

Campingvogn

Forsikringsbetingelser nr. 13G6

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.forsikringogpension.dk/forsikring eller www.ankeforsikring.dk.

Din campingvognforsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete forsikringsdækning og under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Husk, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på www.tryg.dk/partner eller på 70 33 25 25, så vi kan registrere din skade og hjælpe med at finde et værksted.
- Vi skal altid kontaktes inden campingvognen stilles på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et campingvognsværksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	3	5. Indboforsikring	5	8. Retshjælp	8
2. Hvem er omfattet	3	6. Selvrisiko	6	9. Generelle bestemmelser	9
3. Hvor gælder forsikringen	4	7. Beregning af erstatning	7	10. Fortrydelsesret	12
4. Kaskoforsikring	4				

1. Hvad skal du selv sørge for

Vedligeholdelse og opbevaring

Du skal sørge for løbende at efterse og vedligeholde din campingvogn og telte, herunder sikre at vintertelt er tilstrækkelig sikret til at modstå fx snetryk, storm eller hagl.

Hvis din campingvogn opbevares udendørs om vinteren, er det vigtigt, at du kontrollerer, at sne og is ikke blokerer vognens udluftningskanaler.

Du bør endvidere huske at tømme vanddunk og vandsystem, så det ikke beskadiges ved frostsprængning.

Voldsomme haglbyger kan forårsage omfattende skader på din campingvogn. Mange har oplevet sådanne skader ved kørsel i udlandet – særligt i Sydeuropa. Du kan i vidt omfang undgå disse skader ved at få monteret eksempelvis PVC tagbeskyttelse på din campingvogn.

Stationære Campingvogne

Husk, at en stationær campingvogn kun må flyttes 2 gange pr. kalenderår, og at kørselsskader under flytning af en stationær campingvogn kun er dækket, såfremt du i forvejen har meddelt os datoen for flytningen.

Du skal give os besked, hvis der sker ændringer.

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i forhold, der kan have betydning for dækningen eller prisen på din forsikring.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og denne ville have ført til en højere pris, vil du få erstatning svarende til forholdet mellem den pris, der er betalt, og den pris, der skulle være betalt.

Desuden kan manglende besked til os medføre, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, pkt. 7.

Brand og eksplosion

Du skal sørge for at følge producentens anbefalinger omkring eftersyn af campingvognens varmeanlæg og gaskomfur. Husk at gemme dokumentation for, at de foreskrevne eftersyn er udført.

Tyveri

Campingvognen skal være forsvarligt aflåst og vinduerne skal være lukkede og tilhæspede. Lad ikke vinduer stå på klem – heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Når du forlader campingvognen, skal du sørge for, at eventuelle tyveritækkelige ting, herunder elektronisk udstyr, ikke efterlades, så det er synligt udefra.

Du skal sørge for, at tilbehør til din campingvogn altid opbevares i et forsvarligt aflåst rum.

Tyveri, hærværk, røveri eller ran skal straks anmeldes til nærmeste politimyndighed i det land, hvor skaden er sket.

Besked, ved salg og afhændelse

Du skal give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med campingvognen.

Ved skift af campingvognen, sker det efter vores nyeste vilkår og priser.

Andre ændringer, vi bl.a. skal have besked om

- hvis der står forkerte oplysninger i forsikringsaftalen (policen).
- campingvognen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning.
- ændring af interiør, indretning eller tilføjelse af ekstraudstyr.
- campingvognen står i kommission ved en forhandler.
- ændring af campingvognens anvendelse fra stationær til kørende eller omvendt.
- dato for flytning af stationær campingvogn.
- hvis du opholder dig i udlandet med din campingvogn i mere end 6 måneder.

Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden. Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter i form af: bilernes nummerplade, navn og adresse samt vidners navn og telefonnummer.

Det kan også være en god idé at tage billeder af skaderne med din mobil, så omfanget er dokumenteret.

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- dig som forsikringstager.
- enhver, der med din tilladelse benytter campingvognen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået campingvognen overladt til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har campingvognen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af campingvognen, er den nye ejer dækket af kaskoforsikringen – indenfor forsikringens omfang - i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

Ejerskiftet

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen". På www.tryg.dk kan du få mere information.

Stationære campingvogne er kun dækket i Danmark (undtaget er Færøerne og Grønland).

Kørende campingvogne er kun dækket for ophold i udlandet i op til 6 måneder om året.

4. Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen kan købes både for kørende og stationære campingvogne.

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede campingvogn, samt ved tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser.

Flytning af stationær campingvogn

En stationær campingvogn kan flyttes 2 gange pr. kalenderår. Kørselsskader på stationær campingvogn i forbindelse med flytning er kun dækket, såfremt vi i forvejen har modtaget oplysning om datoen for flytningen.

Telte

Fortelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året.

Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejl og lignende er kun dækket fra 1. marts til 31. oktober (begge dage inklusive).

Skader, som skyldes brand og tyveri, er dog dækket hele året.

Lånecampingvogn

Forsikringen dækker en kontant erstatning til leje af en campingvogn, hvis en planlagt privat campingferie til udlandet ikke kan gennemføres på grund af, at din campingvogn bliver ramt af en skade omfattet af campingvognens kaskoforsikring, og skaden sker i Danmark inden feriens planlagte starttidspunkt. Dækningen er betinget af, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt, eller at der ved totalskade eller tyveri ikke er udbetalt en erstatning.

Det er et krav for dækning, at campingferien gennemføres, samt at forsikringstageren kan overholde udlejeres lejebetingelser og at den lejede campingvogn er i tilsvarende størrelse og model som den af forsikringen omfattet campingvogn.

Original lejekontrakt skal sendes til os.

Erstatningen fastsættes til det beløb som fremgår af lejekontrakten, dog maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

Udstyr og tilbehør

- fastmonteret tilbehør og mover.
- afmonteret tilbehør, der kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen.

Det er en betingelse ved tyveri, at afmonteret tilbehør opbevares i et forsvarligt aflåst rum, og voldeligt opbrud kan konstateres. Indbo er kun dækket, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.

Forsvarligt aflåst betyder, at døre og andre åbninger til din campingvogn eller opbevaringsrum er lukkede og låste, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåst, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Forsikringen dækker ikke

- skader, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri, kortslutning, induktion eller overspænding, hærværk eller er sket under transport på et andet køretøj. Dog dækkes følgeskade på de dele der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- skade, der påføres campingvognen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, med mindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- skader, som opstår i eller udbreder sig fra campingvognens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere at serviceeftersyn på anlægget er udført efter producentens anvisninger.
- forringelse af campingvognen som følge af brugsslitage.
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- skade, der sker, mens campingvognen er udlejet, herunder privat udlejning, medmindre forsikringen er udvidet til at omfatte under udlejning.
- skade, der skyldes, at campingvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, nedslidte dæk eller hvis campingvognen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af campingvognen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

Eksempler på **brugsslitage**, der ikke er dækket:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på campingvognens interiør og lignende.
- Almindelig slitage eller manglende vedligeholdelse

Ved **udlejning** forstås, at brugsretten overdrages mod betaling.

Bortkomst er når campingvognen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt campingvognen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker mens bilen, der trækker campingvognen, føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- skade, der sker fordi bilens fører, der trækker campingvognen, er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

5. Indbo

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvilke ting er omfattet af forsikringen

Indboforsikringen omfatter almindeligt privat indbo og løst inventar, der hører til, og som normalt befinder sig i Campingvognen.

Elektronisk udstyr, fx tv, er omfattet, når det fast befinder sig i campingvognen.

Forsikringen omfatter ikke:

- guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.
- penge, værdipapirer, mønt- og frimærkesamling.
- antikviteter, malerier, kunstværker, vin og spiritus.
- motoriserede køretøjer inklusive tilbehør.
- småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør.
- ting, der er eller ville være omfattet af din indboforsikring.

Forsikringssum

Forsikringen dækker indbo i campingvognen med den aftalte forsikringssum, som fremgår af forsikringsaftalen.

For hver anmeldt skade, kan der maksimalt udbetales et beløb svarende til den aftalte forsikringssum.

En enkelt ting dækkes med maksimalt den sum som fremgår af din forsikringsaftale.

I forbindelse med en skade dækkes rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede ting.

Hvilke skader dækker indboforsikringen

Brand, eksplosion, direkte lynnedslag

Forsikringen dækker skader ved brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft samt skader efter pludselig tilsodning fra opvarmningsanlæg.

Forsikringen dækker ikke:

- skader på grund af svidning, smeltning eller småhuller fremkaldt af gløder. Fx fra tobaksrygning, ildsted, gasblus eller lignende.
- skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander varmeguder eller strygejern.

Redningsforsikring i udlandet

Har du købt kaskoforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på www.tryg.dk.

Fra www.tryg.dk kan du printe betingelserne, som du kan medbringe ved kørsel i udlandet sammen med campingvognens registreringsattest, del I.

Ekspllosion

Forsikringen dækker skader ved eksplosion. Ved eksplosion forstås en meget hurtig løbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, og som regel ledsages af et brag og et lysglimt.

Forsikringen dækker ikke skader ved sprængninger. Fx kan en trykkoger med tilstoppet ventil sprænge, men ikke eksplodere. Her sker ingen antændelse eller kemisk proces.

Direkte lynnedslag

Forsikringen dækker skader som følge af direkte lynnedslag samt skader ved nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

Der er kun tale om direkte lynnedslag, når skaderne, er en umiddelbar følge af lynets strøm eller varmepåvirkning.

El-skade

Forsikringen dækker enhver skade på elektriske maskiner og apparater der opstår på grund af kortslutning, induktion, eller overspænding.

Forsikringen dækker ikke:

- el-skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, eller fejltilslutning
- forkert reparation eller skader sket under reparation
- el-skader der er omfattet af garanti- og eller serviceordning.

Udstrømning af vand

Forsikringen dækker skader ved pludselig udstrømning (ikke dryp eller udsivning) af vand fra installationer eller beholdere på 10 liter og derover.

Forsikringen dækker ikke:

- skader, der opstår ved påfyldning eller aftapning af vand.
- skader, der opstår som følge af frostsprængning.

Skade som følge af voldsomt sky- eller tårbrud, storm eller snetryk

Forsikringen dækker nedbørs-, storm- og snetryksskader, hvis disse er en umiddelbar følge af anden dækningsberettiget skade på campingvognen, hvori de forsikrede ting befinder sig.

Forsikringen dækker ikke:

- skader på udendørs ting, herunder ting der befinder sig i fortelt eller opbevaringstelt.
- skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

Færdsselsuheld

Forsikringen dækker tab og beskadigelse af ting ved færdsselsuheld fx sammenstød, påkørsel, væltning og hvor et trafikmiddel er indblandet.

Tyveri fra aflåst campingvogn (hele året)

Forsikringen dækker tyveri af de forsikrede ting, når disse befinder sig i forsvarligt aflåst campingvogn. Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra. Forsikringen dækker med det beløb der fremgår af forsikringsaftalen.

Tyveri i uafåst campingvogn, telte eller udenfor (beboet)

I den tid campingvognen er beboet, dækker forsikringen tyveri af de forsikrede ting, der befinder sig udendørs ved campingvognen samt ting i uafåst fortelt, opbevaringstelte eller campingvogn.

Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra. Forsikringen dækker med det beløb der fremgår af forsikringsaftalen.

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte ting.

Tyveri i aflåste telte (ubeboet)

I perioden 1.marts til 31. oktober, dækkes tyveri af de forsikrede ting, fx campingmøbler, køkkengrej, service, bestik, eller sengetøj, der befinder sig i aflåst fortelte eller opbevaringstelte, selvom din campingvogn er ubeboet.

Forsikringen dækker med det beløb der fremgår af forsikringsaftalen

Tyveri af elektronisk udstyr, grill, gasapparater, gasflasker, cykler er ikke dækket, når campingvognen er ubeboet.

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte ting.

Forsvarligt aflåst betyder, at døre og andre åbninger til din campingvogn er lukkede og låste, og vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Campingvognen anses for **beboet**, når du har overnattet i campingvognen eller forteltet natten før skadestidspunktet, eller når det bevises, at skaden er sket efter ankomst, og før du igen har forladt stedet.

Hærværk

Forsikringen dækker hærværk, som er skader, der er gjort med vilje og i ond hensigt. Forsikringen dækker hærværk på dine ting, når de befinder sig:

- i din campingvogn
- udendørs, herunder i fortelt

Forsikringen dækker ikke når hærværket er begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilfaldelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

Røveri/overfald

Forsikringen dækker røveri og overfald, det vil sige tyveri, som sker under anvendelse af vold eller trusler om øjeblikkelig anvendelse af vold.

Ran

Forsikringen dækker tyveri, der sker åbenlyst og uden vold eller trusler, hvis du med det samme råber om hjælp.

6. Selvrisiko

Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med en selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisiko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 3 uger efter ejerskifte, se pkt. 2.

Selvrisiko skal ikke betales ved

- skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for Redning i udlandet.

Værkstedet varetægt

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt til reparatør hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsigte kaskoforsikringen med 14 dages varsel. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen

Kendt ansvarlig skadevolder

En kendt ansvarlig skadevolder er, når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

7. Beregning af erstatning

Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden. Ved anmeldelse af en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Tyveri, hærværk, røveri eller ran skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

Erstatning af campingvognen

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved:

- reparation af campingvognen.
- udbetaling af kontanterstatning.

Reparation af campingvognen

Hvis vi vælger at lade campingvognen reparere, sættes den i væsentligt samme stand som før skaden.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med campingvognen.

Der ydes ikke erstatning for:

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af campingvognens værdi som følge af reparation.
- Farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen.

Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

Kontanterstatning

Erstatningen fastsættes til det beløb, en campingvogn af tilsvarende type, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis:

- skaden er så stor, at en reparation efter vores vurdering ikke kan betale sig.
- campingvognen ved tyveri eller røveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.

Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Campingvognen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Nyvværdierstatning

Du har ret til nyvværdierstatning, når din campingvogn er købt som fabriksny og skaden sker indenfor det første år efter vognens første registrering, og reparationsudgiften overstiger 50% af vognens nyværdi på skadestidspunktet.

Campingvognen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Erstatning af telte

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- reparere teltet, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende telt som det, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjalne telt. Det fremskaffede telt kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til.
- få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til. Dette sker på følgende måde:

Kontanterstatning af telte

Bomuldstelte

Bomuldstelte, der er indkøbt som nye, og som er mindre end 1 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Bomuldstelte, som er mere end 1 år gamle erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Acryltelte

Acryltelte, der er indkøbt som nye, og som er mindre end 3 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Acryltelte, som er mere end 3 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Erstatning af tilbehør

Vi har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris vi kan købe tingen til hos den leverandør, vi har anvist.

Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang.

Dækning af transportomkostninger

Har du købt kaskoforsikring eller stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport.

Er campingvognen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere campingvognen hjem.

Forsikringen dækker ikke:

Transportomkostninger, hvis de er dækket af anden forsikring, et abonnement eller lignende.

Indbo

Erstatning for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen, som fremgår af forsikringsaftalen.

Ting, der er indkøbt som nye indbodele, og som er mindre end 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For indbodele mere end 2 år gamle, kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- sætte beskadigede ting i samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende ting som dem, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb vi kan genanskaffe tingene til.

Er der valgt selvrisiko, fratrækkes den erstatningsopgørelsen.

Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Tilhører campingvognen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

8. Retshjælp

Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen.

Du kan se de fuldstændige betingelser på www.tryg.dk.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

En retshjælpsforsikring dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, når

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil der trækker campingvognen.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

En tvist

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i følgende situationer:

- køb og salg af campingvognen.
- skyldsspørgsmål.

Er campingvognen leaset, kan leasingejer trække momsen fra i leasing selskabets momsregnskab og momsen opkræves hos denne.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Regres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver.
- hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed.
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring fx hvis campingvognen anvendes til udlejning.

Vi kan kræve beløbet refunderet, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen. Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt med uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jævnfør Færdselslovens § 108 stk. 2.

Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på www.domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

9. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikrings-selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikrings-selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikrings-selskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

Subsidiær betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalings-service eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Vi benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, videregiver vi oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen korrigere dine personlige oplysninger eller ønsker dine personlige oplysninger slettet hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om campingvognen kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil vi udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om campingvognen, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- adresseændring.
- ændring af campingvognens anvendelse fra stationær til kørende eller omvendt.
- campingvognen skal anvendes til udlejning også privat udlejning.
- dato for flytning af stationær campingvogn.
- Ændring af interiør, indretning eller til førelse af ekstraudstyr
- ændring af campingvognens vægt.
- Hvis du opholder dig i udlandet med din campingvogn i mere end 6 måneder.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil Tryk kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist.

Øvelseskørsel

Forsikringen dækker skade på campingvognen, som sker i forbindelse med øvelseskørsel, fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel og lignende, hvis kørslen foregår:

- på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet.
- under instruktion fra motorsagkyndig eller kørelærer.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed. atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.
Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kerne-reaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvrisici og summer som fremgår af forsikringsaftalen indeksreguleres. Retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af betingelser og priser

Ud fra vores risiko, vurderer vi løbende betingelser og prisen for din forsikring, for at tage stilling til, om der skal ske ændringer i betingelser og/eller prisen, når vores aftale fornyes hvert år.

Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige vil blive opkrævet sammen med den almindelige indeksregulering.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for at opsige

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på www.tryk.dk/partner/gebyrer-og-afgifter.

Både du og vi kan opsige forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 14 dage efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.

Vi er desuden berettiget til at opsige forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede campingvogn ikke holdes forsvarligt vedlige, eller du nægter os adgang til at besigtige den.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko, ekstra selvrisiko i en periode eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varlingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i en afgørelse truffet af Tryg, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

10. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg Partneraftaler
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: gruppe@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.