



Fra konflikt *til dynamik*

Personlig lederudvikling
gennem et konflikt-
coachingforløb

Konflikter opstår, når uoverensstemmelser om en sag skaber spændinger i vores relationer til hinanden.

Vi oplever alle på et tidspunkt konflikter. Det er et livs- og arbejdsvilkår, fordi vi mennesker er forskellige.

Konflikter kan være tunge at danse med, men kan samtidig også indeholde kimen til ny udvikling og stærkere relationer, når vi håndterer konflikten og bliver klogere på sagen og hinanden.

Konfliktcoaching er en professionel coachende samtale med særligt fagligt fokus på konflikt-dynamikker og læring.

Gennem personlig coaching arbejdes der med en nuværende eller tidligere oplevet konflikt for at støtte dig i at analysere konflikten og se handlemuligheder, så du får en oplevelse af tænke hele vejen rundt i forhold til håndtering af konflikten.

Samtidig afdækkes hvordan dine egne personlige værdier og dit fokus spiller ind i de observationer du gør, og de valg du tager som leder i forbindelse med konflikten. Der arbejdes ud fra princippet om at støtte refleksio-

“Jeg vil i høj grad anbefale at deltage i forløbet, hvis man står midt i en konflikt med ansvar for at løse den, eller kan forudse, at det vil ske med jævne mellemrum – hvilket det nok vil for enhver med ledelsesansvar. Forløbet er givtigt, uanset hvilket niveau af konflikthåndteringskompetencer man kommer med, for der er altid nyt at lære på det område”

Ditte Andreasen, Director, AGC Biologics



on i praksis, og derfor afsættes der tid mellem hver samtale til at reflektere, løse en opgave og afprøve evt. justeringer i praksis.

Målet

Målet er at skabe læring om dig selv og situationen for derigennem at udvikle nye mere dynamiske måder at forebygge og håndtere konflikter på både for dig selv og i lederrollen. Undervejs vil du få indblik i teori og metode, som kan støtte dig i at udvide dit perspektiv på konflikter og konflikthåndtering.

Læringsforløbet

Vi har udviklet et konfliktfagligt læringsforløb til ledere, der består af 3 coachingsamtaler og 3 opgaver, som forløber over 3-6 måneder afhængig af dit ønske og mulighed for intensitet. Forløbet er opbygget som blended learning med et indledende og afsluttende møde, coachende samtaler og mellemliggende opgaver. Det foregår både online på Teams, og samtale 1 og 2 foregår som fysiske møder, hvis det er muligt. I mødes typisk hver 3.-4. uge.

Forløbets *to spor*



Forløbet består af to spor, hvor du både arbejder med en konkret konflikt og med din personlige udvikling i konfliktsituationen.

Med udgangspunkt i en aktuel eller tidligere konfliktsituation vil du få personlig coaching i analyse og håndtering af den konkrete situation, samtidig med du får styrket din personlige indsigt i konfliktløsning.

Arbejde med konflikten

Info om forløb
Valg af konfliktcase

Arbejde med konflikt
hele vejen rundt

Muligheder for håndtering af konflikt

Forankring af dine løsninger

Konflikter, læring og kultur

Arbejde med personlig indsigt

Dit perspektiv på konflikt og håndtering

Fokus på egne værdier og evt bias i tolkning af situationen

Fokus på ledelsesfokus og prioriteringer

Fokus på mestring af lignende konflikter i fremtiden

Forløbsoverblik



Indledende møde



Opgave 1



Coaching-samtale: Analyse



Opgave 2



Coaching-samtale: Håndtering



Opgave 3



Coaching-samtale: Forankring



Opfølgende møde



Konsulent

Tudi Langkjær Larsen er Erhvervspsykologisk konsulent, har en Master i Konfliktmægling (MMCR) samt er Cand.mag. psyk. og IU. Tudi har undervist mere end 500+ ledere i konflikt-håndtering, coacher ledere i udviklingssamtaler, samt arbejder som konfliktmægler og konfliktcoach på arbejdspladser. Tudi Langkjær Larsen arbejder derudover med at sætte fokus på arbejdsglæde og energi på arbejdspladsen, samt uddanner ledere i brug af personprofil-værktøjet Garuda Fokusprofil.

lederkompetence.dk

Kontakt os på

mitlederskab@lederne.dk

Med venlig hilsen





lederkompetence.dk

Lederne Kompetencecenter
Vermlandsgade 65
2300 København S
lederne.dk/kompetencecenter

Lederne
Kompetencecenter