

De ledelsesmæssige udfordringer anno 2012

Den prioriterede betydning af i alt 23 potentielle ledelsesmæssige opgaver er vist i tabel 1.

Tabel 1. Ledelsesudfordringer anno 2012. I hvilken grad tillægger du følgende ledelsesopgaver betydning for dig som leder i de næste tre år? Prioriteret efter svarene Meget stor/Stor betydning. Procent.

	Ledelsesudfordring	
1	Udvikling og fastholdelse af gode medarbejdere	85
2	Effektivisering	82
3	Mål og resultatstyring	76
4	Udvikling af organisationen/afdelingen	74
5	Forbedring af kundetilfredshed og kundeloyalitet	74
6	Forøge omsætningen/indtægterne	72
7	Højne viden- og kompetenceniveauet	72
8	Forbedre forholdet mellem indtægter og udgifter	72
9	Forbedre samarbejdet på tværs af organisationen	71
10	Kvalitetsudvikling og styring	63
11	Rekruttering af kvalificerede medarbejdere	63
12	Produkt- eller serviceudvikling	63
13	Det psykiske arbejdsmiljø	60
14	Justering af strategisk fokus	53
15	Det fysiske/øvrige arbejdsmiljø	50
16	Tage ny teknologi i anvendelse	44
17	Talentpleje og talentledelse	43
18	Reduktion af sygefravær	32
19	CSR	30
20	Internationalisering/globalisering	30
21	Personalemæssige reduktioner	25
22	Mangfoldig medarbejderstab	21
23	Outsourcing, udlicitering o.lign.	16

Note 1: Svarskala: Meget stor betydning/Stor betydning/Nogen betydning./Ringe betydning/
Ingen betydning

Note 2: Det skal bemærkes, at der er et svarmæssigt relativt tæt sammenfald mellem *Udvikling af organisationen* og *Forbedre samarbejdet på tværs af organisationen*, mellem *Forøge omsætningen/indtægterne* og *Forbedre forholdet mellem indtægter og udgifter* samt mellem *Det psykiske arbejdsmiljø* og *Reduktion af sygefravær*.