

Kat

Forsikringsbetingelser nr. 1405

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringsoplysningen.dk eller www.ankeforsikring.dk.

Din katteforsikring består både af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der gælder for din forsikring.
- Vær opmærksom på, at der gælder maks. beløb for visse behandlingsformer.

Hvis din kat bliver syg eller kommer til skade

Du skal straks søge dyrlæge.

- Anmeld skaden hurtigst muligt til os på www.tryg.dk/hund-kat-skade
- Eller anmeld skaden på 70 11 20 20.
- Læs mere i afsnit 1.2 om, hvordan du skal forholde dig.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	3	6. Sygdom og Ulykke	4	7. Tilvalg til Sygdom og Ulykke	16
1.1 Forebyg sygdomme	3	6.1 Behandlingsperiode	4	7.1 Tilvalg	16
1.2 Hvis din kat bliver syg eller kommer til skade	3	6.2 Selvrisiko og egenandel	4	7.2 Hvad gælder for dine tilvalg	16
		6.3 Generelle og særlige regler	5	7.3 Tænder og Medicin	16
		6.4 Sygdom og Ulykke	5	7.4 Fysisk Behandling m.v.	18
2. Hvem er omfattet	3	6.5 Skader, du selv kan forebygge	6	7.5 Med på Rejse	20
2.1 Sygdom og Ulykke samt tilvalg	3	6.6 Tandskader m.v.	7	7.6 Pasning	22
		6.7 Medicin m.v.	8	7.7 Livdækning	23
		6.8 Ledlidelser m.v.	9		
3. Hvor gælder forsikringen		6.9 Allergi m.v.	10	8. Generelle bestemmelser	24
3.1 Sygdom og Ulykke samt tilvalg	3	6.10 Øjenlidelser	11		
		6.11 Øre-, næse- og halslidelser	12	9. Fortrydelsesret	26
4. Hvilken kat er omfattet	4	6.12 Kønsrelaterede sygdomme m.v.	13		
4.1 Din kat	4	6.13 Kejsersnit, fødselshjælp og abort	14		
		6.14 Aflivning og kremering	15		
5. Hvornår gælder forsikringen	4				
5.1 Karenstid	4				

1. Hvad skal du selv sørge for

1.1 Forebyg sygdomme

(Gælder for Sygdom og Ulykke samt tilvalg)

Du skal sørge for, at din kat bliver vaccineret og rettidigt revaccineret mod Kattesyge (panleukopeni) og Katteinfluenza (calicivirus

og herpesvirus) efter vaccineproducentens anvisninger og alment gældende veterinære anbefalinger.

1.2 Hvis din kat bliver syg eller kommer til skade

(Gælder for Sygdom og Ulykke samt tilvalg)

1.2.1 Hvad skal du gøre for din kat

Du skal straks søge dyrlæge, hvis din kat

- bliver syg eller kommer til skade.
- afmagres, udviser markant appetittab eller sløjhed, uden at den i øvrigt udviser karakteristiske sygdomstegn.

Du skal for egen regning

- holde katten under dyrlægebehandling, så længe den er syg eller lider af følger efter et ulykkestilfælde.
- nøje følge dyrlægens anvisninger for behandling, herunder lade katten overføre til hospital eller klinik, hvis dyrlægen skønner, at det er nødvendigt.
- sørge for forebyggende behandling, herunder vaccination og/eller serumbehandling, hvis en smitsom sygdom truer.

Kommer din kat til skade, eller opstår der en sygdom, som du ønsker dækket af forsikringen, skal du give os besked hurtigst muligt. Venter du med at anmelde skaden, og medfører det, at vores skadeudgift bliver større, end hvis du havde anmeldt skaden tidligere, har vi ret til at nedsætte din erstatning forholdsmæssigt.

I tilfælde af uenighed mellem dyrlægen og os har vi ret til at få foretaget en ny dyrlægeundersøgelse af en anden dyrlæge ("second opinion"). Vi betaler udgiften til ny dyrlægeundersøgelse.

1.2.2 Hvilke oplysninger skal dyrlægeregningen indeholde?

Regningen fra dyrlægen må kun vedrøre den forsikrede kat.

Det er desuden en forudsætning for dækning af dine dyrlægeudgifter, at regningen indeholder dyrlægens attestation af kattens identitet, dvs. ID-nummer (chipnummer eller øretatoveringsnummer), navn, race, køn og alder.

Derudover skal regningen indeholde

- diagnose.
- behandlingsform.
- undersøgelses- og behandlingsdato-/datoer.
- specifikation af hvilken medicin/hvilke præparater, katten er blevet behandlet med.

1.2.3 Hvis din kat dør

(Gælder for Livdækning)

Hvis din kat dør, kan vi forlange, at en dyrlæge attesterer dødsfaldet. Vi kan også forlange obduktion.

Derfor skal du ikke begrave katten eller sende den til kremering, før du har talt med os, da du i modsat fald kan miste din ret til erstatning fra Livdækningen.

I de tilfælde hvor vi forlanger, at dødsfaldet skal attesteres af en dyrlæge, eller at der skal foretages en obduktion, betaler vi udgifterne hertil.

1.2.4 Hvilken dokumentation skal du skaffe?

Du skal skaffe de oplysninger og den dokumentation (inkl. bevis for kattens identitet), som vi forlanger til bedømmelse af den anmeldte skade.

2. Hvem er omfattet

2.1 Sygdom og Ulykke samt tilvalg

Forsikringen omfatter dig, som er forsikringstager og ejer af den forsikrede kat.

Når vi herefter skriver "du" eller "dig", mener vi dig, som er forsikringstager.

3. Hvor gælder forsikringen

3.1 Sygdom og Ulykke samt tilvalg

I Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).

Hvis du har købt tilvalget Med på Rejse, er din kat dækket ved akut sygdom eller tilskadekomst under rejser udenfor Danmark af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland).

4. Hvilken kat er omfattet

4.1 Din kat

Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilken kat, der er forsikret, dens navn, race, fødselsdato samt ID-nummer (chipnummer eller øretatoveringsnummer). Du skal omhyggeligt sikre dig, at oplysningerne om din kat er korrekte.

Når vi herefter skriver "din kat", mener vi udelukkende den kat, der fremgår af din forsikringsaftale.

5. Hvornår gælder forsikringen

5.1 Karenstid

Karenstid er en venteperiode efter en forsikrings eller dæknings startdato, hvor forsikringen/dækningen endnu ikke gælder. Der er forskellige regler for karenstid afhængigt af, om du har købt en helt ny forsikring til din kat, eller om din kat har været forsikret i et andet forsikringsselskab.

5.1.1 Sygdom og Ulykke samt tilvalg

Forsikringen dækker ikke sygdom, lidelse og følger heraf, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage efter, at dækningen er trådt i kraft (karenstid).

Der gælder ingen karenstid for

- ulykkestilfælde.
- katte, hvor dækningen er trådt i kraft, inden din kat fyldte 4 måneder.

- katte, som var forsikret i et andet forsikringsselskab helt frem til den dato, hvor dækningen trådte i kraft i Tryg. Dog gælder karenstiden altid for Allergi m.v. (afsnit 6.9), Tænder og Medicin (afsnit 7.3) og behandling med guldimplantat under Fysisk Behandling m.v. (afsnit 7.4).
- Pasning (afsnit 7.6).

Du skal være opmærksom på, at selvom katten har været forsikret i et andet forsikringsselskab, får du ikke erstatning for sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft i Tryg.

6. Sygdom og Ulykke

6.1 Behandlingsperiode

En behandlingsperiode er op til 120 dage, regnet fra første dyrlægekonsultation i perioden.

6.2 Selvrisiko og egenandel

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilken selvrisiko, der gælder for forsikringen. For de tilvalg, hvor der gælder en selvrisiko, betaler du den samme selvrisiko som på Sygdom og Ulykke.

Du betaler selvrisiko for hver gang, du påbegynder en behandlingsperiode af en diagnose (sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde). Når selvrisikoen er trukket fra dine dækningsberettigede udgifter, betaler du derefter en egenandel på 10 % af resten.

Strækker en behandling sig ud over 120 dage, eller skal din kat behandles for den samme diagnose (sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde) igen på et senere tidspunkt, starter en ny behandlingsperiode med opkrævning af ny selvrisiko.

6.2.1 Særlige regler for selvrisiko og egenandel

Der gælder ingen selvrisiko for

- medicin under tilvalget Tænder og Medicin.
- behandling af tandresorptioner under tilvalget Tænder og Medicin.
- fysisk behandling og genoptræning under tilvalget Fysisk Behandling m.v.
- tilvalget Pasning.
- tilvalget Livdækning
- genanskaffelse af attester m.v. under tilvalget Med på Rejse.

Der gælder ingen egenandel for

- tilvalget Livdækning.

6.3 Generelle og særlige regler

Dækningen består af generelle regler, der gælder for hele Sygdom og Ulykke samt af en række særlige regler, som derudover også gælder for visse sygdomme og behandlinger.

Dækningsskemaerne viser de generelle og særlige regler.

Generelle regler

- Sygdom og Ulykke (6.4).
- Skader, du selv kan forebygge (6.5).

Særlige regler for Sygdom og Ulykke

- Tandskader m.v. (6.6).
- Medicin m.v. (6.7).

- Ledlidelser m.v. (6.8)
- Allergi m.v. (6.9)
- Øjenlidelser. (6.10)
- Øre-, næse- og halslidelser. (6.11)
- Kønsrelaterede sygdomme m.v. (6.12)
- Kejsersnit, fødselshjælp og abort. (6.13).
- Aflivning og kremering. (6.14)

6.4 Sygdom og Ulykke - generelle regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
<p>6.4.1 Undersøgelse, behandling og operation af din kat hos en dyrlæge samt indlæggelse af katten på dyreklinik eller -hospital i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der opstår i forsikringsperioden.</p> <p>Laboratorieundersøgelser, røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi m.v.</p>	Nej	<p>Sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft.</p> <p>Følger efter ulykkestilfælde, der er sket før dækningen er trådt i kraft.</p> <p>Sygdom og lidelse, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft.</p> <p>Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der anmeldes senere end 6 måneder efter dækningens ophør.</p> <p>Kemoterapi og strålebehandling.</p> <p>Amputation af lemmer, bortset fra nødamputation af hale i forbindelse med dækningsberettiget sygdom eller ulykke.</p> <p>Protese- eller implantatoperation, fx indsættelse af hofteledsprotese eller pacemaker.</p> <p>Organtransplantation.</p> <p>Plastikkosmetisk indgreb, herunder indgreb der har til formål at ændre, afhjælpe, forme eller korrigere træk ved din katts udseende.</p> <p>Behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer/indgreb.</p> <p>Sundhedseftersyn, vaccinationer og attester.</p> <p>Forebyggende undersøgelse, behandling og operation.</p> <p>Diætbehandling.</p> <p>Alternativ behandling, fx homøopati, krystalterapi, kranio-sacral terapi, healing.</p> <p>Behandling af adfærdsproblemer, uvaner, aggression, karakterfejl, psykiske lidelser o.l.</p> <p>Behandling foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge eller uddannet veterinær- sygeplejerske.</p>

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.4.2 MR-scanning, CT-scanning eller scintigrafi efter forudgående aftale med os. Dækkes højst 2 gange i kattens liv.	Nej	Undersøgelse, der ikke er veterinærmedicinsk belæg for nødvendigheden af i forhold til at kunne stille diagnosen og fastlægge det videre behandlingsforløb.
6.4.3 Dyrlægens vagttillæg for aften-, weekend- og helledagskonsultation.	Nej	Vagttillæg for sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ikke kræver øjeblikkelig dyrlægehjælp. Transport i f.m. undersøgelse, behandling eller indlæggelse.

Summer, selvrisiko og egenandel

6.4.4 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.4.5 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.4.6 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

6.5 Skader, du selv kan forebygge

Forsikringen dækker ikke

sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der skyldes eller forværres af

6.5.1

at din kat ikke er blevet vaccineret og rettidigt re-vaccineret mod kattesygge (panleukopeni) og katteinfluenza (calicivirus og herpesvirus) efter vaccineproducentens anvisninger og alment gældende veterinære anbefalinger.

6.5.2

at din kat ikke regelmæssigt undersøges og behandles mod orm og andre parasitter, herunder lus og lopper.

6.5.3

at din kat ikke rettidigt er blevet undersøgt af en dyrlæge.

6.5.4

at du, din ægtefælle/samlever eller dine/jeres børn, som er fyldt 14 år har efterladt din kat i et køretøj, har bundet den fast, har transporteret den ubeskyttet eller har forladt katten.

6.5.5

forsætlig skade på eller anden uforsvarlig behandling af din kat, herunder vold, mishandling, vanrøgt og forsømmelse, forvoldt af dig, din ægtefælle/samlever eller af dine/jeres børn, som er fyldt 14 år.

6.5.6

grov uagtsomhed i f.m. fodring, pasning og pleje af katten, forvoldt af dig, din ægtefælle/samlever eller af dine/jeres børn, som er fyldt 14 år.

Ulykkestilfælde – dvs. at din kat kommer til skade, fordi den rammes af en pludselig, udefrakommende påvirkning med påviselig fysisk skade på legemet til følge. Drukning, kvælning, forgiftning og skade på grund af genstande, som din kat har spist eller slugt, betragtes også som ulykkestilfælde. Sygdom og lidelse betragter vi ikke som ulykkestilfælde, heller ikke selvom de opstår pludseligt.

6.6 Tandskader m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.6.1 Traumatisk tandfraktur på din katts blivende tænder samt skader på tandkød, tunge og kæbe i forbindelse hermed.	Nej	Tandskader, der skyldes eller kompliceres p.g.a. dårlig tandstatus, tandsten, nedslidning eller tandresorptioner.

Summer, selvrisiko og egenandel

6.6.2 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.6.3 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.6.4 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Traumatisk tandfraktur – når en tand knækker eller flækker som følge af et ulykkestilfælde, og ikke som følge af sygdom.

Tandresorptioner (også kendt som FORL eller neck-lesions) – en emaljesygdom, som nedbryder kattens tænder.

6.7 Medicin m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.7.1 Medicin, narkose og forbindingsmaterialer, som anvendes af dyrlægen under undersøgelsen, behandlingen eller operationen.	Nej	Medicin m.v. til behandling af sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. Medicin og andre lægemidler, herunder insulin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer på recept. Depotmedicin som dyrlægen giver til din kat, bortset fra smertestillende depotmedicin givet i f.m. en operation. Medicinske bade samt midler til behandling af indvortes eller udvortes parasitter (fx orm, lus eller lopper). Forebyggende behandling, herunder vaccinationer samt behandling med stimulerende præparater. Støttebind, halskrave, udleverede forbindingsmaterialer o.l. Specialfoder, kosttilskud, vitaminer og mineraler, håndkøbspræparater, shampoo o.l.
6.7.2 Anvendt eller udleveret medicin (allergener) til hyposensibilisering i f.m. behandling af en allergisk lidelse.		Hyposensibilisering af allergisk lidelse som ikke er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 6.9.

Summer, selvrisiko og egenandel

6.7.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.7.4 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.7.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

6.8 Ledlidelser m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.8.1 Sygdom og lidelse i led, ledbånd, sener og knogler, herunder diskusprolaps, slidgigt m.v.	Dækkes ikke for katteracen: Scottish Fold samt for blandinger, hvori denne race indgår.	Dysplasi, OCD (osteocondrose) eller anden vækstforstyrrelse/fejludvikling af led, ledbånd, sener og knogler. Stamcellebehandling og behandling, som kan sidestilles hermed, fx PRP terapi (Platelet-Rich Plasma). IRAP terapi. Shock-wave behandling. Fysioterapi, kiropraktik, akupunktur, zoneterapi og massage. Behandling med guldimplantat. Genoptræning.
6.8.2 Operation af korsbånd. Dækkes højst 1 gang pr. knæ i kattens liv.	Dækkes ikke for katteracen: Scottish Fold samt for blandinger, hvori denne race indgår.	Katte, der tidligere er blevet opereret for korsbåndslidelse i samme knæ, uanset hvornår den tidligere operation er foretaget.
6.8.3 Operation for Calvé-Legg-Perthes syndrom.	Nej	

Summer, selvrisiko og egenandel

6.8.4 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.8.5 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.8.6 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

OCD – unormal udvikling af ledbrusken.

Calvé-Legg-Perthes syndrom – sygdom, der forstyrrer blodforsyningen til lårbenshovedet, så knoglevævet nedbrydes.

6.9 Allergi m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
<p>6.9.1 Allergisk lidelse og anden overfølsomhed.</p> <p>Behandling med allergener til hyposensibilisering (immunterapi). Dækkes højst 1 gang i kattens liv, uanset om katten rammes af flere typer allergi. Behandlingen skal ske i ét sammenhængende forløb og skal være afsluttet indenfor 12 måneder.</p>	Nej	Allergisk lidelse, hårsækmider og anden overfølsomhed, der er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at Sygdom og Ulykke er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din kat har været forsikret i et andet forsikrings-selskab.

Summer, selvrisiko og egenandel

6.9.2 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.9.3 Skal du betale selvrisiko	Ja Ved behandling med allergener til hyposensibilisering betaler du kun selvrisiko én gang, også selvom behandlingsperioden overskrider 120 dage. Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.9.4 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

6.10 Øjenlidelser - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.10.1 Øjensygdom og øjenlidelse.	Nej	Distichiasis, trichiasis og entropion for katte, der ikke er fyldt 2 år.
6.10.2 Sygdom og lidelse i tårekanalerne, herunder forsnævring og tilstopning af disse.	Dækkes ikke for katteracerne: Persere og Exotic samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	
6.10.3 Øjenskade sket ved ulykkestilfælde.	Nej	

Summer, selvrisiko og egenandel

6.10.4 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.10.5 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.10.6 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Distichiasis, trichiasis og entropion – øjenlågslidelser med overtalige eller fejlplacerede øjenhår.

6.11 Øre-, næse- og halslidelser - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.11.1 Operation af og sygdom i ørerne samt ørelidelse, herunder eksem.	Nej	
6.11.2 Operation af forsnævrede næsebor eller forsnævrede luftveje.	Dækkes ikke for katteracerne: Persere og Exotic samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	

Summer, selvrisiko og egenandel

6.11.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.11.4 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.11.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

6.12 Kønrelaterede sygdomme m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.12.1 Kønrelateret sygdom og lidelse.	Nej	Kryptorchisme. Navlebrok.
6.12.2 Kastration eller sterilisation af din kat, hvis indgrebet er medicinsk nødvendigt i f. m. behandling af livstruende sygdom i kattens underliv og kønsorganer.	Nej	Forebyggende kastration eller sterilisation. Kemisk kastration eller p-sprøjte/tabletter. Komplikationer i f.m. kastration eller sterilisation, med mindre indgrebet har været dækket af forsikringen.
6.12.3 Sterilisation af hunkatte i f.m. konstateret diabetes (diabetes mellitus).	Nej	Fertilitetsproblemer, hormonelle forstyrrelser, falsk drægtighed og diegivningsproblemer. Kræft i mælkekirtlerne hos hunkatte, der har fået p-sprøjte/tabletter i mere end 3 år.

Summer, selvrisiko og egenandel

6.12.4 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.12.5 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.12.6 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Kryptorchisme – når en eller begge testikler ikke er kommet på plads i pungen.

6.13 Kejsersnit, fødselshjælp og abort - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.13.1 Abortindgreb, hvis din kats liv har været i fare. Dækkes højst 1 gang i kattens levetid.	Nej	
6.13.2 Fødselshjælp og/eller kejsersnit, hvis din kats eller killingernes liv har været i fare. Dækkes højst 1 gang i kattens levetid.	Dækkes ikke for katteracerne: Perser og Exotic.	Katte, der tidligere har fået foretaget kejsersnit.

Summer, selvrisko og egenandel

6.13.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
6.13.4 Skal du betale selvrisko	Ja Selvriskoen fremgår af din forsikringsaftale.
6.13.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvriskoen er fratrukket.

6.14 Aflivning og kremering - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
6.14.1 Aflivning og kremering Dækker aflivning og kremering, hvis <ul style="list-style-type: none">- din kat skal aflives i h.t. dyreværnslovens regler, fordi det vil medføre unødigt lidelse at lade den leve.- det er overvejende sandsynligt, at din kat ikke kan helbredes.- det, uanset prognosen for helbredelse, vil medføre unødigt lidelse for katten at iværksætte behandling.	Nej	Aflivning og kremering <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- hvis du fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, og som ikke medfører unødigt lidelse for din kat.- hvis du vælger at få aflivet din kat, selvom aflivningen hverken er påkrævet af medicinske eller dyreetiske grunde. Aflivning foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge.
6.14.2 Kremering, hvis din kat dør som følge af sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ville være omfattet af forsikringen.	Nej	

Summer, selvrisko og egenandel

6.14.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale. Udgift til individuel kremering inkl. urne dækkes med maks. 1.536 kr. (2016 indeks).
6.14.4 Skal du betale selvrisko	Nej
6.14.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvriskoen er fratrukket.

7. Tilvalg til Sygdom og Ulykke

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt en eller flere af disse tilvalg til Sygdom og Ulykke samt hvilke, du har købt.

7.1 Tilvalg

- Tænder og Medicin.
- Fysisk Behandling m.v.
- Med på Rejse.
- Pasning.
- Livdækning.

7.2 Hvad gælder for dine tilvalg

Dækningsskemaerne viser de særlige regler for hvert tilvalg.

Udover de særlige regler gælder følgende også for dine tilvalg:

7.2.1

Reglerne for behandlingsperiode og selvrisiko i afsnit 6.1 – 6.2.

7.2.2

Undtagelserne i Generelle regler for

- Sygdom og Ulykke, afsnit 6.4.
- Skader, du selv kan forebygge, afsnit 6.5.

7.3 Tænder og Medicin

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
Tænder 7.3.1 Tandrodsbetændelse, tandbyld, rodfyldning på grund af tandsygdom samt behandling af tandresorptioner.	Nej	Tandrodsbetændelse, tandbyld og tandsygdomme inkl. tandresorptioner, der er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din kat har været forsikret i et andet forsikringsselskab.
7.3.2 Akut opstået behandlingsbehov udenfor Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland), hvis der er købt Med på Rejse som tilvalg.	Nej	Tandrensning og tandstensbehandling. Parodontose. Behandling, som skyldes eller kompliceres på grund af dårlig tandstatus, tandsten eller nedslidning.
7.3.3 Korrektion af forkert bid/tandstillingsfejl. Udtrækning af tilbageholdte mælketænder samt fraktur på mælketænder.	Nej	Hvis dækningen er trådt i kraft, efter din kat fyldte 4 måneder. Behandling foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
<p>Medicin</p> <p>7.3.4 Receptpligtig medicin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer.</p> <p>Depotmedicin, som dyrlægen giver til katten i f.m. behandlingen.</p>	Nej	<p>Medicin til behandling af</p> <ul style="list-style-type: none"> - sygdom og lidelse, der har været symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din kat har været forsikret i et andet forsikringsselskab. - sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. <p>Medicinske bade samt midler til behandling af indvortes eller udvortes parasitter (fx orm, lus eller lopper).</p> <p>Specialfoder, kosttilskud, vitaminer og mineraler, håndkøbspræparater, shampoo o.l.</p> <p>Forebyggende behandling, herunder vaccinationer samt behandling med stimulerende præparater.</p>
<p>7.3.5 Dyrlægeordineret støttebind, halskrave og forbindingsmaterialer.</p>	Nej	
<p>7.3.6 Medicin til behandling af en livslang diagnose, fx sukkersyge (diabetes mellitus), dækkes i maks. 12 måneder fra det tidspunkt, hvor dyrlægen første gang udleverede eller ordinerede medicinen på recept.</p>	Nej	
<p>7.3.7 Udleveret eller receptordineret medicin i f.m. akut opstået sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde udenfor Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland), hvis der er købt Med på Rejse som tilvalg.</p>	Nej	

Summer, selvrisiko og egenandel

<p>7.3.8 Hvor meget dækker forsikringen</p>	<p>Tænder med op til i alt maks. 12.297 kr. pr. forsikringsår (2016 indeks). Heraf maks. op til 2.049 kr. til behandling af tandresorptioner pr. forsikringsår (2016 indeks).</p> <p>Medicin med op til i alt maks. 3.073 kr. pr. forsikringsår (2016).</p>
<p>7.3.9 Skal du betale selvrisiko</p>	<p>Tænder: Ja Tandresorptioner: Nej Medicin: Nej</p> <p>Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.</p>
<p>7.3.10 Skal du betale egenandel</p>	<p>Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.</p>

Tandresorptioner (også kendt som FORL eller neck lesions) – en emaljesygdom, som nedbryder kattens tænder indefra.

7.4 Fysisk behandling m.v.

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
<p>Fysisk behandling</p> <p>7.4.1 Dyrlægeordineret fysioterapi, kiropraktik, massage, laserterapi og akupunktur.</p>	Nej	<p>Fysisk behandling</p> <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- foretaget af en person, som ikke er autoriseret dyrlæge, uddannet veterinærsygeplejerske eller behandler med relevant uddannelse og erfaring inden for genoptræning af dyr, fx som certificeret dyremassør eller certificeret dyrekiropraktor godkendt af IVCA (International Veterinary Chiropractic Association), AVCA (American Veterinary Chiropractic Association) eller tilsvarende.- foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.
<p>Genoptræning</p> <p>7.4.2 Dyrlægeordineret genoptræning.</p> <p>Genoptræningen skal ske i umiddelbar tilslutning til, at din kat er blevet behandlet for en sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der er omfattet af Sygdom og Ulykke.</p>	Nej	<p>Genoptræning</p> <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- i f.m. operation og behandling foretaget, før dækningen trådte i kraft.- påbegyndt senere end 1 måned efter dyrlægens ordinerings.- foretaget senere end 4 måneder efter dyrlægens ordinerings.- foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.
<p>Guldimplantat</p> <p>7.4.3 Behandling af ledlidelser (fx slidgigt) med guldimplantat. Dækkes højst 1 gang i din katts liv.</p>	Nej	<p>Behandling med guldimplantat</p> <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om katten har været forsikret i et andet forsikringselskab.- af katte, der er fyldt 13 år.- foretaget af en person, som ikke er autoriseret dyrlæge.- foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.

Summer, selvrisiko og egenandel

7.4.4 Hvor meget dækker forsikringen

Fysisk behandling med op til i alt maks. 4.611 kr. pr. forsikringsår (2016 indeks).
Genoptræning med op til i alt maks. 4.611 kr. pr. forsikringsår (2016 indeks).
Behandling med guldimplantat med op til maks. 9.222 kr. (2016 indeks).

7.4.5 Skal du betale selvrisiko

Fysisk behandling: Nej
Genoptræning: Nej
Guldimplantat: Ja
Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.

7.4.6 Skal du betale egenandel

Ja
10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Guldimplantat – behandling hvor dyrlægen med en kanyle placerer små guldpartikler omkring det syge led. Behandlingen foregår under fuld narkose og er varigt smertelindrende for op mod 80 % af de behandlede katte.

7.5 Med på Rejse

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
7.5.1 Akut, ikke-planlagt dyrlægebehandling og indlæggelse på dyrehospital i f.m. sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der opstår udenfor Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland).	Nej	Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. Sygdom, lidelse og følger efter ulykkestilfælde, der har været symptomgivende indenfor 30 dage før afrejsen fra Danmark. Sygdom og lidelse, der skyldes manglende vaccination eller forebyggende behandling, som normalt anbefales af dyrlæger eller kræves af myndigheder, inden rejser til det pågældende land. Fysisk behandling (fysioterapi, kiropraktik, massage, laserterapi og akupunktur), genoptræning samt behandling med guldimplantat, heller ikke selvom der er købt Fysisk Behandling m.v. som tilvalg.
7.5.2 Aflivning og kremering samt evt. afgifter og gebyrer til offentlige myndigheder, hvis din kat dør eller må aflives som følge af sygdommen/ulykkestilfældet.	Nej	Aflivning og kremering i f.m. sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.
7.5.3 Logi i f.m. forlænget rejseophold for 1 person samt for medrejsende børn under 18 år, hvis der ikke er andre voksne over 18 år med på rejsen. Dækkes i den periode, hvor din kat er indlagt på dyrehospital eller hvor en dyrlæge erklærer, at katten er for syg til at kunne transporteres, dog maks. op til 14 døgn.	Nej	
7.5.4 Genanskaffelse af mistede attester, EU-selskabsdyrspas o.l. som du er forpligtet til at medbringe på rejsen. Dækkes i tilfælde af tyveri af bagage i udlandet.	Nej	
7.5.5 Akut opstået behandlingsbehov i f.m. tandrodsbetændelse og tandbyld samt rodfyldning på grund af tandsygdom.	Nej	Tandbehandling, hvis der ikke er købt Tænder og Medicin som tilvalg.
7.5.6 Receptpligtig medicin samt halskrave, støttebind og forbindingsmaterialer, som dyrlægen udleverer eller ordinerer i f.m. akut opstået sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der er omfattet af Sygdom og Ulykke.	Nej	Medicin m.v., hvis der ikke er købt Tænder og Medicin som tilvalg.

7.5.7 Hvor meget dækker forsikringen

Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale. Erstatningen indgår i beregningen af den resterende sum til rådighed på Sygdom og Ulykke i forsikringsåret.

Udgifter efter dokumentation til:

- Logi med op til 910 kr. (2016 indeks) pr. døgn pr. person i maks. 14 døgn.
- Genanskaffelse af attester, EU-selskabsdyrspas m.v.

Tandbehandlinger og udgifter til medicin dækkes med maks. op til de summer pr. forsikringsår, der gælder for Tænder og Medicin, og erstatningen indgår i beregningen af den resterende sum til rådighed i forsikringsåret på tilvalget.

7.5.8 Skal du betale selvrisiko

Sygdom og Ulykke:	Ja
Tænder:	Ja
Medicin:	Nej
Genanskaffelse af attester m.v.:	Nej

Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.

7.5.9 Skal du betale egenandel

Ja
10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

7.6 Pasning

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
7.6.1 Pasning af din kat på en dyrepension eller privat pasning af katten, hvis du, din ægtefælle/samlever eller dit barn under 18 år indlægges på hospital eller dør.	Nej	Hospitalsindlæggelse som følge af - sygdom og lidelse, der har været symptomgivende senere end 6 måneder, før dækningen er trådt i kraft. - ulykkestilfælde, der er sket, før dækningen er trådt i kraft. - misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler samt følger af misbrug af lægemidler. Pasning varetaget af personer, der bor på din adresse.
7.6.2 Dyrepension eller privat pasning dækkes i den periode, hvor du, din ægtefælle/samlever eller dit barn under 18 år er indlagt på hospitalet, dog maks. op til 30 døgn. Ved dødsfald dækkes i op til 60 døgn (regnet fra dødsdatoen).	Nej	
7.6.3 Transport i f.m. aflevering og afhentning af katten på pasningsstedet.	Nej	

Summer, selvrisko og egenandel

7.6.4 Hvor meget dækker forsikringen	Udgifter til: <ul style="list-style-type: none">• Dyrepension med maks. 204 kr. pr døgn (2016 indeks).• Tillæg til dyrepensionen på maks. 92 kr. pr. døgn (2016 indeks), hvis en hunkat indkvarteres sammen med et kuld killinger, som er under 12 uger gamle.• Privat pasning med maks. 92 kr. pr. døgn (2016 indeks).• Transport med i alt maks. op til 614 kr. (2016 indeks) pr. indlæggelse eller ved dødsfald. Kørsel i privat bil afregnes efter statens til enhver tid gældende, laveste kilometertakst.
7.6.5 Skal du betale selvrisko	Nej
7.6.6 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter.

7.7 Livdækning

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse katteracer	Forsikringen dækker ikke
7.7.1 Dækker, hvis din kat dør eller må aflives.	Nej	Dødsfald eller aflivning <ul style="list-style-type: none">- der skyldes sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- der skyldes, at du fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, og som ikke vil medføre unødigt lidelse for din kat.- der sker senere end førstkommande hovedforfaldsdato på forsikringen, efter din kat er fyldt 13 år. Aflivning <ul style="list-style-type: none">- hvis du vælger at få aflivet din kat, selvom aflivningen hverken er påkrævet af medicinske eller dyreetiske grunde.- foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge.

Summer, selvrisiko og egenandel

7.7.2 Hvor meget dækker forsikringen

Summen på livdækningen fremgår af din forsikringsaftale.

For indekatte:

- Prisen på en killing af samme race og avlskvalitet som din afdøde kat, dog maks. op til den sum, du har valgt på livdækningen.

For fritløbende udekatte:

- Prisen på en killing af samme race og avlskvalitet som din afdøde kat, dog maks. op til den sum, du har valgt på livdækningen. Dog gælder det, at hvis dødsfaldet eller aflivningen sker som følge af en påkørsel, dækker forsikringen 50 % af prisen på en killing af samme race og avlskvalitet som din afdøde kat, dog maks. op til den sum, du har valgt på livdækningen.

Erstatningen nedsættes i forhold til din kats alder med følgende procenter:

Fra din kat fylder

9 år 20 %

10 år 25 %

11 - år 30 %

Der sker dog ingen aldersnedsættelse for katte, hvor prisen på en killing af samme race og samme avlskvalitet ikke overstiger 3.073 kr. (2016 indeks).

7.7.3 Skal du betale selvrisiko

Nej

7.7.4 Skal du betale egenandel

Nej

Indekate – en kat, der udelukkende opholder sig indendørs, evt. derudover med adgang til forsvarligt aflåst, udendørs volière eller forsvarligt aflåst, udendørs løbegård, der er specielt konstrueret til indhegning af katte.

Udekate – en kat, der er fritløbende, dvs. den har mulighed for at forlade din bolig/private grund og dermed få adgang til offentlige arealer og veje. Med påkørsel mener vi, at din kat er blevet ramt af et køretøj, dvs. bil, vare- eller lastbil, motorcykel, scooter, knallert, landbrugsmaskine, hestevogn, offentligt transportmiddel eller cykel.

8. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du tegnet forsikring mod samme type skade i et andet forsikrings-selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Forsikringen dækker ikke skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikrings-selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger hos os. Dermed er vi og det andet forsikrings-selskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, med mindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale (police) kan du se, hvad du har valgt. Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift. Du kan betale forsikringen via Betalings-service eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen. Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre gebyrer, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Hvad skal vi have besked om

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- der er forkerte oplysninger om din kat i forsikringsaftalen (policen).
- du flytter.
- der sker ændringer i betalingsadressen.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte betingelser.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes

- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden sker i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte skyldes kernereaktioner benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål er dog dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- indrejse med din kat til et land eller et område, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet eller området med din kat, dækker forsikringen i indtil 30 dage efter konflikten afsluttes. Det forudsættes dog, at du ikke selv deltager i handlingerne.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvriskobeløb og forsikringssummer på Sygdom og Ulykke og på Livdækning indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (policen). Maks. erstatningsbeløb på Tilvalg til Sygdom og Ulykke indeksreguleres og fremgår af dæknings-skemaerne i forsikringsbetingelserne.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af betingelser og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Ved ejerskifte

Du skal meddele ejerskifte af din kat til os med det samme. Ved ejerskifte ophører forsikringen. Vi er ikke forpligtet til at forsikre katten for ny ejer på de samme vilkår eller til samme pris, som var gældende for dig.

Forsikringens ophør

Livdækningen ophører ved første hovedforfaldsdato efter, at din kat fylder 13 år. Hvis du får erstatning fra livdækningen, fordi din kat dør eller aflives, ophører samtidig alle øvrige dækninger på forsikringen pr. samme dato.

Anmeldelse af skade efter forsikringens ophør

Du kan anmelde skader i op til 6 måneder efter, at din forsikring er ophørt. Det er en betingelse, at sygdommen, lidelsen eller ulykkestilfældet er opstået inden forsikringens ophør.

Forsikringen dækker ikke

- undersøgelse, behandling, operation og evt. genoptræning, der foretages senere end 12 måneder efter forsikringens ophør.
- medicin, der udleveres af dyrlægen eller købes senere end 12 måneder efter forsikringens ophør.

Mulighed for at opsige

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt, senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter.

Både du og vi kan opsige forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 14 dage efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.

Hvis du eller vi opsiger Sygdom og Ulykke, ophører samtidig alle tilvalg pr. samme dato.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest pr. den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

9. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.