

Hus

Forsikringsbetingelser nr. 2507

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Din husforsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser forsikringsbetingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger og den selvrisiko, du har valgt for din forsikring.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Husk, hvis der sker en skade

- Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til os. Det kan du fx gøre på tryg.dk/skader eller på Min Side.
- Ved anmeldelse skal du sandsynliggøre, at der er sket en skade som er dækket af forsikringen.
- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne ting, før du har aftalt det med os.
Midlertidig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge yderligere skade, men behold eventuelt udskiftede dele indtil skaden er afsluttet.
- Hvis du får mistanke om råd-, svampe- eller insektangreb, skal du straks anmelde det til os, da en bekæmpelse skal ske hurtigst muligt.
- Tyveri og hærværksskade skal anmeldes til politiet straks efter skaden opdages.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

Vi benytter eksterne samarbejdspartnere, som er specialiseret i håndtering af skadeforebyggelse. Hvis du sammen med din forsikring har fået adgang til en skadeforebyggende ydelse, og du ønsker at gøre brug af den, videregiver vi dit policenummer og dine kontakt-oplysninger til den eller de eksterne samarbejdspartnere, som skal levere den skadeforebyggende ydelse.

Samarbejdspartnerne er selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som de indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til den eller de relevante samarbejdspartnere, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller ændre i dine personlige oplysninger.

www.tryg.dk/persondatapolitik kan du læse mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Du har adgang til Ekstra Tryghed

Rottespærre

Hvis du har tegnet Husforsikring Super, har du mulighed for at bestille og få installeret en rottespærre. En rottespærre sikrer, at spildevandet kan løbe ud i kloakken, mens rotterne ikke kan trænge ind.
Læs mere på www.tryg.dk/husforsikring/rottespaerre.

Tryg Bolighotline

Du har som kunde i Tryg med Husforsikring fri adgang til Tryg Bolighotline. Med Tryg Bolighotline kan du få professionel vejledning til at udbedre mindre skader, inden de udvikler sig og bliver store eller forebygge mod klimarelaterede udfordringer, du som husejer måtte støde på.

Her kan du eksempelvis få vejledning om:

- Revner i ydervægge
- Lugten af mug i hjemmet
- Løbesod i skorstenen
- HFI-relæet der slår fra
- Vandmåleren der kører rundt uden samtidig brug af vand
- Forebyggelse af skader i forbindelse med skybrud
- Forebyggelse af stormskader på hus

Find nummeret til Tryg Bolighotline ved at logge ind på Min Side på www.tryg.dk.

Policenummer skal oplyses i forbindelse med henvendelsen.

Læs mere på www.tryg.dk/tryg-bolighotline.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side			
1.		5.4	Stikledningsskade	8	6.6	Bygninger bestemt til nedrivning	14	
		5.5	Glas- og sanitetsskade	8	6.7	Ubeboede og forladte bygninger	14	
2.	Hvem er omfattet	4	5.6	Insekt- og svampeskade	8	6.8	Konterstatning	14
			5.7	Rådskade	9	6.9	Restværdi	14
3.	Hvor og hvornår gælder forsikringen	4	5.8	Udvidet vandskade	9	6.10	Andre udgifter som dækkes	15
			5.9	Kosmetiske forskelle	10	6.11	Udgifter til flytning	15
4.	Hvad omfatter forsikringen	4	5.10	Mere tryghed	10	6.12	Udvendig udsmykning	15
			5.11	Bolighjælp	11			
5.	Hvilke skader er dækket	5	6.	Hvordan erstattes skaderne	12	7.	Husejeransvar	16
5.1	Brand	5	6.1	Afskrivningstabeller	13	8.	Retshjælp	16
5.2	Stormskade m.m.	5	6.2	Rådskader	13			
5.2.1	Vejrskade	5	6.3	Stikledninger	13	9.	Generelle bestemmelser	17
5.2.2	Anden pludselig skade	6	6.4	Haveanlæg	13			
5.2.3	Psykologisk Krisehjælp	7	6.5	Bygninger der er under renovering/ modernisering	14	10.	Fortrydelsesret	19
5.2.4	Handicaptilpasning	7						
5.3	Skjult rør- og kabelskade	7						

1. Hvad skal du selv sørge for

Dit hus repræsenterer en stor værdi. Derfor er det vigtigt, at du passer godt på det og løbende vedligeholder det.

Her er en række forhold, du skal være særlig opmærksom på:

Vedligeholdelse

Du skal løbende vedligeholde dit hus, fx sørge for at behandle træværk med træbeskyttende midler og/eller maling. Rådne, rustne, tærede, slidte og defekte dele skal udskiftes.

Have

Du skal løbende sikre, at træer, buske og anden beplantning beskæres, så det ikke beskadiger dit hus.

Vejrskader

Du skal sørge for, at tagrender og nedløbsrør er korrekt vedligeholdt, dimensionerede, monterede og rensede.

Du skal endvidere sikre, at taget er tæt, at brønde er rensede samt at utætte skotrender/inddækninger bliver repareret. Taget skal eventuelt understryges.

Vær altid rigtig dækket

Du skal sikre, at du har de dækninger, du har behov for. Dine dækninger fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Det er vigtigt, at de oplysninger vi har om dig og dit hus er korrekte, (se punkt 9), Generelle bestemmelser – Hvad skal vi have besked om. Er der behov for ændringer, skal du kontakte os med det samme.

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter forsikringstageren som ejer eller bruger af huset. Hvis huset er ejet af en virksomhed, er virksomheden ikke omfattet af privat retshjælp, se punkt 8.

Personer, som hjælper med at passe ejendommen, er kun dækket af husejeransvar, se punkt 7.

Bygninger under opførelse samt om- og tilbygning (entreprenørdækning)

Entreprenører og underentreprenører på byggeriet er dækket mod skade som følge af brand og storm, hvis dækningerne er valgt, når kontraktgrundlaget er AB18 (Almindelige betingelser

for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomhed) eller ABT18 (Almindelige betingelser for totalentreprise af 22. december 1993), SL97 (salgs- og leveringsbetingelser, som gælder for byggeri opført af Nyhusforeningens medlemmer) eller AB-Forbruger (Almindelige betingelser for aftaler om byggearbejder for forbrugere).

Entreprenører eller underentreprenører har en selvrisko på 10.000 kr. ved alle brandskader ved varmt arbejde, hvor Dansk Brandteknisk Instituts brandtekniske vejledning nr. 10, 10A (tagdækning) og 10B (metalforarbejdning) ikke er overholdt.

3. Hvor og hvornår gælder forsikringen

Forsikringen omfatter bygninger på forsikringsstedet nævnt i forsikringsaftalen (policen).

Forsikringen dækker skade, der er sket efter forsikringen er trådt i kraft. Det betyder fx, at forhold eller følger af forhold der er nævnt i en tilstandsrapport der er udarbejdet forud for huskøbet, ikke er dækket.

Forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er dækket indtil en ny forsikring købes, dog højst i 2 uger efter den nye ejer har overtaget huset. Ved en overtagelse på tvangsauktion er den nye ejer kun dækket for Brandskade jf. punkt 5.1 i forsikringsbetingelserne, og skade opgøres til dagsværdi, dog maksimalt til købesummen ved købet på tvangsauktion.

4. Hvad omfatter forsikringen

Denne oversigt viser hvilke genstande/bygningsdele/bygninger der er omfattet af forsikringen. Under hver dækning kan du læse om der gælder særlige krav, forudsætninger og/eller begrænsninger.

Forsikringen omfatter:

- bygninger med fastmonteret bygningstilbehør inklusiv udvendig udsmykning.
- fastmonterede installationer herunder anlæg til vedvarende energi, fx solfangere og batterilagere.
- fastmonterede solcelleanlæg, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.
- skjulte rørinstallationer i bygning.
- skjulte elkabler til opvarmning af rum.
- ledninger, kabler og rør i luft og jord, samt den del af fællesledninger, som du selv er ansvarlig for at vedligeholde, fra bygning til hovedledning og mellem de forsikrede bygninger.
- gulvbelægnings, herunder tæpper, der enten er fuldlimet fast til et underlag, eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som et færdigt gulv.
- stikledninger fra svømmebassiner/udendørs spa/jacuzzi til bygningen, når disse er fast tilsluttet bygningens vand/elinstallationer.
- hårde hvidevarer.
- brandalarm, vand- og tyverisikringsanlæg.
- bygningernes fundamenter og pilotering.
- bygninger under opførelse samt til- og ombygninger.
- pergolaer og hegn, fx plankeværker, stakitter og murede hegn.
- drivhuse til hobbybrug.
- antenner.

- svømmebassin med tilhørende faste installationer samt over- eller tildækning.
- udendørs spa/jacuzzi hvis disse er fast tilsluttet el- eller vandinstallation samt over- og tildækninger.
- haveeskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger o.l., hvis disse er fastmonteret på støbt fundament.
- haveanlæg, fx beplantninger, stensætninger, støttemure, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner, småstensbelægning i blomsterbede og havegange, øverste kultiverede jordlag samt lamper i bede/havegange/ indkørsler.

Hvis gulvet består af to typer gulvebelægninger, der begge kan betragtes som færdige gulve, fx et væg til væg gulvtæppe, der er fastgjort til et parketgulv, så dækker forsikringen kun ét færdigt gulv - enten parketgulvet eller et gulvtæppe lagt på undergulv.

Forsikringen omfatter ikke:

- kosmetisk beskadigelse, herunder skade som ikke har betydning for bygningsdelens/genstandens funktion.

- legehuse, legeredskaber, gyngestativer o.lign.
- skurvogne, beboelsesvogne, containere o. lign.
- havepavilloner/telte/parasoller, som er udført med polyester/PVC-dug eller lign., da disse ikke kan betragtes som bygninger.
- indirekte udgifter, fx. el og varme.
- indirekte udgifter til olie, vand og gas. *Kan være dækket på Udvidet vandskade (se punkt 5.8.).*
- indbo (kræver særskilt forsikring).
- bygningstilbehør, bygningsdele og installationer af erhvervs-mæssig art.
- ting, der i forvejen er dækket af garanti eller serviceordninger.
- ting, der er mangelfulde, og hvor du har mulighed for at gøre indsigtelse gældende over for en anden person.
- svømmebassin, der ikke er specielt konstrueret til at bevare stabiliteten, når det er tømt.
- vindmøller.
- mindre hårde hvidevarer, fx mikrobølgeovne og miniovn, der ikke er indbygget.

5. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke typer skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger og selvrisikobeløb der gælder for din forsikring.

5.1 Brandskade

Forsikringen dækker direkte skade som følge af:

- brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.
- direkte lynnedslag. Der er tale om direkte lynnedslag, når der på forsikringsstedet kan ses skade på bygningen og/eller bygningsdele, der er en direkte følge af varme- eller kraftpåvirkninger i forbindelse med lynets afledning til jorden.
- eksplosion. Eksplosion er en meget hurtig kemisk proces, der udvikler stærk varme og danner et voldsomt tryk, der til sidst får luften til at udvide sig.
- pludselig tilsodning fra levende lys eller madlavning.
- pludselig tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, som er installeret og godkendt efter gældende forskrifter.
- skade på elektriske ledninger eller installationer, der fx kan opstå på grund af tordennejr (indirekte lynnedslag), kortslutning i elektriske kredsløb, overspænding (fejl i elforsyningen) eller lignende.

- tørkogning af kedel til opvarmning af rum.
- sprængning af dampkedler og autoklaver.
- nedstyrtende luftfartøj eller dele fra dette.

Forsikringen dækker ikke:

- el-skade på el-stikledninger i jord. *Kan være dækket på Stikledning (se punkt 5.4.).*
- følgeskade af en el-skade.
- skade, der er opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der har været brand. Det kan fx være skade, der skyldes gløder fra tobak, pejse eller ildsteder eller skader, der skyldes varme gryder, pander eller strygejern.
- skade, der er opstået på grund af løbesod.
- kortslutning, overspænding eller lignende i skjulte el-kabler til opvarmning af rum. *Kan være dækket på Skjult rør- og kabelskade (se punkt 5.3.).*

5.2 Stormskade m.m.

5.2.1 Vejrskade

Forsikringen dækker direkte skade som følge af:

- storm. Ved storm forstås vindstyrke/vindstød på mindst 17,2 meter pr. sekund.
- frostsprængning i indvendige røranlæg, samt forbundne installationer, når årsagen er et tilfældigt svigt i varmforsyningen.
- skade sket ved snetryk, sneskred og hagl, der beskadiger de forsikrede bygninger.
- nedbørsskade, som er en umiddelbar følgeskade af en dækket stormskade.
- voldsomt tøj- eller skybrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer bygningen og/eller stiger op gennem afløbsledninger og/eller trænger ind i bygningerne gennem naturlige utætheder.

Voldsomt skybrud er, når der falder:

- 15 mm regn i løbet af højst 30 min., eller
- 30 mm regn pr. døgn.

Voldsomt tøjbrud er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

Naturlige utætheder er fx korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakter, skorstone samt lukkede døre og vinduer.

Ved en vandskade i kælder, som er dækket af forsikringen, skal reetablering ske uden brug af organiske materialer, fx træ-gulve, laminatgulve, isoleringsvægge, gipsvægge og glasvæv.

Genoprettes det beskadigede med organiske materialer, er disse ting ikke dækket ved fremtidige vandskader. Eventuelle merudgifter til reetablering med ikke organiske materialer er ikke dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke:

- frostsprængning i lokaler/bygninger, der ikke er opvarmede, eller er utilstrækkeligt opvarmede, selvom der også sker et tilfældigt svigt af varmforsyningen.
- skade, der opstår som følge af frost på udvendige udsmykninger på bygningerne, fx vægmalerier og relieffer.
- skade, der opstår som følge af frost på svømmebassin og udendørs spa/jacuzzi med tilhørende faste installationer samt over- og tildækninger.
- havekulpturer, solure, fuglebade og lignende.
- vandskade efter vand fra tagrender, nedløbsrør, afløb og brønde, *medmindre det er en følgeskade af en dækket sky- eller tøbrudsskade.*
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- skade som følge af bygge- og reparationsarbejde på bygning eller grunden, fx udgravning til dræn eller kloak.
- skade, der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- følgeskade i form af svamp eller råd. *Kan være dækket på Insekt- og svampeskade (se punkt 5.6.) og Råds-kade (se punkt 5.7.).*
- glas og sanitet. *Kan være dækket på Glas- og sanitetsskade (se punkt 5.5.).*

Tilfældigt svigtende varmforsyning er, når varmforsyningen svigter på grund af omstændigheder, man ikke selv har indflydelse på. Det betragtes ikke som tilfældigt svigtende varmforsyning, hvis årsagen er manglende oliebeholdning. Det betragtes heller ikke som tilfældigt svigt af varmforsyningen hvis HFI/HPFI relæ eller lignende slår fra, og der ikke kan påvises udefrakommende årsag fx fejl i el-forsyningen fra el-leverandør.

Følgende dele er ikke dækket:

- Byggematerialer, som skal monteres i eller ved eksisterende bygninger, når de befinder sig på forsikringsstedet. *Kan være dækket på Mere tryghed (se punkt 5.10.).*
- Alle bygninger der ikke er fastmonteret på muret eller støbt sokkel, sokkelsten, skruefundament eller nedgravede trykimprægnerede stolper.
- Bygningsdele, samt øvrige ting nævnt under punkt 4, der ikke er fastmonteret på blivende plads i- eller på bygningen.
- Hegn, hvis ikke stolper er nedgravet minimum 70 cm.
- Bygninger og tilbygninger under opførelse. *Dog dækkes skade som følge af storm.*
- Haveanlæg, fx beplantninger, stensætninger, støttemure, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner, småstensbelægning i blomsterbede og havegange, øverste kultiverede jordlag samt lamper i bede/havegange/indkørsler.
- Undertage med mindre der er påviselig stormskade på selve tagbelægningen, og skaden på undertaget har sammenhæng med skaden på tagbelægningen.
- Organiske materialer og gipsvægge i kælder ved 2. vandskade.

5.2.2 Anden pludselig skade

Forsikringen dækker direkte skade som følge af:

- tyveri og hærværk, som er begået af personer uden lovlig adgang til de forsikrede bygninger.
- vand, olie, kølevæske, damp og lignende fra rør og forbundne installationer, der pludselig strømmer ud. Det gælder også for køle- og fryseanlæg der er tilsluttet bygningens vandinstallationer, samt beholdere og akvarier med et rumindhold på mere end 20 liter.
- pludselig skade, som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser og begrænsninger.
- nedbørsskade, som er en umiddelbar følge af en dækket anden pludselig skade.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Eksempler på en pludselig skade:

- Et ophængt fladskærms TV falder ned og ødelægger parketgulvet. Skaden på parketgulvet er dækket.
- En bil kører ind i dit hus. Skaden på bygningen er dækket.
- Et træ vælter ned i taget på dit hus. Skaden på bygningen er dækket.

Forsikringen dækker ikke:

- skade som følge af grund- og kloakvand samt andre opstigende væsker. *Kan være dækket på voldsomt sky- eller tøbrud (se punkt 5.2.1.).*
- skade som følge af nedbør og frost.
- skade som følge af vand, olie, kølevæske og lignende, der drypper eller siver. *Vandskade kan være dækket på Udvidet vand-skade (se punkt 5.8.).*
- skade som følge af påfyldning eller aftapning af olietanke.
- skade som følge af sætninger, rystelser fra trafik og lignende.
- skade som følge af bygge-, vedligeholdelses- og reparationsarbejde på bygning eller grunden, fx udgravning til dræn eller kloak.
- skade, der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- følgeskade i form af svamp eller råd. *Kan være dækket på Insekt- og svampeskade (se punkt 5.6.) og Råds-kade (se punkt 5.7.).*
- kosmetisk skade, fx ridser, skrammer, tilsmudsning, skjolder, afskalning o. lign.
- skade lavet af dyr. *Kan være dækket på Mere tryghed (se punkt 5.10.).*
- glas og sanitet. *Kan være dækket på Glas- og sanitetsskade (se punkt 5.5.).*
- skade som følge af utætheder på skjulte rør og stikledninger. *Kan være dækket på Skjult rør- og kabelskade (se punkt 5.3.) og Stikledning (se punkt 5.4.).*
- skade som følge af smeltevand fra køle- og fryseanlæg, uanset årsagen. *Kan være dækket på Udvidet vandskade (se punkt 5.8.).*

Følgende dele er ikke dækket:

- Alle bygninger der ikke er fastmonteret på muret eller støbt sokkel, sokkelsten, skruefundament eller nedgravede trykimprægnerede stolper.
- Bygningsdele, samt øvrige ting nævnt under punkt 4, der ikke er fastmonteret på blivende plads i- eller på bygningen.
- Hegn, hvis ikke stolper er nedgravet minimum 70 cm.
- Bygninger under opførelse.
- Byggematerialer på forsikringsstedet, som skal monteres i eller ved eksisterende bygninger. *Kan være dækket på Mere tryghed (se punkt 5.10.).*
- Haveanlæg, fx beplantninger, stensætninger, støttemure, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner, småstensbelægning i blomsterbede og havegange, øverste kultiverede jordlag samt lamper i bede/havegange/indkørsler.
- Skjulte rør, kabler og stikledninger. *Dog dækkes, hvis der sker skade som følge af påkørsel.*

5.2.3 Psykologisk krisehjælp

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har haft en dækningsberettiget skade på dit hus, som har medført en akut psykisk krise for dig, fx ved en brand eller eksplosion som har kostet menneskeliv eller hvor der har været overhængende fare for menneskeliv.

Behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted og være afsluttet inden for 12 måneder.

Får du brug for psykologisk krisehjælp, skal du kontakte os, inden behandlingen igangsættes. Vurderer vi, at du er berettiget til krisehjælp, vil vi finde en psykolog til dig.

Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog i vores landsdækkende og kvalitetssikrede netværk.

Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog pr. person i husstanden.

Forsikringen dækker ikke:

- hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring eller offentlig ydelse for samme hændelse.
- udgifter til transport til og fra behandlingsstedet. Udgifterne til transport er dog dækket, hvis du pga. fysiske og/eller psykiske årsager ikke kan transportere dig til behandlingsstedet.

5.3 Skjult rør- og kabelskade

I de forsikrede bygninger dækker forsikringen direkte skade som følge af:

- utætheder i skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer.
- utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer samt køle- og fryseskabe med vandtilførsel.
- fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum.

Skjult betyder, at installationer og elkabler til opvarmning af rum, er skjult i vægge, mure, skunkrum, krybekældre, under gulv, indstøbt i gulv, i permanent lukkede rum eller i permanent lukkede rørkasser. Installationer der kun er dækket af isolering er ikke skjulte uanset isoleringstypen.

Derudover dækker forsikringen:

- rimelige og nødvendige udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os.
- følgeskade på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.

Forsikringen dækker ikke:

- skjult rør- og kabelskade i bygninger under opførelse.
- frostsprængning.

5.2.4 Handicaptilpasning

Forsikringen dækker udgifter til bygningsmæssige forandringer af boligen, da bedre bevægelsesmulighed er påkrævet, som følge af at du eller andre personer i husstanden

- udsættes for en ulykke eller sygdom, eller
- får et barn med et fysisk handicap.

En **bygningsmæssig forandring** kan fx være tilpasning af døre, dørtrin, badeværelse, køkken og etablering af ramper i/til huset.

Vi dækker dokumenterede udgifter i tillæg til tilskud og støtte, man er berettiget til fra det offentlige samt udgifter til genhusning i forbindelse med boligtilpasningen.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Det er en betingelse for erstatning, at du kontakter os, inden boligen ændres, og at du er tilkendt (dokumenteret) støtte til handicaptilpasningen af boligen fra det offentlige.

Forsikringen dækker ikke:

- hvis behovet for handicaptilpasning er opstået før forsikringen er trådt i kraft.

Herudover dækker forsikringen ikke skade, der bliver anmeldt senere end 3 år efter, skaden er opstået/sket.

- følgeskade i form af svamp og råd. *Kan være dækket på Insekt- og svampeskade (se punkt 5.6.) og Rådskaade (se punkt 5.7.).*
- kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker. *Kan være dækket på Kosmetiske forskelle (se punkt 5.9.).*
- lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende.
- tab af el og varme.
- tab af olie, vand og gas. *Kan være dækket på Udvidet vand-skade (se punkt 5.8.).*

Følgende dele er ikke dækket:

- Beholdere, varmevekslere, tanke og kedler, samt rørene i disse.
- Særlige installationer til kogende vand, isvand, blødgøringsanlæg og lignende, samt rørene i disse.
- Rør i varmepumper, ventilationsanlæg, solfangere, cirkulationspumpe, olie-, gas- og pillefyringsanlæg og lignende.
- Rør i vaske- og opvaskemaskiner, køle/fryseskabe, vandhaner, blandingsbatterier, spabade og lign.
- Skimmere.
- Bygninger under opførelse.

5.4 Stikledningsskade

Forsikringen dækker direkte skade på rørinstallationer fra indførsel i bygning og til hovedledning/fællesledning, som følge af:

- utætheder i vand-, varme-, olie-, og gasinstallationer samt jordvarmeslanger i jord og fejl i kabler, som du selv har pligt til at vedligeholde.
- utætheder på udvendige afløbsledninger i jord, herunder kloakledninger og brønde, hvis utætheden har medført væsentlig funktionssvigt og en TV-inspektion har klassificeret den som en fejlklasse 3 eller 4.

Hvis flere ejere har fælles vedligeholdelsespligt af installationen i følge tinglyste servitutter, erstatte forsikringen forholdsmæssigt.

Ved **afløbsledninger** forstås spildevands- og regnvandsledninger i jord regnet fra indførsel i den forsikrede bygning og frem til hovedledning (fællesledning) samt mellem de forsikrede bygninger. Her menes også ledninger frem til egen septiktank, eget rensningsanlæg eller egen vandboring.

Derudover dækker forsikringen:

- rimelige og nødvendige udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os.
- følgeskade på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.

5.5 Glas- og sanitetsskade

Forsikringen dækker direkte skade som følge af brud på glas og sanitet, samt hvis saniteten bliver ubrugelig på grund af afskalning eller ridser. Det er en forudsætning, at de forsikrede ting er endeligt monteret på deres blivende plads i bygningen.

Med **glas** mener vi glas, eller erstatningsmateriale for glas, der er fastmonteret som en del af bygningen, herunder glas i vinduer, døre, brusekabiner, indbyggede skabe, glaskeramiske kogeplader, emhætter, ovne, brændeovne, indmurede spejle, glas på solcellemoduler o. lign.

Med **sanitet** menes håndvaske, toiletkummer, badekar, bideter, cisterner og køkkenvaske af keramik/porcelæn/glas og lignende.

Derudover dækker forsikringen:

- følgeskade efter nedbør, der trænger ind i bygningen umiddelbart efter en dækket glasskade.
- udgifter til vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, som ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

5.6 Insekt- og svampeskade

Forsikringen dækker direkte skade som følge af:

- aktive angreb af træødelæggende insekter hvor træets funktions- eller bæreevne er svækket samt bekæmpelse af husbukke.
- angreb af svamp, der nedbryder træværk.

Ved en **svampeskade** forstås en hurtig nedbrydning af trækonstruktionen i forhold til konstruktionens forventede levetid.

Angrebet skal være konstateret og anmeldt:

- i forsikringstiden, eller
- inden 6 måneder efter forsikringen er ophørt.

Forsikringen dækker ikke:

- frostsprængning.
- følgeskade i form af svamp og råd. *Kan være dækket på Insekt- og svampeskade (se punkt 5.6.) og Rådskade (se punkt 5.7.).*
- signalforstyrrelser i eget ledningsnet.
- skade, der kan forhindres ved normal vedligeholdelse, fx spuling af kloak.
- skade, der skyldes at afløbsledningen er lagt med for lidt fald.
- kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker. *Kan være dækket på Kosmetiske forskelle (se punkt 5.9.).*
- lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende.
- tab af el og varme.
- tab af olie, vand og gas. *Kan være dækket på Udvidet vandskade (se punkt 5.8.).*

Følgende dele er ikke dækket:

- Skade på eller fra drænrør samt olietanke, septiktanke, trixtanke, stenfaskiner, rensningsanlæg og lignende eller skade på eventuelle rør i disse.
- Bygninger under opførelse.
- Kloakledning som ikke er i brug.

Forsikringen dækker ikke:

- punkterede termoruder uanset årsagen.
- skade af kosmetisk art, fx misfarvning og krakelering.
- skade, der sker i forbindelse med ombygning, tilbygninger, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af den skadede ting.
- kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas/sanitet. *Kan være dækket på Kosmetiske forskelle (se punkt 5.9.).*

Følgende dele er ikke dækket:

- Bygninger under opførelse.

Forsikringen dækker ikke:

- insektangreb, hvor træværkets bæreevne ikke er svækket.
- bekæmpelse af insekter, der ødelægger træværk, med undtagelse af aktive angreb af husbukke.
- murbier, som ødelægger murværk og bekæmpelse af disse.
- rådborebilleangreb og bekæmpelse af disse.
- skade, der er opstået som følge af tillukkede eller blokerede ventilationsåbninger.
- skade, der kun har betydning for træværkets udseende, fx misfarvning pga. blåsplint eller skimmelbelægning.
- følgeskade i form af råd. *Kan være dækket på Rådskade (se punkt 5.7.).*
- skade som følge af udførelsesfejl eller fejlmontering af solcelleanlæg.

Følgende dele er ikke dækket:

- Alle bygninger der ikke er fastmonteret på muret eller støbt sokkel, sokkelsten, skruefundament eller nedgravede trykimprægnede stolper.
- Bygningsdele, samt øvrige ting nævnt under punkt 4, der ikke er fastmonteret på blivende plads i- eller på bygningen.
- Udsmykninger på bygningerne, fx vægmalerier og relieffer.
- Stråtag.
- Verandaer, altaner, udendørs trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger, lignende åbne trækonstruktioner og tilhørende spær-, remme og bjælker, selv om de er afdækkede og/eller har en bærende funktion.

5.7 Rådskade

Forsikringen dækker den direkte skade som følge af råd. Råd er skade på træ, der skyldes svampe og/eller bakterier, som langsomt ødelægger træet. Rådskaden skal have betydning for træets funktions- eller bæreevne. Reparation af vinduer og døre dækkes dog uden dette krav.

Angrebet skal være konstateret og anmeldt:

- i forsikringstiden, eller
- inden 6 måneder efter forsikringen er ophørt.

Forsikringen dækker ikke:

- rådskade i gulvkonstruktion som er opbygget på underlag uden helstøbt betondæk/klaplag.
- skade, der skyldes overfladeråd.
- skade, der kun har betydning for træværkets udseende, fx misfarvning pga. blåsplint eller skimmelbelægning.
- skade, der er opstået som følge af tillukkede eller blokerede ventilationsåbninger.
- skade som følge af udførelsesfejl eller fejlmontering af solcelleanlæg.

Overfladeråd opstår i træ, som er udsat for høj fugtighed, og er en langsom forløbende proces, der er begrænset til træets yderzoner

- Sternbeklædninger, vindskeder, tilhørende dæklister og fritragende uafdækkede spær-, bjælke- og remender.
- Skade på træfundamenter og træpiloting samt skade, der stammer herfra.
- Kældbeklædninger, dvs. trægulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse.
- Plankeværker, stakitter, pergolaer, flagstænger m.m.
- Bygninger under opførelse.
- Skade, der konstateres på, i eller udbreder sig fra bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge.

Følgende dele er ikke dækket:

- Alle bygninger der ikke er fastmonteret på muret eller støbt sokkel, sokkelsten, skruefundament eller nedgravede trykimprægnede stolper.
- Bygningsdele, samt øvrige ting nævnt under punkt 4, der ikke er fastmonteret på blivende plads i- eller på bygningen.
- Udsmykninger på bygningerne, fx vægmalerier og relieffer.
- Verandaer, altaner, udendørs trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger, lignende åbne trækonstruktioner og tilhørende spær-, remme og bjælker, selv om de er afdækkede og/eller har en bærende funktion.
- Sternbeklædninger, vindskeder, tilhørende dæklister og fritragende uafdækkede spær-, bjælke- og remender.
- Skade på træfundamenter og træpiloting samt skade, der stammer herfra.
- Kældbeklædninger, dvs. trægulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse.
- Plankeværker, stakitter, pergolaer, flagstænger m.m.
- Bygninger under opførelse.
- Rådskade, der konstateres på, i eller udbreder sig fra bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge.

5.8 Udvidet vandskade

Forsikringen dækker direkte skade i beboelsen som følge af:

- pludselig vandskade efter nedbør, hvor vandet ikke kan få normalt afløb og trænger ind i bygningen, fx gennem fundament, kældergulv, kældervægge og tagkonstruktioner.
- opstigende grund- og kloakvand.
- fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.
- udsivning fra synlige rørinstallationer, fx radiatorer.
- udsivning fra akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på mere end 20 liter.

Derudover dækker forsikringen dokumenteret afledningsafgift og tab af olie, vand og gas, i forbindelse med en dækningsberettiget skade på rør/stikledninger. Det er en forudsætning, at disse ikke bliver refunderet fra anden side.

Det er et krav for dækningen, at årsagen til vandskaden repareres/udbedres straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen.

Sker den samme skade igen, og på samme sted, skal det for at opnå dækning kunne dokumenteres, at årsagen til den første skade blev udbedret straks efter.

Pludselig vandskade er skade efter nedbør, der udefra trænger ind i bygningen gennem utætheder/åbninger over en kortere periode.

Eksempler på ikke umiddelbart tilgængeligt:

- Loft- og skunkrum, hvor der ikke er en lem eller anden adgangsmulighed.
- Loft- og skunkrum, hvor der ikke er en gangbro, og det ikke er muligt at træde på spærfod/bjælker, fordi der er isoleret henover.
- Dele af loft- og skunkrum, hvor adgangen er blokeret af skorsten, ventilationsrør eller lignende faste bygningsdele.

Det er et krav, at skaden hverken er dækket eller undtaget i dækningen Stormskade m.m./Vejrskade (se punkt 5.2.1).

Får du en vandskade i din kælder, som er dækket af forsikringen, skal reetablering ske uden brug af organiske materialer, fx trægulve, laminatgulve, isoleringsvægge, gipsvægge og glasvæv.

Genoprettes det beskadigede med organiske materialer, er disse ting ikke dækket ved fremtidige vandskader. Eventuelle merudgifter til reetablering med ikke organiske materialer er ikke dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke:

- hvis beboelsen henligger ubeboet/forladt eller er under opførelse/ombygning.
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- skade som følge af løbesod.
- udbedring af årsagen til, at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen, fx reparation af revner i fundamentet eller etablering af manglende omfangsdræn.
- udgifter til skadesbegrænsning, herunder afdækning og reparation af rør m.v.
- skade, som skyldes kondens eller grundfugt.
- lugtgener.
- skade på bygninger under opførelse.

- vandskade opstået i forbindelse med skade som følge af bygge-, vedligeholdelses- og reparationsarbejde på bygning eller grunden, fx udgravning til dræn eller kloak.
- skade som følge af vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.
- skade, der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- følgeskade i form af svamp og råd. *Kan være dækket på Insekt- og svampeskade (se punkt 5.6.).*
- skade på bygningens klimaskærm, som fx tag, undertag, døre, vinduer og murværk.

5.9 Kosmetiske forskelle

Fliser/klinker

Forsikringen dækker 50 % af udgifterne til udbedring af kosmetiske forskelle mellem de skadede og de ubeskadigede fliser/klinker, hvis der er en dækket skade på følgende dækninger:

- Skjult rør- og kabelskade.
- Stikledningsskade.

Dækningen gælder i et afgrænset areal svarende til gulv eller vægge afhængig af, hvor skaden er i følgende rum:

- Toilet/baderum.
- Bryggers.
- Køkken/alrum.

Forsikringen dækker kun, hvis det ikke har været muligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de beskadigede. Vælger du ikke denne løsning, vil kun de beskadigede fliser/klinker i et afgrænset areal, fx gulv eller væg, blive udskiftet, selvom det ikke er muligt at skaffe fliser/klinker magen til.

Glas/sanitet

Forsikringen dækker 50 % af udgifterne til udbedring af kosmetiske forskelle mellem det skadede og det ubeskadigede glas/sanitet, hvis der er en dækket skade på dækningen Glas- og sanitetsskade.

Dækningen for sanitet gælder i det toilet eller baderum, hvor skaden er sket. Dækningen omfatter ikke ubeskadiget indmuret badekar.

Dækningen for glas gælder for det vindues- eller dørparti, hvor skaden er sket.

Det er en betingelse, at det ikke er muligt at skaffe samme farve og/eller mønster og/eller konstruktion, der er identisk med det ødelagte.

5.10 Mere tryghed

Byggematerialer

Forsikringen dækker skade på indkøbte byggematerialer der skal monteres i eller ved eksisterende bygninger, når de befinder sig på forsikringsstedet, og indtil de er monteret - dog maks. 3 måneder fra leveringsdatoen. Byggematerialerne er omfattet af dækningerne for voldsomt tøm- eller skybrud (se punkt 5.2.1) og Anden pludselig skade (se punkt 5.2.2), hvis disse dækninger er valgt.

Hvor dækker forsikringen

- Udendørs dækkes tagbelægning, mursten, isolering, cement, træ til konstruktion (fx spær, taglægter, remme og lignende), havefliser og grus.
- I forsvarligt aflåst container, bygning eller garage/udhus dækkes alle andre byggematerialer, fx gulvbelægning, køkkenelementer, vvs-elementer, hårde hvidevarer eller vinduer og døre.

Dokumentation

Du skal kunne fremvise dokumentation for, hvornår materialerne er købt og leveret eller afhentet.

Erstatningen bortfalder, hvis dokumentationen ikke kan fremvises.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Funktionsfejl

Forsikringen dækker:

- funktionsfejl på grund af elektrisk eller mekanisk fejl og svigt i faste elektriske bygningsinstallationer, fx centralvarmefyr, hårde hvidevarer, indendørs spa/jacuzzi, tyverialarm, elektriske markiser og lignende.
- funktionsfejl på grund af elektrisk eller mekanisk fejl og svigt i elektriske installationer til svømmebassiner eller udendørs spa/jacuzzi som er fast tilsluttet bygningens vand- og/eller elinstallationer.

Bygningsinstallationerne er dækket i 4 år fra installationernes første købsdato, uden fradrag for alder. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for 4 års perioden.

Forsikringen dækker ikke:

- gulvvarme og tilhørende styring.
- skade, der skyldes slitage, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skade, der sker under reparation.
- fejl i eller tab af software, data samt pixelfejl.
- skade, som er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetslige regler.
- brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.

Skader lavet af dyr

Forsikringen dækker reparation eller udskiftning af de beskadigede bygningsdele i ejendommens bygninger, som ifølge BBR-registret er oplyst som beboelse, og hertil tilbyggede udestuer.

Det er en forudsætning for dækningen, at bekæmpelse og forebyggelse sker inden bygningsdelene reparerer.

Eksempler på skader lavet af dyr:

- Rotter har gnavet sig ind i huset og ødelagt gulve og karme. Forsikringen dækker reparation af gulve og karme, når rotterne er bekæmpet.
- En husmår har boet oppe på loftet. Forsikringen dækker udskiftning af det ødelagte isoleringsmateriale, når husmåren er fjernet og dens adgangsvej er blokeret.

Forsikringen dækker ikke:

- hvis beboelsen henligger ubeboet og/eller forladt eller er under opførelse/ombygning.
- reetablering af isolering hvor isoleringsevnen ikke er nævneværdigt nedsat.
- skade på rør/stikledninger.

5.11 Bolighjælp

Forsikringen dækker hjælp til at hindre eller begrænse udviklingen af en skade i og ved huset. Nedenfor kan du se, hvad du kan få hjælp til.

Har du brug for Bolighjælp, skal du straks kontakte os, så vi eller en af vores dygtige samarbejdspartnere kan hjælpe dig.

Hvis hjælpen kræver leje af lift, er denne udgift ikke dækket.

Træfældning

Forsikringen dækker fældning af træer på egen grund:

- som er akut beskadiget ved storm (17,2 meter pr. sekund), og
- som er ved at vælte, og
- som er til fare for mennesker på offentlig vej, eller
- som er med risiko for ødelæggelse af bygninger på forsikringsstedet.

Træet bortskaffes eller opskæres hvis det ønskes. Dette gælder også træer, der er væltet i forbindelse med en stormskade og som har forvoldt skade på bygninger på forsikringsstedet.

Forsikringen dækker ikke fjernelse af rod/stubfræsning.

Optøning af tilgængelige frosne vandrør

Forsikringen dækker optøning af tilgængelige frosne vandrør i huset. Det forudsættes, at huset var tilstrækkeligt opvarmet.

Tilgængelige betyder, at der er direkte adgang til installationerne uden håndværksmæssige indgreb eller brug af værktøj. Installationer der kun er dækket af isolering betragtes som tilgængelige.

Fjernelse af synligt fygesne

Forsikringen dækker fjernelse af synligt fygesne på loftet i huset. Sneen skal kunne fjernes uden, at det kræver håndværksmæssige indgreb.

Store mængder sne på taget – afspærring og fjernelse

Forsikringen dækker afspærring i forbindelse med store mængder sne på taget af huset. Hvis vi vurderer, at sneen er til fare for mennesker eller værdier, dækker vi også fjernelse af sne på taget, hvis du ikke har haft mulighed for at fjerne det. Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage.

- skade lavet af husdyr, fx hunde og katte.
- skade lavet af insekter, fx murbier og rådborebiller.
- kosmetisk skade, fx skjolder og ridser.
- bekæmpelse og forebyggelse.
- lugtgener, fjernelse af ekskrementer m.m.
- bygningens klimaskærm, som fx tag, undertag, døre, vinduer og murværk.
- genhusning og huslejetab m.m.

Haveanlæg

Forsikringen dækker:

- tyveri og hærværk forvoldt af personer uden lovlig adgang til forsikringsstedet.
- haveanlæg, som påkøres af en person, der ikke er ejer eller bruger af ejendommen.

Haveanlæg, fx beplantninger, stensætninger, støttemure, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner, småstensbelægning i blomsterbede og havegange, øverste kultiverede jordlag samt lamper i bede/havegange/indkørsler.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Store mængder sne er 60 cm nysne eller 30 cm tøsne.

Udlån, opsætning og nedtagning af mårfælder

Forsikringen dækker udlån, opsætning og nedtagning af mårfælder. Indfanget mår medtages. Mårfælden kan lånes i op til 30 dage.

Du skal være opmærksom på, at du har ansvaret for at **tilse fælden dagligt**.

Indfangning af vilde fugle, pindsvin og slanger

Forsikringen dækker indfangning af vilde fugle, pindsvin og slanger, der er kommet ind i huset. Indfangede dyr medtages.

Skadedyrsbekæmpelse

På matriklen dækker forsikringen bekæmpelse af:

- aktive hvepsebo.

I beboelsesbygninger på matriklen dækker forsikringen bekæmpelse af:

- kakerlakker.
- væggelus.

Bekæmpelse foretages af vores samarbejdspartner.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- jord- og snyltehvepse.
- skade som skadedyrene har forårsaget.
- nedbrydning af bygningsdele i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse.
- bekæmpelse af skadedyr der eksisterede da forsikringen trådte i kraft.
- bekæmpelse hvis beboelsen henligger ubeboet og/eller forladt eller er under opførelse/ombygning.
- kosmetisk skade, fx tilsmudsning, ridser, skrammer, skjolder og lignende.

Telefonisk rådgivning

Du kan også få telefonisk rådgivning om bekæmpelse af diverse skadedyr fx:

- Murbier.
- Borebiller.
- Væggegelus.
- Kakerlakker.
- Mosegrise.
- Muldvarper.
- Flagermus.

Flagermus er totalfredet, og der gælder særlige regler fra Naturstyrelsen. Dyrene må blandt andet ikke indfanges, men skal udsluses af huset på et tidspunkt, hvor de ikke har unger. Indgrebet må kun foretages på bestemte årstider.

6. Hvordan erstattes skaderne

Erstatningen opgøres som nyværdi undtagen når andet er nævnt i forsikringsaftalen (policen), eller når der er skade på:

- ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne, (se punkt 6.1).
- rådskadet træværk, (se punkt 6.2).
- stikledninger, (se punkt 6.3).
- haveanlæg m.m., (se punkt 6.4).
- bygninger, der er under renovering/modernisering, (se punkt 6.5).
- bygninger, der skal rives ned, (se punkt 6.6).
- ubeboede og/eller forladte bygninger (se punkt 6.7).
- ting, der erstattes med en kontanterstatning, (se punkt 6.8).
- udvendig udsmykning, (se punkt 6.12).

For ejendomme overtaget på tvangsauktion gælder der særlige regler for ny ejer, jf. afsnit 3 i forsikringsbetingelserne.

Erstatning efter nyværdi vil sige det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede som nyt på samme sted og med samme byggemåde.

Generelle erstatningsregler

- For fredede og bevaringsværdige ejendomme kan der vælges en sum til dækning af de krav, som kan stilles i forbindelse med en dækningsberettiget skade. Hvis dette er valgt, gælder der en særlig erstatningsregel, som sammen med den valgte sum, fremgår af forsikringsaftalen.
- Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end det beskadigede, eller på byggematerialer, tilbehør og byggemetoder, der ikke er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.
- Hvis det beskadigede ikke kan genanskaffes, opgøres erstatningen ud fra, hvad det vil koste at skaffe noget tilsvarende i samme standard, og som er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.

Der kan højst anvendes priser for **standardbyggematerialer**, der ikke er specialfremstillet eller skal fremstilles. Det vil sige, at fx et ældre parketgulv erstattes med et gulv af tilsvarende pris og kvalitet på skadetidspunktet, og som er almindelig anvendt, uanset der kan fremstilles et gulv med samme farve, mønster, tykkelse, slidlag eller lignende.

Det betragtes ikke som standardbyggematerialer, at der er fremstillet eller kan fremstilles et byggemateriale der ligner det beskadigede, hvis prisen overstiger anskaffelsesprisen på opførelsetidspunktet. Der vil derfor alene blive erstattet byggematerialer, som modsvarer pris og kvalitet, som det eksisterende.

- Rent kosmetiske forskelle er ikke dækket, fx ved farveforskelle mellem det, der er blevet erstattet, og det der ikke er skadet. Det gælder uanset, om det ikke har været muligt at skaffe samme materialer, som de skadede. *Kan være dækket på Kosmetiske forskelle (se punkt 5.9).*
- Anvendes billigere byggematerialer, byggemetoder og/eller kan der opnås en lavere pris ved anden håndværker, end hvad skaden er opgjort til, kan erstatningen ikke overstige den faktiske udbedringspris.
- Erstatningen kan ikke overstige den pris, vi kan få bygningsdelen/tingen repareret/genopført til ved den eller de leverandører/håndværkere, vi har anvist.
- Udbedrer du selv skaden, betales matrialeprisen (den pris, vi kan få materialerne til hos vores leverandører) samt en kontant godtgørelse for eget arbejde.
- Erstatningen udbetales, når skaden er udbedret og regningen er modtaget, medmindre andet er aftalt med os. Vi kan fx aftale, at erstatningen udbetales i rater i takt med, at skaden udbedres.

6.1 Afskrivningstabeller

Vi beregner erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne i dette afsnit.

Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inklusiv arbejdsløn m.m.

Kedler, varmevekslere, varmtvandsbeholdere, jordvarme- og genveksanlæg, pillebrændeovne, luft til vand varmepumper, moduler til solcelle- og solfangeranlæg samt pille-, olie- og gasfyr

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
0-10 år	100 %	20-25 år	30 %
10-15 år	60 %	derefter	20 %
15-20 år	40 %		

Hårde hvidevarer, invertere, luft til luft varmepumper samt el-drevne genstande og ovnglas i brændeovne

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
0-2 år	100 %	5-6 år	50 %
2-3 år	85 %	6-7 år	40 %
3-4 år	75 %	7-8 år	30 %
4-5 år	65 %	derefter	20 %

Tage af plast/pvc og lignende, Ondulineplader og dug/liner/foring til swimmingpool

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
0-5 år	100 %	7-10 år	40 %
5-7 år	70 %	derefter	20 %

Tage af pap og øvrige banevarer samt undertage

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
0-15 år	100 %	25-30 år	30 %
15-20 år	70 %	derefter	20 %
20-25 år	50 %		

Tagbelægning af strå/rør

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
0-20 år	100 %	40-50 år	30 %
20-30 år	70 %	derefter	20 %
30-40 år	50 %		

Gulvbelægninger i form af tæpper, vinyl, linoleum og laminat samt indvendigt malede overflader og overflader af tapet, filt, væv m.v.

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
0-5 år	100%	10-15 år	50%
5-10 år	75%	derefter	25%

Hegn og tilhørende stolper

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
0-5 år	100%	10-15 år	50 %
5-10 år	75%	derefter	20 %

6.2 Rådskader

Ved ødelagt træ erstatter vi udgifter til nødvendig afstivning eller reparation, så træets og konstruktionens bæreevne sikres. Hvis træets funktionsevne er nedsat på grund af destruktion, erstatter vi udgifter til udskiftning af det træ, som er skadet.

Af enhver rådskade på døre, vinduer og træværk/stolper mellem disse, samt udvendig beklædning, udhæng, endegavle, facade-partier og træværk bag disse, skal du selv betale 1/3 af den samlede skadeudgift.

6.3 Stikledninger

Ved skade på stikledninger og afløbsinstallationer/brønde betragter vi hver stik- og afløbsledning/brønd som et selvstændigt ledningsstræk. Er stikledningsforsikringen købt med selvrisiko, modregnes selvrisiko pr. selvstændigt ledningsstræk/brønd.

6.4 Haveanlæg

Haveanlæg og oprydning er dækket, hvis:

- skaden er en følge af en brand.
- skaden er en direkte følge af en skade på egen bygning, der er dækket af forsikringen, fx hvis tagsten pga. storm falder ned og ødelægger dit springvand eller blomsterbed.
- skaden er en direkte følge af en skade på en anden ejendoms bygninger, fx hvis tagsten pga. storm falder ned fra naboens tag og ødelægger dit springvand eller blomsterbed.

Stammer skaden på dit haveanlæg eller behovet for oprydning fra en skade på en anden ejendoms bygninger, er det en betingelse for dækningen af haveanlæg/oprydning hos dig, at skaden på den anden ejendom ville have været dækket af din forsikring, hvis skaden var sket på dit eget hus.

Ved **oprydning** forstås, at synlige bygningsrester fjernes – der ydes ikke erstatning til fjernelse af jord, hvis ikke det kan påvises, at der er sket skade på haveanlægget.

Vi erstatter med udgiften til nyplantning af højst 4 år gamle blomster/planter/buske/træer m.m. Vi betaler kun erstatning, hvis skaden udbedres.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

6.5 Bygninger under reovering/modernisering

For skade på bygninger eller bygningsdele, hvor skaden opdages under eller før reoveringen eller moderniseringen, dækker vi kun merudgiften til reparationen af skaden og ikke de udgifter, som du alligevel skulle have betalt.

For skade på bygninger eller bygningsdele, der skulle bruges igen, erstatter vi med nyværdi.

For skade på øvrige bygninger eller bygningsdele, der alligevel skulle rives ned, dækker vi udgifterne til oprydning men ikke udgifterne til nedrivning.

Erstatningen kan ikke overstige bygningens eller bygningsdelens handelsværdi, det vil sige det bygningen eller bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skaden skete.

6.6 Bygninger bestemt til nedrivning

For skade på bygninger eller bygningsdele, der skulle rives ned, erstatter vi udgifterne til oprydning men ikke udgifterne til nedrivning.

Derudover erstatter vi bygningsdele, der skulle bruges igen til den værdi, de havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til bl.a. alder og slid. Vi erstatter ikke udgifter til demontering.

6.7 Ubeboede og forladte bygninger

Skade på bygninger der er ubeboede og/eller henligger forladt, bliver erstattet til dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder og slid. Erstatningen kan ikke overstige den beskadigede bygnings handelsværdi umiddelbart før skadens indtræden. Vi erstatter ikke restværdi, udgifter til nedbrydning, lovliggørelse, byggeadministration, prisstigninger og moms.

Ubeboet bygning

En bygning betragtes som ubeboet, når den ikke har været beboet i 6 måneder, medmindre der er indgået anden aftale med os.

Forladt bygning

Forladte bygninger er kun dækket mod brandskade, og kun hvis der er pant i ejendommen.

En bygning betragtes som forladt, når den ikke længere bruges, og man har opgivet at få økonomisk udbytte af den fx ved et salg. Den betragtes også som forladt, hvis man har frakoblet/opsagt tilslutning af varme, el, vand mv.

6.8 Kontanterstatning

Kontanterstatning i stedet for reparation eller genopførelse

Hvis erstatningen ikke bliver brugt til reparation eller genopførelse af det beskadigede, opgør vi erstatningen som en kontanterstatning til fri rådighed. Vi opgør skaden til dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder og slid. Erstatningen kan ikke overstige den beskadigede bygnings handelsværdi umiddelbart før skadens indtræden. Vi erstatter ikke restværdi, udgifter til nedbrydning, lovliggørelse, byggeadministration, prisstigninger og moms.

For brandskade som ikke udbedres, udbetaler vi kun erstatningen til fri rådighed, hvis der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

Kontanterstatning i stedet for genlevering af byggematerialer

Ønsker du ikke at få byggematerialer genleveret, som vi har tilbudt, opgør vi erstatningen som en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tilsvarende byggematerialer hos den eller de leverandør(er), vi har anvist eller ved at bruge de nævnte afskrivningstabeller.

Erstatningen kan ikke overstige handelsværdien, det vil sige det bygningen eller bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skaden skete.

For brandskade, som ikke udbedres, udbetaler vi kun erstatningen til fri rådighed, hvis der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

6.9 Restværdi

Hvis en dækket skade på bygningen er på mindst 50 % af værdien i dag (nyværdi), kan man i stedet for reparation vælge at få opført en tilsvarende bygning som ny.

Beregningsen sker for hver enkelt bygning på ejendommen for sig. Ved beregningen af, hvor stor en procent skaden på bygningen er, indgår ikke:

- værdien af anvendelige rester.
- udgifter til lovliggørelse.
- udgifter til oprydning og nedrivning.
- følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved en reparation af skaden.

Det er en betingelse, at de rester, som kan bruges igen, rives ned, og at der bygges nyt. Vi erstatter udgifterne til at få fjernet resterne. Der må højst rives ned til eventuel brugbar kælder.

Der erstattes efter nyværdi, og tabellerne i punkt 6.1 bruges ikke.

For skade på bygninger og bygningsdele, der alligevel skulle rives ned, renoveres eller moderniseres, udbetaler vi ikke erstatning for restværdi.

6.10 Andre udgifter som dækkes

I forbindelse med en dækket skade, erstatter vi følgende:

- Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede dele af ejendommen.
- Rimelige udgifter til forhindring af en umiddelbart truende skade.
- Udgifter til oprydning og fjernelse af de forsikrede dele, der efter skaden ikke kan bruges igen.
- Rimelige og nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af bygningen. Ved byggeadministration forstås fx udgifter til teknisk bistand og genfremstilling af tegninger, der er nødvendige i forbindelse med genopførelse af den beskadigede bygning. Udgifter til juridisk bistand er ikke dækket.
Maks. 5% af erstatningen kan udgøre byggeadministration. Der betales kun efter regning.
- Ekstra byggeudgifter (Lovliggørelse), som er nødvendige for at opfylde de krav, byggemyndighederne stiller i henhold til

byggelovgivningen eller afstandskrav i henhold til miljølovgivningen, når en skadet bygning skal opføres igen.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Betingelser for erstatning til Lovliggørelse:

- Bygningen må ikke være værdiforringet med mere end 30%.
- Udgifterne skal være til den del af bygningen, som skal erstattes. Brønde, stikledninger og kloakledninger betragtes ikke som en del af bygningen.
- Du har søgt dispensation, men har fået afslag på at fravige de nye regler i byggelovgivningen eller miljølovgivningen.
- Der skal ske istandsættelse eller genopførelse.
- Udgifterne må ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse af bygningen.
- Udgifterne må ikke kunne være krævet af byggemyndighederne, inden skaden skete.

6.11 Udgifter til flytning

Hvis en bygning til beboelse ikke kan benyttes på grund af en dækket skade, får du erstattet:

- rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af en erstatningsbolig ved midlertidig fraflytning.
- nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt til opmagasiner af dine private ting.
- rimelige og dokumenterede udgifter ved flytningen.
- dokumenteret tab af lejeindtægt for udlejet lokale eller bolig, hvor aftalen med lejer var indgået før skaden skete.

Vi betaler udgifterne i indtil 1 måned efter skaden er udbedret, dog højst i 12 måneder efter skaden er sket.

Sparede omkostninger/udgifter som fx ejendomsværdiskat, vil blive modregnet/opkrævet i din erstatning.

Hvis bygningen opføres på en anden måde, eller skaden slet ikke udbedres, modtager du kun erstatning for den tid, det ville have taget at opføre den skadede bygning på samme måde som før skaden.

Hvis du selv er skyld i, at udbedringen forsinkes, får du ikke erstatning for de udgifter, der er forbundet med forsinkelsen.

Forsikringen dækker ikke:

- huslejetab i forbindelse med privat udlejning igennem udlejningstjenester.
- tab af lejeindtægt fra erhvervsvirksomhed på forsikringsstedet.
- udgifter til køb af indbogenstande.
- erstatning for eventuelle ulemper og gener i forbindelse med, at bygningen sættes i stand efter en skade.
- erstatning for eventuelle ulemper i forbindelse med flytningen.
- lejere og logerende.

6.12 Udvendig udsmykning

Udvendig udsmykning, fx vægmalerier, relieffer på den forsikrede bygning samt haveskulpturer, solure og fuglebade er dækket med deres håndværksmæssige værdi. Den håndværksmæssige værdi

er det beløb, det vil koste en håndværker at lave en tilsvarende udsmykning. Den kunstneriske værdi er ikke dækket.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

7. Husejeransvar

Forsikringen dækker

Erstatningsansvar for handlinger, hvor du bliver juridisk ansvarlig, og hvor handlingen er sket i forsikringens dækningsperiode, og vedrører den forsikrede ejendom og dens pasning.

Efter dansk retspraksis er man **juridisk ansvarlig**, hvis man forvolder skade ved fejl eller forsømmelse. Hovedreglen er, at man har forsømt at gøre noget, eller man har gjort noget, man ikke burde have gjort. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem lang tids retspraksis.

Formål

Husejeransvarsforsikringen formål er at betale, hvis der rejses et juridisk berettigende erstatningskrav mod dig eller at hjælpe dig, hvis erstatningskravet er uberettiget.

Du bør derfor ikke anerkende ansvaret eller kravets størrelse, fordi du kan komme til at forpligtige dig uden at være sikker på, om forsikringen dækker.

Bliver du mødt med et krav om erstatning, bør du lade os afgøre, hvordan kravet skal behandles.

Kontakt os altid, inden du påtager dig et erstatningsansvar.

Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse dækkes. Det er en betingelse, at dette er aftalt med os. Omkostningerne bliver betalt, selv om beløbet overskrider forsikringssummen. Det samme gælder for renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Summer

For personskade og for skade på dyr og ting gælder særlige summer, som står på din forsikringsaftale og er ikke indeksreguleret.

Forsikringen dækker ikke

Hændeligt uheld:

Er du uden skyld i skaden, kaldes skaden hændelig. For hændelige skader er du ikke ansvarlig. Derfor må den, der har lidt et tab selv bære tabet.

Forsætlig handling:

Har du forvoldt en skade med vilje, bliver skaden kaldt forsætlig. Den slags skade er kun dækket, hvis den, der har forvoldt skaden, er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt pga. sin sindstilstand.

Bortfald af erstatningsansvar:

Er skaden omfattet af en anden forsikring, fx indbo-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring hos den, som har haft skaden, falder erstatningsansvaret bort, medmindre skaden er forvoldt forsættigt eller groft uagtsomt.

Selvfor skyldt beruselse:

Skade, der er forvoldt som følge af selvfor skyldt beruselse eller selvfor skyldt påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer.

Aftaler/Formuetab:

Tab, der er opstået ved at undlade at opfylde en indgået aftale, fx en kontrakt eller en lejeaftale.

Udøvelse af erhverv:

Skade, der er opstået i forbindelse med en erhvervs virksomhed, der drives på forsikringsstedet.

Egne, lånte og lejede ting m.m.:

Skade på ting som tilhører ejeren, brugeren eller medhjælperen.

Skade på ting, som ejeren, brugeren eller medhjælperen:

- låner eller lejer.
- bruger eller har brugt.
- opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
- er i besiddelse af eller har i sin varetægt af andre grunde end de nævnte.

Motordrevne køretøjer:

Skade forvoldt af motordrevne køretøjer. *Dog dækkes ansvaret for motoriserede haveredskaber med op til 25 hk. Hvis sikrede er ansvarlig efter færdselsloven, dækker vi med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.*

Forurening:

Skade, der er opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand, *medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet eller ved pludseligt uheld, og sikrede har overholdt de offentlige forskrifter, som gælder for området.*

8. Retshjælp

Husforsikringen dækker udgifter til retshjælp ved visse private tvister, som er opstået i privatlivet.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du er ejer af den forsikrede ejendom eller bruger ejendommen i sin helhed.

Betingelserne for retshjælp kan du finde på www.tryg.dk.

9. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skade, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve et ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Hvad skal vi have besked om

Retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked om:

- ændring i antal af toiletter
- forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- ændring af betalingsadressen.
- ændringer af tagtype på din bolig, fx fra eternittag til tegtag.
- ændring af den primære opvarmningsform i din bolig, fx fra oliefyr til jordvarme.
- helt eller delvis ændring af bygningens benyttelse, fx fra beboelse til erhverv.
- boligen udlejes.
- du får solceller.
- nybygninger, ombygninger eller tilbygninger på forsikringsstedet.
- hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.
- at du har afinstalleret et element, der skal forebygge skade, fx en vandalarm, højtvandslukke eller rottespærre.
- indretning af rum til lovlig beboelse.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte skyldes kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er dog dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.
- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvrisikobeløb samt forsikringssummer indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen. Ansvarsskade og Retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af betingelser og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for at opsige

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest en måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter.

Både du og vi kan opsige forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 14 dage efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade.

Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forbyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest pr. den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Bemærk

Der gælder særlige regler for branddækningen.

Branddækningen kan kun opsiges, hvis der er skriftlig accept fra de tinglyste panthavere, eller det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikring.

For bygninger, der ligger forladte hen eller ikke er forsvarlig forsikret mod brandfare, kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel til den, der har købt forsikringen og eventuelle panthavere.

Besigtigelse

Vi har til enhver tid ret til at besigtige det forsikrede for at vurdere risikoforholdet. Hvis vi ved besigtigelsen vurderer at risikoen er forøget kan vi:

- Fastsætte en frist for at bringe risikoforholdene i orden
- Begrænse dækningen eller indføre en selvrisiko
- Forhøje prisen
- Opsige forsikringen.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenavnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

10. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Vi gør opmærksom på, at for bygningsbrandforsikringer er fortrydelsesretten begrænset af Lov om forsikringsvirksomhed §74, således at fortrydelse er betinget af, at du inden for 14-dagesfristen dokumenterer, at bygningbrandforsikringen er tegnet i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.