

Om tilbagebetaling

Indhold

Side

1. Forord	3
2. Vi spørger dig	3
3. Hvad sker der, hvis udbetalingen var rigtig?	3
4. Hvad sker der, hvis udbetalingen var forkert?	3
5. Hvad skal du oplyse?	4
6. Hvilken betydning har din forklaring for en karantæne?	5
7. Uagtsomhed	5
7.1 Hvor lang er karantænen ved uagtsomhed?	6
8. Svig	6
8.1 Hvor lang er karantænen ved svig?	6
9. Hvad sker der, hvis du får en karantæne?	7
10. Renter	8
11. Udbetaling af ydelser, mens vi afgør din sag	8

1. Forord

I denne pjece kan du læse om, hvad det betyder for dig, og hvad du skal gøre, hvis vi er blevet opmærksomme på, at du i en periode måske ikke har fået den rigtige udbetaling.

2. Vi spørger dig

Hvis vi bliver opmærksomme på, at du måske ikke har fået den rigtige udbetaling i en periode, skal vi undersøge, hvad der kan være forklaringen. Det gør vi blandt andet ved at skrive til dig og bede om din forklaring. Din forklaring er med til at afgøre, om der har været tale om en forkert udbetaling, og hvem der i så fald er ansvarlig for den.

3. Hvad sker der, hvis udbetalingen var rigtig?

Hvis din forklaring viser, at du har fået den rigtige udbetaling, får du et brev fra os, der fortæller, at sagen er afsluttet, og du skal ikke gøre mere.

Kan vi se, at der er tale om en fejl fra din arbejdsgivers side, kontakter vi din arbejdsgiver og indberetter fejlen til SKAT, så den kan blive rettet.

4. Hvad sker der, hvis udbetalingen var forkert?

Hvis din forklaring viser, at der er sket en forkert udbetaling, skal vi undersøge, om du er ansvarlig for den. Du har ansvar for den forkerte udbetaling, hvis:

- du har givet os forkerte oplysninger
- du ikke har givet os oplysninger, der har betydning for udbetalingen

- du har fået en udbetaling, som du vidste eller burde vide, at du ikke havde ret til
- du har fået en udbetaling for en periode, som du efterfølgende har fået dækning for på anden måde

Hvis det viser sig, at du er ansvarlig for den forkerte udbetaling, skal du betale pengene tilbage. Desuden skal vi vurdere, om du skal have en karantæne. Karantæne betyder, at du i en periode ikke kan få udbetalt nogen ydelser. Vi vurderer, om du skal have en karantæne ud fra din forklaring og vores andre oplysninger i sagen.

Hvis din forklaring viser, at din udbetaling var rigtig på det tidspunkt, hvor den blev udbetalt, men at der efterfølgende er sket noget, der betyder, at du ikke længere har ret til pengene, så skal du også betale dem tilbage.

Det kan for eksempel være, at du har fået dagpenge for en periode, som du efterfølgende får løn for, eller at du har fået feriedagpenge for en periode, hvor du alligevel ikke holder ferie.

5. Hvad skal du oplyse?

For at vi sammen hurtigt kan nå frem til en afklaring, er det vigtigt, at du svarer korrekt, præcist og detaljeret på de spørgsmål, vi stiller dig i det brev, vi sender til dig. Du skal også forklare, hvorfor du eventuelt gav os forkerte oplysninger, eller hvorfor du ikke kontaktede os, da du fik mere udbetalt, end du havde ret til.

Når vi har modtaget din forklaring, kan det blive nødvendigt at indhente oplysninger hos andre, for eksempel en arbejdsgiver, et pensionsselskab eller en offentlig myndighed. Vi giver dig altid mulighed for at kommentere andres oplysninger, inden vi bruger dem i en afgørelse.

Det er vigtigt, at du sender os de oplysninger, vi beder om, og at du overholder tidsfristen, da vi ellers træffer afgørelse ud fra de oplysninger, vi allerede har. De oplysninger, vi beder dig om at sende os, kan have afgørende betydning for resultatet af sagen. Det er desuden vigtigt, at du overholder den frist, vi har sat, for at undgå, at sagen trækker i langdrag og et eventuelt tilbagebetalingsbeløb og renterne heraf vokser.

6. Hvilken betydning har din forklaring for en karantæne?

Vi skelner mellem to forhold, når vi vurderer, om du skal have en karantæne: Uagtsomhed og svig. Begge dele udløser en karantæne, men omfanget af karantænen er forskellig.

Vi bruger din forklaring til at vurdere, hvilken karantæne, du skal have.

7. Uagtsomhed

Uagtsomhed betyder, at du ikke med vilje har givet os forkerte oplysninger, men at du burde have indset, at du ved at give os oplysningerne fik en udbetaling, du ikke havde ret til.

Det vil typisk være i tilfælde, hvor der er tale om unøjagtighed, skødesløshed eller uopmærksomhed fra din side. Det kan for eksempel være, at du ikke har fulgt den

vejledning, vi har givet dig i breve, ved møder eller ved udfyldelse af blanketter på vores hjemmeside.

7.1 Hvor lang er karantænen ved uagtsomhed?

Hvis det viser sig, at du har handlet uagtsomt, vil du få en karantæne på:

- 20 timer, hvis du ved en fejl har fået udbetalt 25.425 kroner (i 2026) eller derunder
- 37 timer, hvis beløbet er højere

Karantænen betyder, at du ikke vil få udbetalt ydelser for disse timer. Du får ikke en karantæne, hvis du ved en fejl har fået udbetalt 2.034 kroner (i 2026) eller derunder.

8. Svig

Ved svig forstås, at du med vilje har fortiet eller givet urigtige oplysninger for at få en udbetaling, du ikke havde ret til.

Der er også tale om svig, hvis du, da du gav os oplysningerne, anså det for sandsynligt, at oplysningerne ville give dig en udbetaling, du ikke havde ret til.

8.1 Hvor lang er karantænen ved svig?

Den mindste karantæne for svig er på 74 timer, og den højeste er på 962 timer. Hvis det viser sig, at du har begået svig, beregner vi karantænen ud fra denne formel:

Tilbagebetalingsbeløbet divideret med omregningssatsen (305,59 kroner pr. time i 2026) ganget med 3,5.

Hvis du for eksempel skal betale 20.000 kroner tilbage, ser regnestykket således ud:

20.000 kroner divideret med 305,59 kroner ganget med 3,5 = 229,07 timer (det forhøjes til 230 timer, da karantænen skal rundes op til nærmeste hele tal).

Karantænen betyder, at du ikke vil få udbetalt ydelser for disse timer.

Hvis du to gange inden for fem år har fået en afgørelse om svig, slettes du som medlem af A-kassen. Det betyder, at du skal starte forfra i forhold til at opfylde betingelserne for at få udbetalt ydelser fra en a-kasse.

Hvis du betaler til efterlønsordningen, kan en slettelse betyde, at du ikke længere har ret til efterløn.

Hvis vi træffer afgørelse om, at du har begået svig for et beløb, der er højere end 25.425 kroner (i 2026), har vi pligt til at bede politiet undersøge, om du også har overtrådt straffeloven. Vi skal sende anmeldelsen til politiet samtidig med, at vi sender afgørelsen til dig - også selv om du klager.

9. Hvad sker der, hvis du får en karantæne?

Hvis sagen ender med, at du får en karantæne, orienterer vi dig nærmere om den og konsekvenserne for dig.

Karantænen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor vi har truffet afgørelsen. Karantænen er såkaldt "effektiv". Det betyder, at

du kun kan afvikle karantænetimerne i perioder, hvor du ellers ville have ret til ydelser. Den falder bort senest to år efter, den er trådt i kraft - uanset om du har afviklet den eller ej. Hvis du for eksempel i to år efter afgørelsen har været i arbejde - og derfor ikke har haft ret til ydelser - gælder karantænen ikke længere, hvis du derefter bliver ledig.

Du kan stadig få feriedagpenge, selv om du har en karantæne.

10. Renter

Hvis det beløb, du skal betale tilbage, er på mere end 20.340 kroner (i 2026), skal du betale renter af beløbet. Gælden bliver forrentet med 9,75% p.a. (gældende fra 1. juli 2025).

Hvis du ikke overholder dine aftaler med A-kassen om tilbagebetaling af gæld, som er opstået i forbindelse med A-kassens månedlige samkøring, vil gælden blive overført til inddrivelse i Gældsstyrelsen. Der vil da blive beregnet renter fra det tidspunkt, hvor styrelsen overtager inddrivelsen. Det er derfor en fordel at indgå en afdragsaftale med A-kassen – og overholde den. Du undgår derved renter.

11. Udbetaling af ydelser, mens vi afgør din sag

Indtil vi har truffet afgørelse om din ret til ydelse, fortsætter vi udbetalingen i overensstemmelse med dine tidligere oplysninger. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale ydelsen tilbage, hvis det viser sig, at du ikke havde ret til den. Beløbet indgår dog ikke i beregningen af en eventuel karantæne, men der skal beregnes rente af beløbet.

Lederne A-kasse

Vermlandsgade 65
2300 København S

Telefon 3283 0123