

# Motorcykel

## Forsikringsbetingelser nr. 1403

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på [tryg.dk](http://tryg.dk), [forsikringogpension.dk/forsikring](http://forsikringogpension.dk/forsikring) eller [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

## Din Motorcykelforsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser.

### Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete dækning samt under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

### Husk, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på telefon 70 11 20 20, så vi kan hjælpe med at finde et værksted.
- Vi skal altid kontaktes inden motorcyklen kommer på værksted medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nød-reparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et motorcykelværksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side			
1	Hvad skal du selv sørge for	3	6.	Selvrisiko	4	11.	Redningsforsikring i udland	7
2	Hvem er omfattet	3	6.1	Aftalt selvrisiko	4	12.	Retshjælpsforsikringen	7
3	Hvor gælder forsikringen	3	6.2	Særlig selvrisiko	5	13.	Tryk MC Vejhjælp	7
4	Hvornår dækker forsikringen	4	6.3	Fravalg af særlig selvrisiko ved tyveri	5	14.	MC førerulykkesforsikring	8
4.1	Sæsonkørsel	4	6.4	Tilbagebetaling af selvrisiko	5	15.	Erstatning og krav til dokumentation	10
4.2	Helårskørsel	4	7.	Ansvarsforsikring	5	16.	Generelle bestemmelser	11
5.	Motorløb og øvelseskørsel	4	8.	Kaskoforsikring	5	17.	Fortrydelsesret	14
5.1	Motorløb		9.	Tyveriforsikring	6			
5.2	Øvelseskørsel		10.	Dækning af transportomkostninger	7			

## 1. Hvad skal du selv sørge for

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på og som kan have betydning for din ret til erstatning.

### Vedligeholdelse og opbevaring

Du skal løbende efterse og vedligeholde din motorcykel.

Ved indendørs opbevaring bør du sikre, at rummet er tørt, frostfrit og forsvarligt aflåst. Ekstraudstyr og tilbehør skal altid opbevares i forsvarligt aflåst rum.

Ved udendørs opbevaring er det vigtigt, at motorcyklen stilles et tørt og afskærmet sted. Det er en ide at benytte en ekstra lås. For at beskytte motorcyklen mod vejr, vind og støv samt uønsket opmærksomhed kan det være en god ide at benytte et dækken.

### Klargøring til sæsonstart

Når vinterperioden er slut, bør du altid udføre et gennemtjek af motorcyklen og klarlægge den til sæsonstart. Vi anbefaler, at du tjekker dæk, dækmønster, dæktryk, lys, signalanlæg, batteri, batterivæske, kæde, kabler, greb, olie- og kølervæskniveau samt luftfilter. Ydermere bør du, inden den første køretur, efterse bremserne, kontrollere om olien skal skiftes og hvornår det er tid til service.

### Vinterklargøring

Skal din motorcykel opbevares vinteren over, bør du foretage en vinterklargøring. Det er altid en god idé at vaske og pudse motorcyklen grundigt, smøre låse og metaldele med konserveringsolie

samt foretage olieskift. Batteriet bør afmonteres og lades op, og det er klogt at tjekke batteriets tilstand i løbet af vinterperioden eller alternativt benytte en selvregulerende lader. Er din motorcykel forsynet med GPS sporing, må du ikke afmontere batteriet. Du skal i stedet sikre, at der er strøm på hele tiden, så GPS signalet er aktivt, eksempelvis med en selvregulerende lader.

Ved udendørs vinteropbevaring bør også bremseskodser tjekkes og holdes rene og tørre gennem hele vinterperioden.

### Tyveri

Motorcyklen skal være forsvarligt låst, når den ikke er i brug. Det er en god idé at benytte en ekstralås, fx en bremselås og/eller en kædelås i tillæg til motorcyklens standardlås.

Tænk altid over hvor du parkerer din motorcykel. Vi anbefaler, at du parkerer din motorcykel et synligt, befærdet og oplyst sted. Ved parkering i større byer bør du tænke over at parkere med god afstand til den øvrige trafik.

Du skal sørge for at fjerne løst udstyr, fx elektronisk udstyr, når du forlader motorcyklen. Tag det med eller lås det ned i en side- eller topboks.

Tilbehør til din motorcykel skal opbevares i et forsvarligt aflåst rum.

Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til nærmeste politi.

## 2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter:

- dig som forsikringstager.
- enhver, der med din tilladelse benytter motorcyklen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået motorcyklen overladt til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Andre, som alene har en økonomisk interesse i motorcyklen jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere, vil kun være omfattet af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. (se pkt. 8), hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har motorcyklen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af motorcyklen er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. kaskoforsikring i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko på forsikringen.

Afleveres motorcyklen tilbage til leasingejer, ophører kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

MC førerulykkesforsikringen omfatter alene motorcyklens fører forudsat, at denne er i lovlig besiddelse af motorcyklen (se pkt. 14.)

## 3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt kort" ordningen. Der gælder særlige regler for Tryg MC Vejhjælp (se pkt. 13).

**Grønt kort** er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om "grønt kort" på tryg.dk.

## 4. Hvornår dækker forsikringen

(Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af din forsikringsaftale. Perioderne kan være sæsonkørsel eller helårskørsel.)

### 4.1 Sæsonkørsel

Sæsonkørsel er i perioden 1. marts til 30. november (begge dage inklusiv).

Forsikringen dækker, i perioden 1. december til 29. februar (begge dage inklusiv), skader på motorcyklen i forbindelse med opma-

gasinering/stilstand, fx brand og tyveri. Forsikringen dækker ikke kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel på motorcyklen.

### 4.2 Helårskørsel

Kørselsskader er dækket i perioden 1. januar til 31. december (begge dage inklusiv).

## 5. Motorløb og øvelseskørsel

### 5.1 Motorløb

Forsikringen dækker:

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb under forudsætning af, at:

- den foregår i Danmark.
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.

- der ikke er tale om terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane, medmindre det er nævnt i pkt. 5.1 og 5.2.

**Rally** er motorcykelløb på offentlig vej.

### 5.2 Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel (manøvrev- og skolekørsel samt lignende) i og udenfor Danmark i henhold til afsnit 3, hvis:

- hovedformålet er at forbedre dine køretekniske færdigheder.
- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land.
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet.
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt.
- det ikke er tilladt at overhale under kørslen, dog er det tilladt at skifte plads i rækken efter aftale med instruktør
- kørslen ikke foregår ved høj fart

Forsikringen dækker glatkørsel, hvis reglerne for øvelseskørsel i øvrigt er overholdt, og kørslen alene foregår i Danmark.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane, medmindre det er nævnt i pkt. 5.1 og 5.2.

## 6. Selvrisiko

### 6.1 Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Selvrisiko skal ikke betales ved:

- skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for redning i udlandet eller Tryk MC Vejhjælp.
- skade, som alene er dækket under MC førerulykkesforsikringen.
- personskade, der udbetales jf. Færdselslovens § 101 stk. 1 samt personskade på tredjemand jf. Færdselsloven § 103 stk. 1, hvis føreren af den forsikrede motorcykel er uden skyld i skaden.

### Tyveri af nummerplader

Har du købt Kaskoforsikring, opkræves en eventuel selvrisiko efter tyveri af én eller begge nummerplader ikke, hvis du kan dokumenterer udgiften til genanskaffelse og eventuel montering af nye tilsvarende nummerplader.

Det er en forudsætning, at tyveriet er anmeldt til politiet og at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav.

### Forhandler eller reparatør hæfter

Er skaden sket, mens motorcyklen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, hæfter forhandleren eller reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen.

**Kendt ansvarlig skadevolder** betyder, at skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

## 6.2 Særlig selvrisiko

### Særlig selvrisiko ved tyveri

Der gælder en særlig selvrisiko på 20 % af tabet ved tyveri eller skade i forbindelse med tyveri.

Er forsikringen købt med en selvrisiko, og er den større end 20 % af skaden/tabet ved tyveri, er det den aftalte selvrisiko på forsikringen, der gælder.

Selvrisiko skal ikke betales ved skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.

**Kendt ansvarlig skadevolder** betyder, at skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

### Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

## 6.3 Fravalg af særlig selvrisiko ved tyveri

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Dækningen betyder, at den særlige selvrisiko på 20 % ved tyveri, (pkt. 6.2), bortfalder. I stedet er det den aftalte selvrisiko på forsikringen, (pkt. 6.1), der gælder.

## 6.4 Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at betale beløbet tilbage til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsiges kasko og/

eller tyveriforsikringen med 14 dages varsel. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retlig inkasso.

## 7. Ansvarsforsikring

### Forsikringen dækker

Ansvar for skade, der sker ved motorcyklens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen, se punkt 2.

Forsikringen dækker ikke:

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- skade på førerens person.
- skade på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens motorcyklen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at motorcyklen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

### Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i Færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort"-ordning eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

**Grønt kort** er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om "grønt kort" på tryg.dk.

## 8. Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### Forsikringen dækker

Enhver skade på motorcyklen, bortset fra de nævnte undtagelser.

### Ekstraudstyr og tilbehør

Forsikringen dækker fastmonteret udstyr, der er påsat fra fabrikken samt eftermonteret fastmonteret ekstraudstyr, afmonteret

udstyr, ikke-monteret tilbehør, reservedele samt værktøj, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede motorcykel. Erstatningen udgør maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

Ekstraudstyr og tilbehør udover 10.000 kr. er kun dækket, hvis der er købt en tillægsforsikring. Har du købt tillægsforsikring, fremgår det af din forsikringsaftale.

**Ekstraudstyr og tilbehør** er udstyr, som er ud over standard for modellen, og som er påsat eller påsættes separat, fx kåbe, sidevogn, fælge, fjeder/dæmpesæt, tuningsdele og speciallakeringer.

### Nummerpladeforsikring

Ved tyveri af én eller begge nummerplader, betaler vi dokumenterede udgifter til genanskaffelse af nye tilsvarende nummerplader, samt udgifter til eventuel montering - uden betaling af den valgte selvrisiko.

Det er en forudsætning, at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav til fastgørelse og at tyveriet er anmeldt til politiet.

Sker der andre skader på motorcyklen samtidig med nummerpladetyveriet, gælder de almindelige regler for Kaskoforsikringen, hvor du skal betale den valgte selvrisiko på forsikringen.

### Forsikringen dækker ikke:

- skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. **Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.**
- skade, der påføres motorcyklen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand.
- forringelse af motorcyklen, som følge af brugsslitage, herunder stenslag i lakken, ridser og lignende.
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie.
- skade, som skyldes, at motorcyklen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- skade, der skyldes fabriktionsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.

- skade, som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af motorcyklen samt bortkomst.
- mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- skade, der sker, mens motorcyklen er udlejet.
- skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- punktering.

### Brugsslitage

 Eksempler på brugsslitage:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatter og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter med videre på motorcyklens interiør og lignende.

**Bortkomst** er når motorcyklen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt motorcyklen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

### Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke:

- skade, der sker, fordi motorcyklens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- skade, der sker, mens motorcyklen føres af en person, der ikke har det nødvendige kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i motorcyklen jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Du er dog dækket, medmindre det kan godtgøres, at du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at jeres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

## 9. Tyveriforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### Forsikringen dækker

Helt eller delvist tab af motorcyklen ved tyveri og skader opstået i forbindelse med tyveri eller forsøg på tyveri.

Det er en betingelse for dækning, at tyveri og forsøg på tyveri er anmeldt til politiet.

### Ekstraudstyr og tilbehør

Forsikringen dækker fastmonteret udstyr, der er påsat fra fabrikken samt eftermonteret fastmonteret ekstraudstyr, afmonteret udstyr, ikke-monteret tilbehør, reservedele samt værktøj, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede motorcykel. Erstatningen udgør maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

Ekstraudstyr og tilbehør udover 10.000 kr. er kun dækket, hvis der er købt en tillægsforsikring. Har du købt tillægsforsikring, fremgår det af din forsikringsaftale.

**Ekstraudstyr og tilbehør** er udstyr, som er ud over standard for modellen, og som er påsat eller påsættes separat, fx kåbe, sidevogn, fælge, fjeder/dæmpesæt, tuningsdele og speciallakeringer.

Det er en betingelse ved tyveri, at afmonteret udstyr, ikke-monteret tilbehør, reservedele samt værktøj opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

### Forsikringen dækker ikke:

- de nævnte undtagelser i pkt. 8.
- skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved tyveri.
- hærværksskader.
- enhver anden skade på motorcyklen, som ikke er opstået i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg.

## 10. Dækning af transportomkostninger

Har du købt kaskoforsikring betaler vi nødvendige omkostninger til transport af motorcyklen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket og nødvendiggør transport.

Har du købt tyveriforsikring betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere motorcyklen hjem, hvis den bliver fundet efter et tyveri.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Redningsforsikring i udlandet (se pkt. 11).

## 11. Redningsforsikring i udlandet

Har du købt kasko- eller tyveriforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på [tryg.dk](http://tryg.dk).

Fra [tryg.dk](http://tryg.dk) kan du printe betingelserne, som du kan medbringe ved kørsel i udlandet sammen med motorcyklens registreringsattest, del I.

### Registreringsattest del I og del II

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i motorcyklen, kan de bruges til omregistrering af motorcyklen. Du bør derfor kun have del I liggende i motorcyklen.

## 12. Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsdækningen. Du kan se de fuldstændige betingelser på [tryg.dk](http://tryg.dk).

Har du købt kaskoforsikring dækker forsikringen udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for en domstol eller en voldgiftsret. Det er en betingelse, at sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel.

Hvis motorcyklen ejes af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede motorcykel.

Får du brug for retshjælp, er det en betingelse for forsikringens dækning, at du får en advokat til at påtage sig sagen. Desuden skal reglerne i forbindelse med fri proces være opfyldt.

Advokaten skal, før yderligere skridt foretages, indsende en nærmere redegørelse om sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt, følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men du kan selv anmelde sagen til os. Du kan læse mere om reglerne for småsager på [domstol.dk](http://domstol.dk), hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuldmægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

## 13. Tryg MC Vejrhjælp

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

Forsikringen dækker overalt i Danmark - dog ikke på Grønland og Færøerne.

Forsikringen dækker i Europa og i Rusland indtil Ural bjergene, samt Israel, Marokko Tunesien, Tyrkiet og Iran, med følgende begrænsninger i forhold til de øvrige betingelser for Tryg MC Vejrhjælp:

- Transport af motorcyklen skal altid ske til nærmeste værksted.
- Ved fastkørsel dækkes ikke fritrækning.

Hvis der er tegnet kaskoforsikring for motorcyklen, gælder dækningen for Redningsforsikringen forud for Tryg MC Vejrhjælp i Europa.

Dækningsperioden følger forsikringsaftalens dækningsperiode, (se pkt. 4). Perioden fremgår af din forsikringsaftale.

Har du købt kasko- og/eller tyveriforsikring, er du omfattet af redningsforsikring under kørsel i udlandet. Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på [tryg.dk](http://tryg.dk).

## Assistance

Assistancen sker på stedet i forbindelse med driftsstop eller mekanisk nedbrud, fx ved starthjælp eller udbringning af brændstof. Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved leveringen.

Vi yder assistance i form af bjærgning eller transport, hvis udbedring ikke kan ske.

Mister du nøglen til din motorcykel, dækker forsikringen:

- transport af motorcyklen til nærmeste værksted med kompetence inden for det pågældende mærke, eller
- transport af motorcyklen til dit hjem

Transporten udføres til det sted, der er nærmest.

Forsikringen dækker én transport af motorcyklen ved hvert driftstop eller uheld, der bevirker, at motorcyklen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten udføres til det sted i Danmark, du vælger, fx til din adresse eller et værksted. Tryg Vejhhjælp kan vælge, hvornår transporten udføres.

Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med brugeravgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der ellers ville have været forbundet med egen kørsel.

Det er altid Tryg Vejhhjælp der bestemmer, hvilken rute motorcyklen skal fragtes hjem. Betaling af udgift til bro eller færge skal ske inden transporten.

## 14. MC førerulykkesforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker føreren af den forsikrede motorcykel hele døgnet i den valgte kørselsperiode jf. pkt. 4.

Forsikringen dækker, når skaden ikke:

- skyldes en ansvarlig skadevolder.
- er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller en tilsvarende ordning.

Der gælder særlige regler for strakshjælp.

Forsikringen dækker personskade på eller dødsfald af føreren opstået som direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel.

**Kørselsuheld** er, når motorcyklen forulykker ved væltning som led i kørsel, påkørsel, sammenstød eller kollision, samt når der sker en eksplosion/brand under kørslen.

Forsikringen omfatter dækningerne:

- Erstatning ved varigt mén.
- Erstatning ved dødsfald.
- Strakshjælp.

Udbetaling af erstatning sker på grundlag af forsikringssummens størrelse på ulykkestidspunktet.

### Erstatning ved varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning op til 512.426 kr, (indeks 2016) pr. ulykkestilfælde i tilfælde af varigt mén som følge af et ulykkestilfælde direkte forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel.

## Transport af fører og passager

Ved driftstop eller uheld (jf. afsnittet "Assistance"), hvor motorcyklen skal transporteres sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til nærmeste offentlige transportmiddel. Dette gælder også ved tyveri af motorcyklen.

## Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren opstået under kørsel sørger vi for, efter dit valg, at transportere motorcyklen til din adresse eller behandlingsstedet.

## Forsikringen dækker ikke

- når årsag til behov for dækning af Tryg MC Vejhhjælp er kendt på købstidspunktet for forsikringen.
- når årsag til behov for Tryg MC Vejhhjælp skyldes at motorcyklens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- under helt ekstreme vej- og vejforhold.
- hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem for redningskøretøjet grundet områdets særlige forhold.
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- ved generalstrejke.
- tilkøbt enhed, fx trailer.
- transport mellem værksteder.

**Varigt mén** er de fysiske eller psykiske gener efter kørselsuheldet, der ikke forsvinder ved behandling eller med tiden, og som føreren må leve med resten af livet. Det varige mén fastsættes uden hensyn til førerens erhverv, sociale situation og fritidsinteresser. Det varige mén kan som regel først fastsættes minimum 1 år efter kørselsuheldet, og der udbetales først erstatning, hvis det varige mén er på 5% eller mere.

## Méngradens fastsættelse

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes. Det varige mén skal være fastsat til en méngrad på mindst 5 %, før der er dækning.

Omfanget af det varige mén afgør erstatningens størrelse. Erstatningen udgør en procentdel af forsikringssummen, svarende til den fastsatte méngrad. Udbetalingen sker som et engangsbeløb.

Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings méntabel (aes.dk). Det er altid den på afgørelsestidspunktet gældende vejledende méntabel, der anvendes ved erstatningsfastsættelsen. Méngraden fastsættes uden hensyn til førerens erhverv, sociale situation og fritidsinteresser.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings méntabel (aes.dk), fastsættes méngraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang uden hensyntagen til førerens erhverv, sociale situation og fritidsinteresser.

Erstatningen udbetales til føreren af den forsikrede motorcykel.

Erstatning ved varigt mén dækker ikke:

- gener svarende til et i forvejen bestående mén eller en lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén eller lidelse ikke eksisterede.
- mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.
- udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, hjælpemidler og lignende.
- udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitalsbehandling.

### Udbetaling

Erstatningen udbetales, når vi har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme skadens blivende følger (méngraden).

### Erstatning ved død

Forsikringen giver ret til erstatning på 307.455 kr. (indeks 2016) ved dødsfald, der er en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet.

Erstatningen tilfalder kun førerens ægtefælle, samlever eller registrerede partner.

Hvis føreren efterlader sig børn, som på tidspunktet for dødsfaldet er under 18 år, betales en erstatning til hvert barn på 51.243 kr. (indeks 2016). Erstatningen anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler.

Beløbet fordobles, hvis førerens dødsfald medfører, at barnet / børnene bliver forældreløse.

**Børn** Ved børn forstås førerens biologiske børn eller adoptivbørn.

### Strakshjælp

Forsikringen giver ret til strakshjælp, som udgør en erstatning på 10.249 kr. (indeks 2016) pr. ulykkestilfælde, der involverer ét knoglebrud, direkte forårsaget af kørselsuheld med den forsikrede motorcykel.

Ved knoglebrud på flere forskellige legemsdele udbetales 15.373 kr. (indeks 2016) pr. ulykkestilfælde.

**Knoglebrud** Dækningsberettiget knoglebrud er brud på kranie, hals, nakke, skulder, arm, albue, håndled, mellemhånd, ryg, bækken, hofter, ben, knæ, ankel og mellemfod. Knoglebruddet skal dokumenteres ved skadestue eller lægejournal og røntgenundersøgelse.

**Legemsdele** Én legemsdel er opdelt i nedenstående grupper:

- Kranie.
- Hals eller nakke.
- Ryg.
- Skulder.
- Arm, albue, håndled og mellemhånd.
- Bækken eller hofter.
- Ben, knæ, ankel og mellemfod.

Strakshjælpen bliver udbetalt, uanset om ulykkestilfældet senere medfører varigt mén, og vil ikke blive fratrukket en evt. erstatning for varigt mén. Der ydes strakshjælp, uanset om der er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.

Forudsætningen for strakshjælp er, at der er dokumenteret et dækningsberettiget kørselsuheld.

Der betales ikke strakshjælp:

- for brud på fingre, tæer, isolerede ledbåndsskader og/eller andre knogler eller skeletdele end dem, der er nævnt.
- til ansatte og selvstændige i virksomheder, der har fået motorcyklen overladt i erhvervsøjemed, fx til reparation, service, transport eller lignende.

### Forsikringen dækker ikke:

- manglende årsagssammenhæng mellem kørselsuheldet og personskadens eller dødsfaldet.
- følger af kørselsuheld, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdoms anlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).
- forværring af følgerne af et kørselsuheld, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- varigt mén i form af psykiske følger efter kørselsuheld med den forsikrede motorcykel, hvor fører ikke selv har været udsat for fysisk personskade.
- når motorcyklen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller udlejning.
- hvis uheldet sker under transport af gods mod betaling.

**Årsagssammenhæng** For at opnå dækning skal der være årsagssammenhæng mellem kørselsuheldet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

### Grov uagtsomhed, beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke følger af kørselsuheld, der skyldes:

- at motorcyklens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- at skaden er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- at skaden sker, mens motorcyklen føres af en person, der ikke har det nødvendige kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- førerens strafbare handlinger.
- selvmordsforsøg.

Uanset førerens sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet gælder de nævnte undtagelser.

### Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages på førerens anmodning. Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af fører.

Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af os.

## 15. Erstatning og krav til dokumentation

### Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til os og politiet.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

### MC førerulykkesforsikring

For MC førerulykkesforsikring gælder, at ulykkestilfælde skal anmeldes skriftligt og hurtigst muligt til os.

Dette gælder også, selv om skaden umiddelbart efter ulykkestilfældet synes at være af beskedent omfang.

Til brug for vurdering af, om en anmeldt skade er omfattet af forsikringen og en eventuel erstatnings størrelse, kan vi kræve lægeundersøgelse i Danmark. Vi betaler for undersøgelsen men ikke for transport eller udgifter til ophold mv. i forbindelse med lægeundersøgelsen.

Har et ulykkestilfælde medført døden, skal vi have meddelelse inden for 48 timer. Ved dødsfald har vi ret til at kræve obduktion.

Når et ulykkestilfælde anmeldes, giver vi nærmere besked om, hvilke oplysninger der er nødvendige til behandling af erstatnings-sagen. Forsikringen dækker udgifter til attester, erklæringer og undersøgelser, som vi finder nødvendige til behandling af sagen.

Oplysninger om forsikringsforholdet vil blive behandlet fortroligt. Uvedkommende kan ikke få adgang til disse oplysninger.

### Hvordan beregnes kasko- og tyverierstatningen

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved:

- reparation af motorcyklen.
- udbetaling af kontanterstatning.
- genlevering.

Ved anmeldelse af et tab/en skade, kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansie-rings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fast-sætter erstatningen efter et skøn.

### Reparation

Hvis vi vælger at lade motorcyklen reparere, sættes den i væsentlig samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre på motorcyklen.

Vi forbeholder os ret til, at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for:

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af motorcyklens værdi som følge af reparation.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.

Er skaden sket, mens motorcyklen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se punkt 6.

Hvis forhandler eller reparatør kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

### Kontanterstatning

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende motorcykel af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr og tilbehør for maksimalt 10.000 kr., vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis:

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontant-erstatning efter de af myndighederne fastsatte regler.
- motorcyklen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere motorcyklen.

Er der købt tillæggsforsikring for ekstraudstyr og tilbehør, (se pkt. 8 og 9), øges kontanterstatningen til maksimalt den aftalte sum for ekstraudstyr, som fremgår af forsikringsaftalen. Påmonteret ekstraudstyr og tilbehør erstattes alene til den værdi, som motorcyklen derved er forøget med. Ikke monteret ekstraudstyr og tilbehør erstattes efter reglerne om genlevering.

Motorcyklen tilhører os, når der er betalt kontanterstatning. Kontanterstatning forudsætter, at motorcyklen afmeldes i Motorregistret, og at gældende skatte- og afgiftsregler overholdes.

**Ekstraudstyr og tilbehør** er udstyr, som er ud over standard for modellen, og som er påsat eller påsættes separat, fx kåbe, sidevogn, fælge, fjeder/dæmpesæt, tuningsdele og speciallakeringer.

### Genlevering

Vi har ret til at erstatte motorcyklen, tilbehør, udstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist. Er det ikke muligt, eller er det vanskeligt at fremskaffe reservedele, har vi ret til at udbetale skønsmæssig kontanterstatning.

## Moms

Vi erstatter skadeudgift inkl. moms.

Tilhører motorcyklen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til retlig inkasso.

Ved kontanterstatning fradrages momsen i erstatningsbeløbet.

## Tryk MC Vejrhjælp

Ydelsen opgøres efter reglerne i pkt. 13.

## MC Ulykkesforsikringen

Skader opgøres efter reglerne i pkt. 14.

## Regres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi har været nødt til at erstatte en skade, der ikke er dækket af forsikringen, fx hvis vi har betalt til en panthaver, eller hvis motorcyklen har været udlejet, se pkt. 7 og 8.

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens § 108, stk. 2.

## Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler og lov om forældelse.

# 16. Generelle bestemmelser

## Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har tegnet vejrhjælpsordning hos anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

**Subsidiær** betyder, at forsikringen dækker ikke, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

## Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Afmeldes motorcyklen i Digitalt Motor Register (DMR) ophører ansvar-, kasko og tyveriforsikringen straks, med mindre andet er aftalt med os.

## Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Tryk skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret](http://www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret).

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Læs mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr](http://www.dfim.dk/dagsgebyr).

## DFIM

Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk).

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM, er betalt.

## Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

### Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Tryg benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, f.eks. om der er inkluderet vejhjælp, når du bestiller assistance, videregiver Tryg oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil Tryg udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis:

- der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- du eller den faste bruger flytter.
- motorcyklen får en ny eller anden fast bruger.
- den aftalte kørelængde ændres.
- du skifter motorcykel.
- der foretages ændringer på motorcyklen, fx motorcyklens model og anvendelse afviger fra beskrivelsen på forsikringsaftalen.
- motorcyklens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.
- værdien af ekstraudstyr overstiger det aftalte beløb, som fremgår af forsikringsaftalen.
- motorcyklen skal anvendes til udlejning.
- motorcyklen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.

**Ekstraudstyr og tilbehør** er udstyr, som er ud over standard for modellen, og som er påsat eller påsættes separat, fx kåbe, sidevogn, fælge, fjeder/dæmpesæt, tuningsdele og speciallakeringer.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Vi har til enhver tid ret til at besigtige motorcyklen og kræve motorcyklens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysning om motorcyklens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

### Årlig kørelængde

Vi forbeholder os retten til:

I forbindelse med forsikringens tegning, ændring af kørelængde og ved skade skal motorcyklens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Den aftalte kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Ved skade udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Den gennemsnitlige årlige kørelængde beregnes som antal kørte kilometer delt med antal påbegyndte forsikringsår.

Hvis det ved en kørselsskade, hvor føreren af motorcyklen er helt eller delvist ansvarlig, viser sig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, erstattes skaden forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte præmie og den præmie, der skulle have været betalt. Det maksimale fradrag kan dog højst udgøre 41.840 kr. (indeks 2019) pr. skade.

### Salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med motorcyklen.

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding og ved skift af motorcykel, sker på vores nyeste tarif og betingelser.

### Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. *Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.*

### Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvrisci og summerne for varigt mén, død samt strakshjælp på MC førerulykkesforsikringen indeksreguleres. Fradrag nævnt under Årlig kørelængde indeksreguleres også. Retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lign. indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

## Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige vil blive opkrævet sammen med den almindelige indeksregulering.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

## Mulighed for at opsige

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på [www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter](http://www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter).

Både du og vi kan opsige forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 14 dage efter, at vi har erstatet eller afvist skaden.

Vi er desuden berettiget til at opsige forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede motorcykel ikke holdes forsvarligt vedligeholdt, eller du nægter os adgang til at besigtige den.

## Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

## Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

## Indberetning

Hvis Tryg på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registreringen heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret ( DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

## Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg  
Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## Uenighed om méngradens størrelse

Er du ikke enig i den af Tryg fastsatte méngrad, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring. Tryg kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelægningen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring den af Tryg fastsatte méngrad til fordel for dig, betales omkostningerne altid af Tryg.

## Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på kasko- eller tyveriforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller motorcyklens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at motorcyklens værdi skal afgøres ved syn- og skønforretning.

Vi beder Motorcykel Forhandler Foreningen om at udpege en syn- og skønsmænd. Det vil her være muligt for dig og os at aftale, at afgørelsen skal være bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Hvis syn- og skønsmændens afgørelse kommer frem til en højere værdi af motorcyklen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmændene.

## 17. Fortrydelsesret

### Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.