



Protokol

mellem

TDC A/S

og

Lederforeningen i TDC, LTD

over forhandling den 26. juni 2009 om tilkaldeordning for Service Managers i TDC Operations, Net, ONMV (Service Management).

I forhandlingerne deltog:

Fra TDC: Alexander Amnon Jaffe og Oluf Emborg

Fra LTD: Gert Winkelmann.

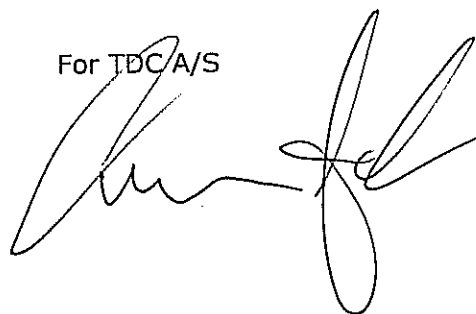
Parterne enedes om nedenstående ordning vedr. tilkald.

1. Tilkaldeordningen omfatter opgaver for kunder tilknyttet en Service Manager.
2. Service Manager kan tilkaldes af Enterprise Support, fejlmodtagelsen i NOC, vagtchef for NOC, ledere i TDC og kunden.
3. Tilkald honoreres med de i pkt. 4 nævnte beløb i følgende tidsrum:
 - a. Hverdage udenfor tidsrummet kl. 07:00 til kl. 17:00
 - b. Weekend er fra fredag kl. 17:00 til mandag kl. 07:00
 - c. Helligdage fra den foregående hverdag kl. 17:00 til den efterfølgende hverdag kl. 07:00
4. Tilkaldevederlag udgør følgende:
 - a. På hverdage udgør tilkaldevederlaget 1.250 kr. pr. eskalation
 - b. På lørdage, søndage og helligdage udgør tilkaldevederlaget 1.500 kr. pr. eskalation
5. Der ydes et tilkaldevederlag pr. Service Manager pr. eskalation. Der udbetales dog ikke flere tilkaldevederlag for flere eskalationer i samme sag.
6. Alle Service Managere deltager i tilkaldeordningen.

7. Protokollen af 14. januar 2005 aftalt mellem TDC og Lederforeningen i TDC, LTD, om vagtordning i TDC Installation mv. gælder ikke for de af denne protokol omfattede Service Managers.
8. Nærværende protokol kan af de respektive parter opsiges med et varsel på 3 måneder til udgangen af en måned.

København, den 26. juni 2009

For TDC A/S



For Lederforeningen i TDC, LTD

