

Hund

Forsikringsbetingelser nr. 1404

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringsoplysningen.dk eller www.ankeforsikring.dk.

Din hundeforsikring består både af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der gælder for din forsikring.
- Vær opmærksom på, at der gælder maks. beløb for visse behandlingsformer.

Hvis din hund forvolder en skade på personer, dyr eller ting

- Anmeld skaden hurtigst muligt til os på www.tryg.dk/hund-ansvar-skade
- Eller anmeld skaden på 70 11 20 20.
- Læs mere i afsnit 1.2 om, hvordan du skal forholde dig.

Hvis din hund bliver syg eller kommer til skade

- Du skal straks søge dyrlæge.
- Anmeld skaden hurtigst muligt til os på www.tryg.dk/hund-kat-skade
- Eller anmeld skaden på 70 11 20 20.
- Bortkommet eller stjålet hund skal straks anmeldes til politiet, hvis du har købt Livdækning.
- Læs mere i afsnit 1.3 om, hvordan du skal forholde dig.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	3	5. Hvornår gælder forsikringen	4	7.11 Øre-, næse- og halslidelser	15
1.1 Forebyg sygdomme	3	5.1 Karenstid	4	7.12 Kønsrelaterede sygdomme m.v.	16
1.2 Hvis din hund forvolder en skade	3			7.13 Kejsersnit, fødselshjælp og abort	17
1.3 Hvis din hund bliver syg eller kommer til skade	3	6. Hundean svar	5	7.14 Aflivning og kremering	18
		6.1 Hundean svar	5		
2. Hvem er omfattet	4	7. Sygdom og Ulykke	7	8. Tilvalg til Sygdom og Ulykke	19
2.1 Hundean svar	4	7.1 Behandlingsperiode	7	8.1 Tilvalg	19
2.2 Sygdom og Ulykke samt tilvalg	4	7.2 Selvrisiko og egenandel	7	8.2 Hvad gælder for dine tilvalg	19
		7.3 Generelle og særlige regler	8	8.3 Tænder og Medicin	19
3. Hvor gælder forsikringen		7.4 Sygdom og Ulykke	8	8.4 Fysisk Behandling m.v.	21
3.1 Hundean svar	4	7.5 Skader, du selv kan forebygge	9	8.5 Med på Rejse	23
3.2 Sygdom og Ulykke samt tilvalg	4	7.6 Tandskader m.v.	10	8.6 Pasning	25
		7.7 Medicin m.v.	11	8.7 Livdækning	26
4. Hvilken hund er omfattet	4	7.8 Ledlidelser m.v.	12		
4.1 Din hund	4	7.9 Allergi m.v.	13	9. Generelle bestemmelser	28
4.2 Hvalpe af din hund	4	7.10 Øjenlidelser	14	10. Fortrydelsesret	30

1. Hvad skal du selv sørge for

1.1 Forebyg sygdomme

(Gælder for Sygdom og Ulykke samt tilvalg)

Du skal sørge for, at din hund bliver vaccineret og rettidigt re-vaccineret indenfor de godkendte tidsintervaller mod hundesyge,

smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré i h.t. det vaccinationsprogram for hunde, som Lægemiddelstyrelsen anbefaler.

1.2 Hvis din hund forvolder en skade

(Gælder for Hundeansvar)

Hvis din hund forvolder en skade på personer, dyr eller ting, skal du sikre dig skadelidtes samt evt. vidners navne og adresser.

Dernæst skal du give os besked hurtigst muligt.

Du bør ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du herved forpligter dig overfor skadelidte uden at have sikkerhed for, at forsikringen dækker. Dvs. du risikerer selv at komme til at betale erstatningen og evt. omkostninger. Derfor skal du altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig for en skade, din hund har forvoldt.

1.3 Hvis din hund bliver syg eller kommer til skade

(Gælder for Sygdom og Ulykke samt tilvalg)

1.3.1 Hvad skal du gøre for din hund

Du skal straks søge dyrlæge, hvis din hund

- bliver syg eller kommer til skade.
- afmagres, udviser markant appetittab eller sløjhed, uden at den i øvrigt udviser karakteristiske sygdomstegn.

Du skal for egen regning

- holde hunden under dyrlægebehandling, så længe den er syg eller lider af følger efter et ulykkestilfælde.
- nøje følge dyrlægens anvisninger for behandling, herunder lade hunden overføre til hospital eller klinik, hvis dyrlægen skønner, at det er nødvendigt.
- sørge for forebyggende behandling, herunder vaccination og/eller serumbehandling, hvis en smitsom sygdom truer.

Kommer din hund til skade, eller opstår der en sygdom, som du ønsker dækket af forsikringen, skal du give os besked hurtigst muligt. Venter du med at anmelde skaden, og medfører det, at vores skadeudgift bliver større, end hvis du havde anmeldt skaden tidligere, har vi ret til at nedsætte din erstatning forholdsmæssigt.

I tilfælde af uenighed mellem dyrlægen og os har vi ret til at få foretaget en ny dyrlægeundersøgelse af en anden dyrlæge ("second opinion"). Vi betaler udgiften til ny dyrlægeundersøgelse.

1.3.2 Hvilke oplysninger skal dyrlægeregningen indeholde?

Regningen fra dyrlægen må kun vedrøre den forsikrede hund.

Det er desuden en forudsætning for dækning af dine dyrlægeudgifter, at regningen indeholder dyrlægens attestation af hundens identitet, dvs. ID-nummer (chipnummer, øre- eller lysketatoveringsnummer), navn, race, køn og alder.

Derudover skal regningen indeholde

- diagnose.
- behandlingsform.
- undersøgelses- og behandlingsdato-/datoer.
- specifikation af hvilken medicin/hvilke præparater, hunden er blevet behandlet med.

1.3.3 Hvis din hund dør, bliver stjålet eller bortkommer

(Gælder for Livdækning)

Hvis din hund dør, kan vi forlange, at en dyrlæge attesterer dødsfaldet. Vi kan også forlange obduktion.

Derfor skal du ikke begrave hunden eller sende den til kremering, før du har talt med os, da du i modsat fald kan miste din ret til erstatning fra Livdækningen.

I de tilfælde hvor vi forlanger, at dødsfaldet skal attesteres af en dyrlæge, eller at der skal foretages en obduktion, betaler vi udgifterne hertil.

I tilfælde af tyveri eller bortkomst (fx hvis hunden løber hjemmefra) skal du straks anmelde tyveriet/bortkomsten til politiet og sætte en eftersøgning i gang. Du skal også indenfor 3 hverdage efter, at du har konstateret, at din hund er væk, indrykke en efterlysningsannonce i et lokalt dagblad.

1.3.4 Hvilken dokumentation skal du skaffe?

Du skal skaffe de oplysninger og den dokumentation (inkl. bevis for hundens identitet), som vi forlanger til bedømmelse af den anmeldte skade. Har du købt Livdækning, skal du i tilfælde af tyveri eller bortkomst af din hund sende kvitteringen for politianmeldelsen.

2. Hvem er omfattet

2.1 Hundeansvar

Forsikringen omfatter besidderen af hunden, som kan være følgende personer:

- Dig, som er forsikringstager og ejer af den forsikrede hund.
- Din ægtefælle/samlever samt dine/jeres børn.
- Andre personer, der bor på din adresse, fx logerende.
- Medhjælp i din husholdning, fx au pair.

- Andre personer, der på dine vegne midlertidigt har rådighed over din hund (fx en hundepasser eller "hundelufter").

Besidderen er den person, der i en konkret situation har ansvaret for at have kontrol over hunden.

2.2 Sygdom og Ulykke samt tilvalg

Forsikringen omfatter dig, som er forsikringstager og ejer af den forsikrede hund.

Når vi herefter skriver "du" eller "dig", mener vi dig, som er forsikringstager.

3. Hvor gælder forsikringen

3.1 Hundeansvar

I Danmark (ekskl. Færøerne) og i Grønland. Under rejser udenfor Danmark og Grønland dækkes i op til 3 måneder.

Hvis du flytter til udlandet, fx i forbindelse med udstationering, gælder forsikringen kun efter særlig aftale med os.

3.2 Sygdom og Ulykke samt tilvalg

I Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).

Hvis du har købt tilvalget Med på Rejse, er din hund dækket ved akut sygdom og tilskadekomst under rejser udenfor Danmark af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland).

4. Hvilken hund er omfattet

4.1 Din hund

Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilken hund, der er forsikret, dens navn, race, fødselsdato samt ID-nummer (chipnummer eller øre-/lysketatoveringsnummer). Du skal omhyggeligt sikre dig, at oplysningerne om din hund er korrekte.

Når vi herefter skriver "din hund", mener vi udelukkende den hund, der fremgår af din forsikringsaftale.

4.2 Hvalpe af din hund

Hvis din hund får hvalpe, er de omfattet af hundeansvarsforsikringen, også selvom de ikke fremgår af din forsikringsaftale. Hvalpene er dog kun dækket på hundeansvarsforsikringen, så længe

de befinder sig hos din hund (hundemoderen), dog maks. indtil de er 4 måneder gamle.

5. Hvornår gælder forsikringen

5.1 Karenstid

Karenstid er en venteperiode efter en forsikrings eller dæknings startdato, hvor forsikringen/dækningen endnu ikke gælder. Der er forskellige regler for karenstid afhængigt af, om du har købt en helt ny forsikring til din hund, eller om din hund har været forsikret i et andet forsikringsselskab.

5.1.1 Hundeansvar

Der gælder ingen karenstid for hundeansvar.

5.1.2 Sygdom og Ulykke samt tilvalg

Forsikringen dækker ikke sygdom, lidelse og følger heraf, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage efter, at dækningen er trådt i kraft (karenstid).

Der gælder ingen karenstid for

- ulykkestilfælde.
- hunde, hvor dækningen er trådt i kraft, inden din hund fyldte 4 måneder.
- hunde, som var forsikret i et andet forsikringsselskab helt frem til den dato, hvor dækningen trådte i kraft i Tryg. Dog gælder karenstiden altid for Allergi m.v. (afsnit 7.9), Tænder og Medicin (afsnit 8.3) og behandling med guldimplantat under Fysisk Behandling m.v. (afsnit 8.4).
- Pasning (afsnit 8.6).

Du skal være opmærksom på, at selvom hunden har været forsikret i et andet forsikringsselskab, får du ikke erstatning for sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft i Tryg.

6. Hundeansvar

6.1 Hundeansvar

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>6.1.1 Lovpligtigt hundeansvar Dækker det erstatningsansvar for skader, som din hund forvolder i forsikringsperioden på personer, dyr og ting, og som i følge gældende dansk lovgivning og retspraksis påhviler besidderen af hunden.</p> <p>I udlandet og i Grønland dækkes efter lokal lovgivning og retspraksis, dog højst med de anførte forsikringssummer for hundeansvar.</p>	<p>Nej</p>	<p>Personskade på</p> <ul style="list-style-type: none">- dig selv og din ægtefælle/samlever.- dine og din ægtefælles/samlevers børn, der bor fast på din adresse samt dine/jeres dele- eller aflastningsbørn, når disse bor hos dig. Se dog afsnit 6.1.4.- andre personer, der bor på din adresse. Se dog afsnit 6.1.5.- personer, der optræder som besidder af hunden. Se dog afsnit 6.1.3. <p>Skade på dyr eller ting, som de ovenfor nævnte personer ejer, har til lån, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning eller som de af anden grund har i deres varetægt.</p> <p>Skader forvoldt af slædehunde i Grønland.</p>
<p>6.1.2 Skade på hundetrænere, instruktører, figuranter og konkurrencedommere Dækker personskade på disse personer samt skade på dyr eller ting tilhørende disse personer, i f.m. at de udøver deres hverv ved klub- og foreningsarrangementer, fx lydighedstræning, figuranttræning, agility, hvalpemotivation, udstillinger og stævner.</p> <p>Dvs. der ses bort fra, at de nævnte personer under udførelsen af deres hverv selv har medvirket til skaden.</p>	<p>Dækkes ikke for hunderacer, som det i følge hundeloven til enhver tid er forbudt at besidde i Danmark eller for blandinger, hvori en af de forbudte racer indgår.</p>	<p>Skade på figuranter udstyr, fx bideærme, bidestyr, bidepølse, stok m.v.</p>
<p>6.1.3 Skade på hundepassere Dækker personskade på personer, der midlertidigt passer eller lufter hunden, og som ikke bor på din adresse.</p> <p>Dækker personskade på hundepasserens ægtefælle/samlever, børn og andre personer, der bor på hundepasserens adresse, fx logerende og medhjælp i hundepasserens husholdning.</p>	<p>Dækkes ikke for hunderacer, som det i følge hundeloven til enhver tid er forbudt at besidde i Danmark eller for blandinger, hvori en af de forbudte racer indgår.</p>	<p>Skade på dyr eller ting, som hundepasseren eller andre personer, der på hundepasserens adresse ejer, har til lån, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning eller som de af anden grund har i deres varetægt.</p>
<p>6.1.4 Skade på dine børn Dækker personskade på dine og din ægtefælles/samlevers børn, der bor fast hos på din adresse samt personskade på dine/jeres dele- og aflastningsbørn, når de bor hos dig.</p>	<p>Dækkes ikke for hunderacer, som det i følge hundeloven til enhver tid er forbudt at besidde i Danmark eller for blandinger, hvori en af de forbudte racer indgår.</p>	<p>Personskade på dine og din ægtefælles/samlevers børn, når de er fyldt 14 år.</p> <p>Dette gælder både for dine/jeres børn, der bor fast på din adresse og for dine/jeres dele- og aflastningsbørn, når de bor hos dig.</p>

Forsikringen dækker

6.1.5 Skade på medhjælp i din husholdning

Dækker personskade på medhjælp i din husholdning, fx au pair.

6.1.6 Omkostninger

Dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne for hundeanvar herved overskrides.

Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen. Hvis nogen urettiligt rejser erstatningskrav mod dig eller en anden person, der har haft din hund i sin besiddelse, dækker forsikringen sagsomkostninger i forbindelse hermed.

Begrænsninger for visse hunderacer

Dækkes ikke for hunderacer, som det i følge hundeloven til enhver tid er forbudt at besidde i Danmark eller for blandinger, hvori en af de forbudte racer indgår.

Nej

Forsikringen dækker ikke

Skade på dyr eller ting, som medhjælpen ejer, har til lån, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning eller som vedkommende af anden grund har i sin varetægt.

Omkostninger i sagen som du afholder på egen hånd, uden det er aftalt med os, med mindre der er tale om omkostninger, vi er forpligtet til at dække.

Krav om tilbagebetaling

6.1.7 Hvis du forårsager en skade med vilje

Vi har ret til at kræve en udbetalt erstatning tilbage fra dig eller en anden besidder, som er fyldt 14 år, hvis du eller en anden besidder har forårsaget skaden med vilje. Det vil sige, at din hund af dig eller en anden besidder er blevet beordret eller opfordret til at angribe, fare mod, forfølge, skade, skræmme eller fange andre personer eller dyr.

Krav om tilbagebetaling vil ikke blive rejst, hvis vi har udbetalt erstatning for personskade sket under figuranttræning, hvor hunden er blevet beordret til fx at forfølge, standse og fastholde figuranten.

Summer, selvrisiko og egenandel

6.1.8 Hvor meget dækker forsikringen

Maks. 10.000.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed for skade på personer (indeksreguleres ikke).

Maks. 2.000.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed for skade på dyr og ting (indeksreguleres ikke).

Erstatningen opgøres i h.t. Lov om erstatningsansvar og retspraksis, men kan ikke overskride de nævnte summer.

6.1.9 Skal du betale selvrisiko

Ja
768 kr. pr. skade (2016 indeks) ved tingskade forvoldt af hunde under 2 år.

6.1.10 Skal du betale egenandel

Nej

7. Sygdom og Ulykke

7.1. Behandlingsperiode

En behandlingsperiode er op til 120 dage, regnet fra første dyrlægekonsultation i perioden.

7.2 Selvrisiko og egenandel

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilken selvrisiko, der gælder for forsikringen. For de tilvalg, hvor der gælder en selvrisiko, betaler du den samme selvrisiko som på Sygdom og Ulykke.

Du betaler selvrisiko for hver gang, du påbegynder en behandlingsperiode af en diagnose (sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde). Når selvrisikoen er trukket fra dine dækningsberettigede udgifter, betaler du derefter en egenandel på 10 % af resten.

Strækker en behandling sig ud over 120 dage, eller skal din hund behandles for den samme diagnose (sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde) igen på et senere tidspunkt, starter en ny behandlingsperiode med opkrævning af ny selvrisiko.

7.2.1 Særlige regler for selvrisiko og egenandel

Der gælder ingen selvrisiko for

- medicin under tilvalget Tænder og Medicin.
- fysisk behandling og genoptræning under tilvalget Fysisk Behandling m.v.
- tilvalget Pasning.
- tilvalget Livdækning.
- genanskaffelse af attester m.v. under tilvalget Med på Rejse.

Der gælder ingen egenandel for

- tilvalget Livdækning.
-

7.3 Generelle og særlige regler

Dækningen består af generelle regler, der gælder for hele Sygdom og Ulykke samt af en række særlige regler, som derudover også gælder for visse sygdomme og behandlinger.

Dækningsskemaerne viser de generelle og særlige regler.

7.3.1 Generelle regler

- Sygdom og Ulykke. (7.4)
- Skader, du selv kan forebygge. (7.5)

7.3.2 Særlige regler for Sygdom og Ulykke

- Tandskader m.v. (7.6)
- Medicin m.v. (7.7)
- Ledlidelser m.v. (7.8)
- Allergi m.v. (7.9)
- Øjenlidelser. (7.10)
- Øre-, næse- og halslidelser. (7.11)
- Kønsrelaterede sygdomme m.v. (7.12)
- Kejsersnit, fødselshjælp og abort. (7.13)
- Aflivning og kremering. (7.14)

7.3.3 Omtegning fra anden hundesygeforsikring i Tryg

Hvis denne forsikring afløser en anden hundesygeforsikring i Tryg, gælder følgende:

Du kan aldrig opnå højere erstatning for dyrlægeudgifter indenfor ét forsikringsår end svarende til de summer, som gælder for din nye sygedækning, og som fremgår af din forsikringsaftale.

Dvs. hvis du i indeværende forsikringsår allerede har fået erstatning for dyrlægeudgifter fra din gamle hundesygeforsikring, vil denne erstatning blive fratrukket de beløb, du har til rådighed på din nye sygedækning i resten af forsikringsåret.

7.4 Sygdom og Ulykke - generelle regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>7.4.1 Undersøgelse, behandling og operation af din hund hos en dyrlæge samt indlæggelse af hunden på dyreklinik eller -hospital i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der opstår i forsikringsperioden.</p> <p>Laboratorieundersøgelser, røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi m.v.</p>	Nej	<p>Sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft.</p> <p>Følger efter ulykkestilfælde, der er sket før dækningen er trådt i kraft.</p> <p>Sygdom og lidelse, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft.</p> <p>Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der anmeldes senere end 6 måneder efter dækningens ophør.</p> <p>Kemoterapi og strålebehandling.</p> <p>Amputation af lemmer, bortset fra nødamputation af hale i forbindelse med dækningsberettiget sygdom eller ulykke.</p> <p>Protese- eller implantatoperation, fx indsættelse af hofteledsprotese eller pacemaker.</p> <p>Organtransplantation.</p> <p>Plastikkosmetisk indgreb, herunder indgreb der har til formål at ændre, afhjælpe, forme eller korrigere træk ved din hunds udseende.</p> <p>Hud- og læbefoldsoperation og fjernelse af overflødig hud.</p> <p>Behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer/indgreb.</p> <p>Sundhedseftersyn, vaccinationer og attester.</p> <p>Forebyggende undersøgelse, behandling og operation.</p> <p>Diætbehandling.</p> <p>Alternativ behandling, fx homøopati, krystalterapi, kranio-sacral terapi, healing.</p> <p>Behandling af adfærdsproblemer, uvaner, aggression, karakterfejl, psykiske lidelser o.l.</p> <p>Behandling foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge eller uddannet veterinær-sygeplejerske.</p>
<p>7.4.2 MR-scanning, CT-scanning eller scintigrafi efter forudgående aftale med os. Dækkes højst 2 gange i hundens liv.</p>	Nej	Undersøgelse, der ikke er veterinærmedicinsk belæg for nødvendigheden af i forhold til at kunne stille diagnosen og fastlægge det videre behandlingsforløb.
<p>7.4.3 Dyrlægens vagttillæg for aften-, weekend- og hellegdagskonsultation</p>	Nej	<p>Vagttillæg for sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke kræver øjeblikkelig dyrlægehjælp.</p> <p>Transport i f.m. undersøgelse, behandling eller indlæggelse.</p>

Summer, selvrisiko og egenandel

7.4.4 Hvor meget dækker forsikringen

Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.

7.4.5 Skal du betale selvrisiko

Ja
Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.

7.4.6 Skal du betale egenandel

Ja
10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

7.5 Skader, du selv kan forebygge

Forsikringen dækker ikke

sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der skyldes eller forværres af

7.5.1

at din hund ikke er blevet vaccineret og rettidigt re-vaccineret indenfor de godkendte tidsintervaller mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré i h.t. det vaccinationsprogram for hunde, som Lægemiddelstyrelsen anbefaler.

7.5.2

at din hund ikke regelmæssigt undersøges og behandles mod orm og andre parasitter, herunder lus og lopper.

7.5.3

at din hund ikke rettidigt er blevet undersøgt af en dyrlæge.

7.5.4

at du, din ægtefælle/samlever eller dine/jeres børn, som er fyldt 14 år har efterladt din hund i et køretøj, har bundet den fast, har transporteret den ubeskyttet eller har forladt hunden.

7.5.5

forsætlig skade på eller anden uforsvarlig behandling af din hund, herunder vold, mishandling, vanrøgt og forsømmelse, forvoldt af dig, din ægtefælle/samlever eller af dine/jeres børn, som er fyldt 14 år.

7.5.6

grov uagtsomhed i f.m. fodring, pasning og pleje af hunden, forvoldt af dig, din ægtefælle/samlever eller af dine/jeres børn, som er fyldt 14 år.

7.5.7

at din hund har deltaget i eller trænet til vædde- eller konkurrenceløb eller organiseret hundeslagsmål.

Ulykkestilfælde – dvs. at din hund kommer til skade, fordi den rammes af en pludselig, udefra kommende påvirkning med påviselig fysisk skade på legemet til følge. Drukning, kvælning, forgiftning og skade på grund af genstande, som din hund har spist eller slugt, betragtes også som ulykkestilfælde. Sygdom og lidelse betragter vi ikke som ulykkestilfælde, heller ikke selvom de opstår pludseligt.

7.6 Tandskader m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
7.6.1 Traumatisk tandfraktur på din hunds blivende tænder samt skader på tandkød, tunge og kæbe i forbindelse hermed.	Nej	Tandskader, der skyldes eller kompliceres p.g.a. dårlig tandstatus, tandsten eller nedslidning.
7.6.2 Fjernelse af epulis (abnorm vækst af knudret bindevæv i tandkød).	Dækkes højst 2 gange i hundens liv for hunderacen: Boxer samt for blandinger, hvori denne race indgår.	

Summer, selvrisiko og egenandel

7.6.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
7.6.4 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
7.6.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Traumatisk tandfraktur – når en tand knækker eller flækker som følge af et ulykkestilfælde, og ikke som følge af sygdom.

7.7 Medicin m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
7.7.1 Medicin, narkose og forbindingsmaterialer, som anvendes af dyrlægen under undersøgelsen, behandlingen eller operationen.	Nej	Medicin m.v. til behandling af sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. Medicin og andre lægemidler, herunder insulin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer på recept. Depotmedicin som dyrlægen giver til din hund, bortset fra smertestillende depotmedicin givet i f.m. en operation. Medicinske bade samt midler til behandling af indvortes eller udvortes parasitter (fx orm, lus eller lopper). Forebyggende behandling, herunder vaccinationer samt behandling med stimulerende præparater. Støttebind, halskrave, udleverede forbindingsmaterialer o.l. Specialfoder, kosttilskud, vitaminer og mineraler, håndkøbspræparater, shampoo o.l.
7.7.2 Anvendt eller udleveret medicin (allergener) til hyposensibilisering i f.m. behandling af en allergisk lidelse.	Dækkes ikke for hunderacerne: West Highland White Terrier, Fransk Bulldog, Old English Bulldog, Engelsk Bulldog, Mops, Shar Pei, Mastino Napoletano, Chow Chow samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	Hyposensibilisering af allergisk lidelse som ikke er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 7.9.

Summer, selvrisiko og egenandel

7.7.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
7.7.4 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
7.7.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

7.8 Ledlidelser m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
7.8.1 Sygdom og lidelse i led, ledbånd, sener og knogler, herunder diskusprolaps, slidgigt m.v.	Nej	Dysplasi, OCD (osteochondrose) eller anden vækstforstyrrelse/fejludvikling af led, ledbånd, sener og knogler. Stamcellebehandling og behandling, som kan sidestilles hermed, fx PRP terapi (Platelet-Rich Plasma). IRAP terapi. Shock-wave behandling. Fysioterapi, kiropraktik, akupunktur, zoneterapi og massage. Behandling med guldimplantat. Genoptræning fx svømmetræning, træning i water-walker, løbebåndstræning m.v.
7.8.2 Operation af korsbånd. Dækkes højst 1 gang pr. knæ i hundens liv.	Nej	Hunde, der tidligere er blevet opereret for korsbåndslidelse i samme knæ, uanset hvornår den tidligere operation er foretaget.
7.8.3 Operation for patella luksation. Dækkes højst 1 gang pr. knæ i hundens liv.	Nej	Hunde, der ikke er fyldt 2 år. Hunde, der tidligere er blevet opereret for patella luksation i samme knæ, uanset hvornår den tidligere operation er foretaget.
7.8.4 Operation for Calvé-Legg-Perthes syndrom.	Nej	Hunde, der ikke er fyldt 2 år.

Summer, selvrisiko og egenandel

7.8.5 Hvor meget dækker forsikringen

Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.

7.8.6 Skal du betale selvrisiko

Ja
Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.

7.8.7 Skal du betale egenandel

Ja
10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

OCD – unormal udvikling af ledbrusken.

Patella luksation – løse knæskaller.

Calvé-Legg-Perthes syndrom – sygdom, der forstyrrer blodforsyningen til lårbenshovedet, så knoglevævet nedbrydes.

7.9 Allergi m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>7.9.1 Allergisk lidelse og anden overfølsomhed.</p> <p>Behandling med allergener til hyposensibilisering (immunterapi). Dækkes højst 1 gang i hundens liv, uanset om hunden rammes af flere typer allergi. Behandlingen skal ske i ét sammenhængende forløb og skal være afsluttet indenfor 12 måneder.</p>	<p>Dækkes ikke for hunderacerne: West Highland White Terrier, Fransk Bulldog, Old English Bulldog, Engelsk Bulldog, Mops, Shar Pei, Mastino Napoletano, Chow Chow samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.</p>	<p>Allergisk lidelse, hårsækmider og anden overfølsomhed, der er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at Sygdom og Ulykke er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din hund har været forsikret i et andet forsikrings-selskab.</p>

Summer, selvrisiko og egenandel

7.9.2 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
7.9.3 Skal du betale selvrisiko	Ja Ved behandling med allergener til hyposensibilisering betaler du kun selvrisiko én gang, også selvom behandlingsperioden overskrider 120 dage. Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
7.9.4 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket

7.10 Øjenlidelser - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
7.10.1 Øjensygdom og øjenlidelse.	Dækkes ikke for hunderacerne: Shar Pei, Mastino Napoletano, Chow Chow samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	Grå stær for hunde, der er fyldt 10 år. Cherry Eye, distichiasis, trichiasis, entropion og ektropion for hunde, der ikke er fyldt 2 år.
7.10.2 Øjenskade sket ved ulykkestilfælde.	Nej	

Summer, selvrisiko og egenandel

7.10.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
7.10.4 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
7.10.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Cherry Eye – fremfald af tårekirtlen på øjets blinkhinde.

Distichiasis, trichiasis og entropion – øjenlågslidelser med overtallige eller fejlplacerede øjenhår.

Ektropion – uadkrængende øjenlåg.

7.11 Øre-, næse- og halslidelser - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
7.11.1 Operation af og sygdom i ørerne samt ørelidelse, herunder eksem.	Dækkes ikke for hunderacerne: Shar Pei og Mastino Napoletano samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	
7.11.2 Operation af forsnævrede næsebor, for lang blødgane, for langt spiserør, forsnævrede luftveje eller anden forsnævring i halsen.	Dækkes ikke for hunderacerne: Old English Bulldog, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Mops, Pekingeser, Lhasa Apso, Shih Tzu, Shar Pei, Cavalier King Charles Spaniel, Amerikansk Cockerspaniel, Boston Terrier, Boxer samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	

Summer, selvrisiko og egenandel

7.11.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
7.11.4 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
7.11.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

7.12 Kønsrelaterede sygdomme m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
7.12.1 Kønsrelateret sygdom og lidelse.	Nej	Kryptorchisme. Navlebrok.
7.12.2 Kastration eller sterilisation af din hund, hvis indgrebet er medicinsk nødvendigt i f.m. behandling af livstruende sygdom i hundens underliv og kønsorganer.	Nej	Forebyggende kastration eller sterilisation. Kemisk kastration eller p-sprøjte/tabletter. Komplikationer i f.m. kastration eller sterilisation, med mindre indgrebet har været dækket af forsikringen.
7.12.3 Sterilisation af hunnhunde i f.m. konstateret sukkersyge (diabetes mellitus).	Nej	Fertilitetsproblemer, hormonelle forstyrrelser, falsk drægtighed og diegivningsproblemer. Kræft i mælkekirtlerne hos hunnhunde, der har fået p-sprøjte/tabletter i mere end 3 år.

Summer, selvrisiko og egenandel

7.12.4 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
7.12.5 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
7.12.6 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Kryptorchisme – når en eller begge testikler ikke er kommet på plads i pungen.

7.13 Kejsersnit, fødselshjælp og abort - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
7.13.1 Abortindgreb, hvis din hunds liv har været i fare. Dækkes højst 1 gang i hundens levetid.	Nej	
7.13.2 Fødselshjælp og/eller kejsersnit, hvis din hunds eller hvalpenes liv har været i fare. Dækkes højst 1 gang i hundens levetid.	Dækkes ikke for hunderacerne: Boston Terrier, Old English Bulldog, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Chihuahua, Mops, Clumber Spaniel samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	Hunde, der tidligere har fået foretaget kejsersnit.

Summer, selvrisiko og egenandel

7.13.3 Hvor meget dækker forsikringen	Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.
7.13.4 Skal du betale selvrisiko	Ja Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
7.13.5 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

7.14 Aflivning og kremering - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>7.14.1 Aflivning og kremering Dækker aflivning og kremering, hvis</p> <ul style="list-style-type: none">- din hund skal aflives i h.t. dyreværnslovens regler, fordi det vil medføre unødigt lidelse at lade den leve.- det er overvejende sandsynligt, at din hund ikke kan helbredes.- det, uanset prognosen for helbredelse, vil medføre unødigt lidelse for hunden at iværksætte behandling.	Nej	<p>Aflivning og kremering</p> <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- hvis du fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, og som ikke medfører unødigt lidelse for din hund.- hvis du vælger at få aflivet din hund, selvom aflivningen hverken er påkrævet af medicinske eller dyreetiske grunde. <p>Aflivning foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge.</p>
<p>7.14.2 Kremering, hvis din hund dør som følge af sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ville være omfattet af forsikringen.</p>	Nej	

Summer, selvrisiko og egenandel

<p>7.14.3 Hvor meget dækker forsikringen</p>	<p>Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale.</p> <p>Udgift til individuel kremering inkl. urne dækkes med maks. 1.537 kr. (2016 indeks).</p>
<p>7.14.4 Skal du betale selvrisiko</p>	Nej
<p>7.14.5 Skal du betale egenandel</p>	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvriskoen er fratrukket.

8. Tilvalg til Sygdom og Ulykke

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt en eller flere af disse tilvalg til Sygdom og Ulykke samt hvilke, du har købt.

8.1 Tilvalg

- Tænder og Medicin.
- Fysisk Behandling m.v.
- Med på Rejse.
- Pasning.
- Livdækning.

8.2 Hvad gælder for dine tilvalg

Dækningsskemaerne viser de særlige regler for hvert tilvalg.

Udover de særlige regler gælder følgende også for dine tilvalg:

8.2.1

Reglerne for behandlingsperiode og selvrisiko i afsnit 7.1 – 7.2.

8.2.2

Undtagelserne i Generelle regler for

- Sygdom og Ulykke, afsnit 7.4.
- Skader, du selv kan forebygge, afsnit 7.5.

8.3 Tænder og Medicin

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
Tænder 8.3.1 Tandrodsbetændelse, tandbyld og kariesangreb samt rodfyldning på grund af tandsygdom.	Nej	Tandrodsbetændelse, tandbyld, tandsygdom og kariesangreb, der er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din hund har været forsikret i et andet forsikrings-selskab.
8.3.2 Akut opstået behandlingsbehov udenfor Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland), hvis der er købt Med på Rejse som tilvalg.	Nej	Tandrensning og tandstensbehandling. Parodontose. Behandling, som skyldes eller kompliceres på grund af dårlig tandstatus, tandsten eller nedslidning.
8.3.3 Korrektion af forkert bid/tandstillingsfejl. Udtrækning af tilbageholdte mælketænder samt fraktur på mælketænder.	Nej	Behandling, hvis dækningen er trådt i kraft, efter din hund fyldte 4 måneder. Behandling foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
Medicin 8.3.4 Receptpligtig medicin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer. Depotmedicin, som dyrlægen giver til hunden i f.m. behandlingen.	Nej	Medicin til behandling af <ul style="list-style-type: none"> - sygdom og lidelse, der har været symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din hund har været forsikret i et andet forsikringsselskab. - sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. Medicinske bade samt midler til behandling af indvortes eller udvortes parasitter (fx orm, lus eller lopper). Specialfoder, kosttilskud, vitaminer og mineraler, håndkøbspræparater, shampoo o.l. Forebyggende behandling, herunder vaccinationer samt behandling med stimulerende præparater.
8.3.5 Dyr lægeordineret støttebind, halskrave og forbindingsmaterialer.	Nej	
8.3.6 Medicin til behandling af en livslang diagnose, fx sukkersyge (diabetes mellitus), dækkes i maks. 12 måneder fra det tidspunkt, hvor dyrlægen første gang udleverede eller ordinerede medicinen på recept.	Nej	
8.3.7 Udleveret eller receptordineret medicin i f.m. akut opstået sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde udenfor Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland), hvis der er købt Med på Rejse som tilvalg.	Nej	

Summer, selvrisiko og egenandel

8.3.8 Hvor meget dækker forsikringen	Tænder med op til i alt maks. 12.297 kr. pr. forsikringsår (2016 indeks). Medicin med op til i alt maks. 3.073 kr. pr. forsikringsår (2016 indeks).
8.3.9 Skal du betale selvrisiko	Tænder: Ja Medicin: Nej Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.
8.3.10 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

8.4 Fysisk behandling m.v.

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>Fysisk behandling</p> <p>8.4.1 Dyrlægeordineret fysioterapi, kiropraktik, massage, laserterapi og akupunktur.</p>	Nej	<p>Fysisk behandling</p> <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- foretaget af en person, som ikke er autoriseret dyrlæge, uddannet veterinærsygeplejerske eller behandler med relevant uddannelse og erfaring inden for genoptræning af dyr, fx som certificeret dyremassør eller certificeret dyrekiropraktor godkendt af IVCA (International Veterinary Chiropractic Association), AVCA (American Veterinary Chiropractic Association) eller tilsvarende.- foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.
<p>Genoptræning</p> <p>8.4.2 Dyrlægeordineret svømmetræning, løbebands-træning eller træning i water-walker.</p> <p>Genoptræningen skal ske i umiddelbar tilslutning til, at din hund er blevet behandlet for en sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der er omfattet af Sygdom og Ulykke.</p>	Nej	<p>Genoptræning</p> <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- i f.m. operation og behandlinger foretaget, før dækningen trådte i kraft.- påbegyndt senere end 1 måned efter dyrlægens ordinerings.- foretaget senere end 4 måneder efter dyrlægens ordinerings.- foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.
<p>Guldimplantat</p> <p>8.4.3 Behandling af ledlidelser (fx slidgigt) med guldimplantat. Dækkes højst 1 gang i din hunds liv.</p>	Nej	<p>Behandling med guldimplantat</p> <ul style="list-style-type: none">- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om hunden har været forsikret i et andet forsikrings-selskab.- af hunde, der er fyldt 10 år.- foretaget af en person, som ikke er autoriseret dyrlæge.- foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.

Summer, selvrisiko og egenandel

8.4.4 Hvor meget dækker forsikringen

Fysisk behandling med op til i alt maks. 4.611 kr. pr. forsikringsår (2016 indeks).
Genoptræning med op til i alt maks. 4.611 kr. pr. forsikringsår (2016 indeks)
Behandling med guldimplantat med op til maks. 9.222 kr. (2016 indeks).

8.4.5 Skal du betale selvrisiko

Fysisk behandling: Nej
Genoptræning: Nej
Guldimplantat: Ja
Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.

8.4.6 Skal du betale egenandel

Ja
10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

Guldimplantat – behandling hvor dyrlægen med en kanyler placerer små guldpartikler omkring det syge led. Behandlingen foregår under fuld narkose og er varigt smertelindrende for op mod 80 % af de behandlede hunde.

8.5 Med på Rejse

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
8.5.1 Akut, ikke-planlagt dyrlægebehandling og indlæggelse på dyrehospital i f.m. sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der opstår uden for Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland).	Nej	Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. Sygdom, lidelse og følger efter ulykkestilfælde, der har været symptomgivende indenfor 30 dage før afrejsen fra Danmark. Sygdom og lidelse, der skyldes manglende vaccination eller forebyggende behandling, som normalt anbefales af dyrlæger eller kræves af myndigheder, inden rejser til det pågældende land. Fysisk behandling (fysioterapi, kiropraktik, massage, laserterapi og akupunktur), genoptræning (svømmetræning, løbebåndstræning eller træning i water-walker) samt behandling med guldimplantat, heller ikke selvom der er købt Fysisk Behandling m.v. som tilvalg.
8.5.2 Aflivning og kremering samt evt. afgifter og gebyrer til offentlige myndigheder, hvis din hund dør eller må aflives som følge af sygdommen/ulykkestilfældet.	Nej	Aflivning og kremering i f.m. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.
8.5.3 Logi i f.m. forlænget rejseophold for 1 person samt for medrejsende børn under 18 år, hvis der ikke er andre voksne over 18 år med på rejsen. Dækkes i den periode, hvor din hund er indlagt på dyrehospital eller hvor en dyrlæge erklærer, at hunden er for syg til at kunne transporteres, dog maks. op til 14 døgn.	Nej	
8.5.4 Genanskaffelse af mistede attester, EU-selskabsdyrspas o.l. som du er forpligtet til at medbringe på rejsen. Dækkes i tilfælde af tyveri af bagage i udlandet.	Nej	
8.5.5 Akut opstået behandlingsbehov i f.m. tandrodsbetændelse, tandbyld og kariesangreb samt rod-fyldning på grund af tandsygdom.	Nej	Tandbehandling, hvis der ikke er købt Tænder og Medicin som tilvalg.
8.5.6 Receptpligtig medicin samt halskrave, støttebind og forbindingsmaterialer, som dyrlægen udleverer eller ordinerer i f.m. akut opstået sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der er omfattet af Sygdom og Ulykke.	Nej	Medicin m.v., hvis der ikke er købt Tænder og Medicin som tilvalg.

Summer, selvrisiko og egenandel

8.5.7 Hvor meget dækker forsikringen

Maks. summen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. forsikringsår på Sygdom og Ulykke fremgår af din forsikringsaftale. Erstatningen indgår i beregningen af den resterende sum til rådighed på Sygdom og Ulykke i forsikringsåret.

Udgifter efter dokumentation til:

- Logi med op til 922 kr. (2016 indeks) pr. døgn pr. person i maks. 14 døgn.
- Genanskaffelse af attester, EU-selskabsdyrspas m.v.

Tandbehandlinger og udgifter til medicin dækkes med maks. op til de summer pr. forsikringsår, der gælder for Tænder og Medicin, og erstatningen indgår i beregningen af den resterende sum til rådighed i forsikringsåret på tilvalget.

8.5.8 Skal du betale selvrisiko

Sygdom og Ulykke:	Ja
Tænder:	Ja
Medicin:	Nej
Genanskaffelse af attester m.v.:	Nej

Selvrisikoen fremgår af din forsikringsaftale.

8.5.9 Skal du betale egenandel

Ja
10 % af de dækningsberettigede udgifter, når selvrisikoen er fratrukket.

8.6 Pasning

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
8.6.1 Pasning af din hund på en dyrepension eller privat pasning af hunden, hvis du, din ægtefælle/samlever eller dit barn under 18 år indlægges på hospital eller dør.	Nej	Hospitalsindlæggelse som følge af <ul style="list-style-type: none">- sygdom og lidelse, der har været symptomgivende senere end 6 måneder, før dækningen er trådt i kraft.- ulykkestilfælde, der er sket, før dækningen er trådt i kraft.- misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler samt følger af misbrug af lægemidler. Pasning varetaget af personer, der bor på din adresse.
8.6.2 Dyrepension eller privat pasning dækkes i den periode, hvor du, din ægtefælle/samlever eller dit barn under 18 år er indlagt på hospitalet, dog maks. op til 30 døgn. Ved dødsfald dækkes i op til 60 døgn (regnet fra dødsdatoen).	Nej	
8.6.3 Transport i f.m. aflevering og afhentning af hunden på pasningsstedet.	Nej	

Summer, selvrisiko og egenandel

8.6.4 Hvor meget dækker forsikringen	Udgifter til: <ul style="list-style-type: none">• Dyrepension med maks. 204 kr. pr. døgn (2016 indeks).• Tillæg til dyrepensionen på maks. 92 kr. pr. døgn (2016 indeks), hvis en hund indkvarteres sammen med et kuld hvalpe, som er under 12 uger gamle.• Privat pasning med maks. 92 kr. pr. døgn (2016 indeks).• Transport med i alt maks. op til 614 kr. (2016 indeks) pr. indlæggelse eller ved dødsfald. Kørsel i privat bil afregnes efter statens til enhver tid gældende, laveste kilometertakst.
8.6.5 Skal du betale selvrisiko	Nej
8.6.6 Skal du betale egenandel	Ja 10 % af de dækningsberettigede udgifter.

8.7 Livdækning

Det fremgår af din forsikringsaftale, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
8.7.1 Dækker, hvis din hund dør eller må aflives	Nej	Dødsfald eller aflivning <ul style="list-style-type: none">- der skyldes sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.- der skyldes, at du fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, og som ikke vil medføre unødigt lidelse for din hund.- der sker senere end førstkommende hovedforfaldsdato på forsikringen, efter din hund er fyldt 10 år. Aflivning <ul style="list-style-type: none">- hvis du vælger at få aflivet din hund, selvom aflivningen hverken er påkrævet af medicinske eller dyreetiske grunde.- foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge.
8.7.2 Tyveri eller bortkomst af din hund.	Nej	Tyveri eller bortkomst <ul style="list-style-type: none">- af hunde, hvis ID-nummer (chipnummer, øre- eller lysketatoveringsnummer) ikke er registreret i Dansk Hunderegister.- der ikke straks ved konstateringen anmeldes til politiet.- hvor der ikke straks ved konstateringen sættes eftersøgning i gang.- af hunde, der tilvebringes i live inden for 90 dage fra tidspunktet for tyveriet/bortkomsten.- der sker udenfor Danmark.- der sker senere end førstkommende hovedforfaldsdato på forsikringen, efter din hund er fyldt 10 år.- hvor der ikke indenfor højst 3 hverdage efter konstateringen af, at hunden er væk, indrykkes en efterlysningsannonce i et lokalt dagblad.
8.7.3 Udgifter til efterlysningsannonce i et lokalt dagblad i tilfælde af tyveri eller bortkomst.	Nej	Udgifter til efterlysningsannonce, der indrykkes senere end 3 hverdage efter konstateringen af, at hunden er væk.

8.7.4 Hvor meget dækker forsikringen

Summen på livdækningen fremgår af din forsikringsaftale.

Ved dødsfald eller aflivning:

- Prisen på en hvalp af samme race og avlskvalitet som din afdøde hund, dog maks. op til den sum, du har valgt på Livdækningen.

Ved tyveri eller bortkomst:

- 50 % af prisen på en hvalp af samme race og avlskvalitet som din bortkomne hund, dog maks. op til den sum, du har valgt på livdækningen.
- Udgifter til indrykning af efterlysningsannonce i et lokalt dagblad, maks. op til 1.024 kr. (2016 indeks).

Erstatningen nedsættes i forhold til din hunds alder med følgende procenter:

Fra din hund fylder

7 år 20 %

8 år 25 %

9 - år 30 %

Der sker dog ingen aldersnedsættelse for hunde, hvor prisen på en hvalp af samme race og samme avlskvalitet ikke overstiger 3.073 kr. (2016 indeks).

8.7.5 Skal du betale selvrisiko

Nej

8.7.6 Skal du betale egenandel

Nej

9. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du tegnet forsikring mod samme type skade i et andet forsikrings-selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Forsikringen dækker ikke skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikrings-selskab. Har det andet selskab be-grænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger hos os. Dermed er vi og det andet forsikrings-selskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, med mindre andet frem-går af forsikringsaftalen (policen).

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsik-ringsaftale (police) kan du se, hvad du har valgt. Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsik-ringsafgift. Du kan betale forsikringen via Betalings-service eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkræv-ningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er for-sikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører for-sikringen. Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspe-ditionsgebyr, morarenter og evt. andre gebyrer, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsik-rings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetje-ningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vo-res hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én må-neds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvor-dan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Hvad skal vi have besked om

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- der er forkerte oplysninger om din hund i forsikringsaftalen (policen).
- du flytter.
- der sker ændringer i betalingsadressen.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte betingelser.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes

- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten ska-den sker i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte skyldes kernereaktioner benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål er dog dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i for-bindelse med reaktor eller acceleratordrift.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en of-fentlig myndighed.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, bor-gerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- indrejse med din hund til et land eller et område, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borger-krig, oprør eller borgerlige uroligheder. Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet eller området med din hund, dækker forsikringen i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at du ikke selv deltager i handlingerne.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvriskobeløb og forsikringssummer på Sygdom og Ulykke og på Livdækning indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (policen). Maks. erstatningsbeløb på Tilvalg til Sygdom og Ulykke indeksreguleres og fremgår af dækningsske-maerne i forsikringsbetingelserne. Forsikringssummer på Hunde-ansvar indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger ”lønindeks for den private sektor”, der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indeksregule-ring sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indek-sreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af betingelser og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Ved ejerskifte

Du skal meddele ejerskifte af din hund til os med det samme. Ved ejerskifte ophører forsikringen. Hvis ny ejer ikke selv har købt lovpligtig hundeansvarsforsikring for hunden, er ny ejer dækket af denne forsikring i indtil 14 dage efter den dato, hvor ejerforholdet overgår til den nye ejer ifølge købsaftalen. Har ny ejer ikke købt lovpligtig hundeansvarsforsikring af hunden hos os inden udløb af de 14 dage, ophører forsikringen uden yderligere varsel. Vi er ikke forpligtet til at forsikre hunden for ny ejer på de samme vilkår eller til samme pris, som var gældende for dig.

Forsikringens ophør

Livdækningen ophører ved første hovedforfaldsdato efter, at din hund fylder 10 år. Hvis du får erstatning fra livdækningen, fordi din hund dør eller aflives, ophører samtidig alle øvrige dækninger på forsikringen pr. samme dato.

Anmeldelse af skade efter forsikringens ophør

Du kan anmelde skader i op til 6 måneder efter, at din forsikring er ophørt. Det er en betingelse, at sygdommen, lidelsen eller ulykkestilfældet er opstået inden forsikringens ophør.

Forsikringen dækker ikke

- undersøgelse, behandling, operation og evt. genoptræning, der foretages senere end 12 måneder efter forsikringens ophør.
- medicin, der udleveres af dyrlægen eller købes senere end 12 måneder efter forsikringens ophør.

Mulighed for at opsig

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsig med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter.

Både du og vi kan opsig forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 14 dage efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.

Hvis du eller vi opsiger

- Hundeansvar, ophører samtidig alle øvrige dækninger på forsikringen pr. samme dato.
- Sygdom og Ulykke, ophører samtidig alle tilvalg pr. samme dato.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsig forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel, i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsig den senest pr. den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenavnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

10. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.