

Trivselsledelse: Coaching og konflikthåndtering

Lær at mestre de svære samtaler og styrk trivslen og trygheden

Trivsel er ikke bare et blødt buzzword. Det er forudsætningen for klare samtaler, færre konflikter og et stærkere lederskab. Når ledere kan bevare roen og rammesætte svære dialoger professionelt, falder friktionen i hverdagen, og kvaliteten i samarbejdet stiger. **Trivselsledelse: coaching og konflikter i praksis** giver netop den kombination af selvindsigt og praktiske greb, der gør forskellen i møder, samtaler og konfliktsituationer.

Forløbet bygger på aktiv træning og praksisnære cases. Deltageren arbejder med coaching, samtaleteknikker og mentale strategier og kobler dem til konkrete metoder for konfliktforståelse og håndtering. Resultatet er et værktøjssæt, der kan bruges direkte i afdelingen næste dag.

På Trivselsledelse: coaching og konflikter i praksis lærer kursisten at:

- Benytte coaching, samtaleteknikker og enkle meditationsgreb til at forebygge og afspænde konflikter.
- Skelne mellem konfliktetyper, faser og adfærd – og vælge passende indsatser i situationen.
- Bruge en coachingmodel målrettet ledelsesdialoger, feedback og svære samtaler.
- Facilitere dialoger med tydelige rammer, så både opgave, relation og trivsel bliver varetaget.

Efter et gennemført kursus kan kursisten:

- Lede roligt under pres og gennemføre svære samtaler med professionel tyngde.
- Håndtere og nedtrappe konflikter systematisk – før de sætter sig i kultur og samarbejde.
- Styrke trivsel og bæredygtig arbejdspraksis i afdelingen.
- Klæde kolleger på til bedre kommunikation gennem coachinginspirerede spørgsmål og rammer.

Uddannelsens opbygning	
Varighed	Lokation
6 undervisningsdage fordelt over 6–8 uger. Undervisningen finder sted fra kl. 9.00–16.00.	København eller online

Bemærk: Din virksomhed kan få op til 10.000 kr. i tilskud via Omstillingsfonden samt delvis løndækning gennem Statens voksenuddannelsesstøtte (SVU).