

# Personbil privat

## Forsikringsbetingelser nr. 2409

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.  
For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

# Din bilforsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser

## Når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- I betingelserne kan du læse, hvordan du er dækket og hvordan erstatningen beregnes.

## Hvis du får brug for din forsikring

### Uanset hvor du befinder dig, skal du hurtigst muligt

- Forsøge at begrænse skadens omfang.
- Anmelde skaden til os på [www.tryg.dk/minside](http://www.tryg.dk/minside) eller på telefon 70 11 20 20.
- Kontakte og anmelde tyveri eller hærværk til politiet i det land, hvor skaden er sket.

## Reparation sker efter aftale med os

- Vi skal kontaktes inden bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et Tryg reparationsværksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Dette skal du selv være opmærksom på	3	5.3 Leasing	9	9. Erstatning og krav til dokumentation	16
2. Hvem er omfattet	4	5.4 Nulselvrisiko	10	9.1 Anmeldelse af skade	16
3. Hvor gælder forsikringen	4	5.5 Glas	10	9.2 Hvordan beregnes erstatningen	16
4. Hvilke skader er dækket	4	5.6 Parkeringsskade	10	9.3 Reparation	16
4.1 Ansvarsforsikring	4	5.7 Værdigaranti	11	9.4 Genlevering	17
4.2 Førerdækning	5	5.8 Dækskade	11	9.5 Kontanterstatning	17
4.3 Delkaskoforsikring	5	5.9 Fejltankningsforsikring	12	9.6 Nyværdierstatning	17
4.4 Kaskoforsikring	5	5.10 Nøgleforsikring	12	9.7 Leasing	18
4.5 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring	6	5.11 Ferie lånebil	12	9.8 Moms	18
4.6 Dæk og fælge	7	5.12 Motorskade	13	9.9 Regres	18
5. Tilvalg	7	5.13 Trailerforsikring	14	9.10 Forældelse	18
5.1 Vejrhjælp	7	6. Stilstandsforsikring	14	10. Øvrige bestemmelser for bil	19
5.2 El- og hybridbil dækning	8	7. Konsekvens ved skade	15	11. Generelle bestemmelser	21
		8. Selvrisiko	15	12. Fortrydesret	23

# 1. Dette skal du selv være opmærksom på

## Du skal give os besked, hvis der sker ændringer

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i forhold, der kan have betydning for dækningen eller prisen på din forsikring, som beskrevet under afsnit 10 Øvrige bestemmelser for bil.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, afsnit 9.9.

## Besked, ved ændring af årlig kørelængde

Hvis dit kørselsbehov ændres, skal din årlige kørelængde samtidig rettes. Du kan selv rette kørelængde via Min side på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) og se din nye pris på forsikringen.

## Konstruktive ændringer

Hvis du foretager konstruktive ændringer på bilen, skal vi have besked om det.

Det kan fx være ændringer af bilens styretøj, bremses, motorens ydeevne (chiptuning eller HK forøgelse) eller ombygninger af karosseri, der har betydning for bilens køreegenskaber og vil kræve, at bilen skal til syn.

Hvis vi ikke får besked og der sker en skade, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

## Bruger af bilen

Hvis en anden person er den daglige bruger af bilen, så kontakt os for at være dækket i tilfælde af skade.

## Når du forlader bilen

For at undgå tyveri af din bil, skal du altid tage din bilnøgle med dig, selv om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder. Du skal samtidig sikre dig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen.

## Hvis du får stjålet eller på anden måde mister din bilnøgle

Du har selv ansvaret for at bestille omstilling af dør- og tændingslås hurtigst muligt, på et værksted, for at begrænse risikoen for tyveri af bilen. Indtil da skal du sikre bilen på anden vis, fx kan du

stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra din bopæl og det sted, hvor nøglen blev mistet. Hvis du tilsidesætter dette ansvar, og der sker en skade, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

## Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.

Når bilen skal efterlades, fx ved uheld, nedbrud, parkering mv. skal den, så vidt det er muligt, placeres uden for kørebanen, og ikke holde til fare eller gene for den øvrige trafik. Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, fx i form af positionslys, havariblink og advarselstrekant, og der skal træffes foranstaltning til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller vejmyndighed på motorvej.

## Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden.

Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter:

- Bilernes nummerplader
- Navne og adresser
- Vidners navne og telefonnumre/mailadresse

Det kan også være en god idé at tage billeder, af skaderne på bilerne, med din mobil - så omfang er dokumenteret.

Skaderne kan anmeldes online via [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller via Min side.

## Skal du køre i udlandet

Det er altid en god idé at medbringe din registreringsattest, telefonnummer til Tryg Vejrhjælp Europa og den internationale skadeanmeldelsesblanket, hvis du skal køre i udlandet. Blanketten er på to sider, som udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldrig under på noget du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en retssag. Hvis du er i tvivl, skal du skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd.

Hvis du er i kontakt med det lokale politi, skal du registrere navn på den station, du er i kontakt med og eventuel journalnummer på din sag.

Du kan finde blanketten ved at gå på [www.tryg.dk/dokumenter/faelles/vejrhjaelp-europa.pdf](http://www.tryg.dk/dokumenter/faelles/vejrhjaelp-europa.pdf).

**Skal du køre i udlandet**, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

## 2. Hvem er omfattet

### Forsikringen omfatter

- Dig som forsikringstager.
- Enhver, der med din tilladelse benytter bilen og/eller lader den benytte.
- Virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

### Rettighedshavere

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere og leasingelskaber, vil ikke være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved en dækningsundtagelse. Bestemmelsen i Forsikringsaftalelovens § 54, stk.1, er herved fraveget.

En dækningsundtagelse kan fx være grov uagtsomhed, beruselse, fareforøgelse, sikkerhedsforskrifter og urigtige oplysninger.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af bilen, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en eventuel delkasko- eller kaskoforsikring, indenfor forsikringens dækningsomfang, i indtil tre uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring, og forudsat at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

Aflleveres bilen, tilbage til leasingejer, ophører delkasko- eller kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

Fører dækningen omfatter alene bilens fører, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen, se afsnit 4.2 Fører dækning.

### Ejerskiftet

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, medmindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

## 3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark og i alle lande, der er tilsluttet Grøntkortordningen.

Der gælder særlige regler for Tryg vejhjælp, se afsnit 5.1.

### Grønt kort

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om "Grønt kort" på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

## 4. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvriskobeløb du har valgt for din forsikring.

### 4.1 Ansvarsforsikring

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

#### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker ansvar for skade der sker, når bilen bruges som køretøj af de personer, der er omfattet af forsikringen.

#### Forsikringen dækker ikke

- Skade på ting eller ejendom, som leases af eller tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- Skade på førerens person.
- Skade på tilkøbt køretøj eller påhængsvogn.
- Skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

#### Forsikringssummer

I Danmark dækker forsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

## 4.2 Førerdekning

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Førerdekning kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring.

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgerne efter en personskade på bilens fører, når den direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede bil.

### Forsikringen dækker

- Varigt mén
- Helbredelsesudgifter, fx udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling
- Tandskade
- Andet tab som følge af skaden
- Svie og smerte
- Erhvervsevnetab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Tab af forsørger
- Begravelseshjælp

Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end nævnt under "Forsikringen dækker".

### Forsikringen dækker ikke, når

- føreren ikke lovligt er i besiddelse af bilen
- føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed

- føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed
- uheldet sker under transport af gods mod betaling
- bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring, eller udlejning
- føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen
- skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller en tilsvarende ordning. Dog dækker forsikringen med differencebeløb i de tilfælde, hvor
  - skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerdekningen.
  - erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

### Erstatning

Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatningsansvarsloven (EAL). Du kan læse om dækninger under EAL på [www.tryg.dk/førerdekning](http://www.tryg.dk/førerdekning).

Hvis du får erstatning fra en arbejdsskadeforsikring eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl., bliver det fratrukket erstatningen fra Førerdekningen.

Vi modregner ikke en udbetaling fra en ulykkesforsikring.

## 4.3 Delkaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Delkasko gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forsikringen dækker

Delkaskoforsikringen dækker, hvis bilen totalskades, ved tyveri og røveri af hele bilen samt hvis bilen findes med skade efter tyveri, bortset fra de nævnte undtagelser i afsnit 4.5.

### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

#### Totalskade.

Der er tale om en totalskade, når skaden er så stor, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning, efter de regler myndighederne har fastsat.

## 4.4 Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Kaskoforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4,5.

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser i afsnit 4.5

### Nummerpladeforsikring

Ved tyveri af én eller begge nummerplader, betaler vi dokumenterede udgifter til genanskaffelse af nye tilsvarende nummerplader samt udgiften til eventuel montering, uden betaling af den valgte selvrisiko.

Det er en forudsætning, at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav til fastgørelse, og at tyveriet er anmeldt til politiet.

Sker der andre skader på bilen samtidig med nummerpladetyveriet, gælder de almindelige regler for kaskoforsikringen, hvor du skal betale den valgte selvrisiko på forsikringen.

### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes, som beskrevet under Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

## 4.5 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring

(Hvis en af dækningerne er valgt, fremgår det af forsikringsaftalen)

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil, som beskrevet under enten Delkaskoforsikring, afsnit 4.3, under Kaskoforsikring, afsnit 4.4 eller under Stilstand, afsnit 6.

I forsikringsaftalen er den forsikrede bil beskrevet med stelnummer, fabrikat, model, type (variant) og årgang samt bilens effekt.

Vi dækker fastmonteret sikkerheds- og ekstraudstyr samt fastmonteret tilbehør til den forsikrede bil.

Elkabler, adaptere og ladestander er dækket under El- og hybridbil dækning, hvis denne er valgt, se afsnit 5.2.

### Panthaverdeklaration

Hvis en panthaver ønsker at notere en panthaverdeklaration på forsikringen, skal der købes fuld kaskoforsikring. Panthaverdeklaration kan ikke tilknyttes delkasko eller stilstandsforsikring.

### Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale. Dækningen gælder ikke for Delkasko, afsnit 4.3.

### Afmonterede dæk og fælge

Afmonterede dæk og fælge til den forsikrede bil, erstattes udover øvrigt udstyr og tilbehør. Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale.

### Forsikringen dækker ikke

- Skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk, eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Er dækningen Motorskade købt, se afsnit 5.12, dækkes efter disse betingelser. Kaskoforsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skade, der påføres bilen eller dele af den, under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Kaskoforsikringen dækker dog skader sket i selvetjent vaskehal, når vaskeinstruktion for vaskehallen er overholdt.
- Forringelse af bilen, som følge af brugsslitage, herunder sten-slag i lakken, ridser og lignende.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust, ir og frostsprængning.
- Skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, fejlpåfyldning af væsker eller fejlpåfyldning af benzin og diesel. Er dækningen Fejltankningsforsikring købt, se afsnit 5.9, dækkes efter disse betingelser.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende overholdelse af lovkrav om kørsel med vinterdæk, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.

- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse eller konfiskation af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr.
- Væsker til bilen.
- Brændstof. Er dækningen Fejltankningsforsikring købt, se afsnit 5.9, dækkes efter disse betingelser.
- Skade, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning.
- Skade på tilkoblet enhed, som trækkes af bilens krog, fx trailer. Er dækningen Trailerforsikring købt, se afsnit 5.13, dækkes efter disse betingelser.
- Punktering. Er dækningen Dækskade købt, se afsnit 5.8, dækkes efter disse betingelser.
- Skade der ville være omfattet af El- og hybridbil dækningen, se afsnit 5.2. Er El- og hybridbil dækningen købt, dækkes efter disse betingelser.
- Skade, der sker, når bilen kører med varer mod betaling, eller varer i erhvervsmæssig forstand.

Disse undtagelser gælder også for andre rettighedshavere, som nævnt i Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, jf. afsnit 2.

#### Brugsslitage

Eksempler på brugsslitage:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.
- Almindelig slitage, manglende vedligeholdelse, utætheder eller fugt-/vandindtrængen.

#### Bortkomst

Bortkomst er når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

#### Punktering

Ved en punktering forstås, når dækket er fladt og uden synlig, udefrakommende skade på selve dækket eller andet, fx fælge. Det vil sige i de tilfælde, hvor luften langsomt er sivet ud.

### Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed
- skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Disse undtagelser gælder også for andre rettighedshavere som nævnt i Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, jf. afsnit 2.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger, jeres ægtefælle/samlever eller hjemmeboende børn var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

#### Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

## Dækning af transportomkostninger

Har du købt Delkasko-, Kasko- eller Stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport.

Er bilen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen hjem.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Tryg Vejrhjælp Europa.

## Tryg Vejrhjælp Europa

Har du købt Delkasko- eller Kaskoforsikring, dækker redningsforsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk). Du kan printe betingelserne og medbringe dem ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest, del I.

## 4.6 Dæk og fælge

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

For Dæk og fælge gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker et sæt afmonterede vinterhjul eller et sæt afmonterede sommerhjul.

Det er en betingelse ved tyveri, at hjulene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

### Registreringsattest del I og del II

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

## Retshjælpsforsikring

Personbilforsikringen dækker udgifter til retshjælp ved visse private tvister, som er opstået i privatlivet.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en Stilstands-forsikring, en Delkasko- eller Kaskoforsikring.

Betingelserne for retshjælp kan du finde på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

### En tvist

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i følgende situationer

- Køb og salg af bilen
- Skyldsspørgsmål

## Forsikring dækker ikke

Afmonterede dæk og fælge, når der sker tyveri af hele bilen.

## Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

Erstatningen for dæk og fælge kan aldrig overstige det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

# 5. Tilvalg

## 5.1 Tryg Vejrhjælp

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

Tryg Vejrhjælp kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring.

For Tryg Vejrhjælp gælder Fællesbestemmelser for delkasko- eller kaskoforsikring, afsnit 4.5.

### Hvor gælder forsikringen

Tryg Vejrhjælp dækker overalt i Danmark, og på rute E65 til Ystad, samt indtil 25 km fra grænsen ind i henholdsvis Sverige og Tyskland. Forsikringen dækker ikke på Færøerne og Grønland.

Redningshjælp ved kørsel i Europa, se afsnit 4.5, Tryg Vejrhjælp Europa.

### Assistance

Tryg Vejrhjælp yder assistance på nedbrudsstedet, fx ved start-hjælp, reparationer, skift af hjul, fritrækning, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof.

Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed, efter vores skøn, må tilkal-des til oplukning af bildør, er denne udgift dækket. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder Tryg Vejrhjælp sig ret til at udføre en nødreparation, fx en nødtætning af dæk. Anvisninger fra Tryg Vejrhjælp, efter nødreparationer, skal herefter følges.

Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Forsikringen dækker én transport af bilen ved hvert driftstop, nedbrud eller uheld, som bevirker, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark, du vælger, fx til el-ladestation, din adresse eller et værksted.

Tryg Vejrhjælp kan vælge, hvornår transporten udføres. Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med brugeravgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der normalt er forbundet med kørsel på strækningen. Det betyder, at rabatordninger, brobizz-pris og lignende ikke er gældende. Det er altid Tryg Vejrhjælp der bestemmer, hvilken rute der benyttes, når bilen skal fragtes hjem. Betaling af udgift til bro eller færge, skal ske inden transporten begyndes.

### Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, se afsnittet "Assistance", sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Tryg vejhjælp kan vælge hvornår transporten udføres og transportformen, som fx kan være vejhjælpsbil, offentlige transportmidler eller taxa.

Hvis Tryg Vejrhjælp vurderer, at persontransport ikke er muligt, vil vi i stedet tilbyde én overnatning på et standardhotel, inklusiv standard morgenmad samt befordring til hotellet. Dette gælder også ved tyveri af bilen.

### Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren, under kørsel, sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

### Lovligt efterspændt enhed

Du kan få assistance i henhold til afsnittet om "Assistance" til én lovligt efterspændt enhed, fx trailer, teltvogn eller campingvogn. Den lovlige efterspændt enhed er dækket, uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.

Det er en betingelse for assistancen, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Tryg Vejrhjælp. Er det alene bilen, der har behov for assistance, vil enheden, der er trukket på krogen af bilen, blive bugseret til samme bestemmelsessted.

Har du brug for dækningen under afsnittet "Hjælp ved sygdom og tilskadekomst", vil den lovligt efterspændte enhed følge med bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Tryg Vejrhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af dyr, gods, varer, værktøj og lignende, og påtager sig ikke den videre transport, hvis dette kræver speciel assistanceudstyr, andet køretøj, tilladelser eller håndtering af gods.

Du skal selv foretage af- og pålæsning, da det ikke er omfattet af Tryg Vejrhjælp.

## 5.2 El- og hybridbil dækning

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

El- og hybridbil dækningen gælder, når du har tegnet kaskoforsikring.

### El- og hybridbil dækningen

For El- og hybridbil dækningen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, afsnit 4.5.

### Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter skade på kabler, adaptere og ladestander eller ladeboks, som hører til den forsikrede bil, når den er ejet eller leaset af dig, og du har forsikringspligten. Det gælder uanset om du bor i hus, rækkehus eller etagebyggeri.

### Lånebil

Hvis du, efter et driftstop, nedbrud eller uheld, vælger at lade bilen fragte til et fordelsværksted tilknyttet Tryg Vejrhjælp, og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed, så længe reparationen varer. Du skal selv indgå aftale om lånebil med værkstedet. Se vilkår for Lånebil fra værkstedet, som er beskrevet under Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.3.

Hvis værkstedet har givet et tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbuddet. Udgiften fastsættes til én værkstedstime. Ønsker du herefter bilen transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette og afholde udgiften hertil.

### Forsikringen dækker ikke

- Når behov for Tryg Vejrhjælp er kendt på købstidspunktet for forsikringen.
- Under helt ekstreme vejr- og vejforhold.
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem for redningskøretøjet grundet områdets særlige forhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- Ved generalstrejke.
- Transport mellem værksteder.
- Transport af bil uden nummerplader, som følge af kørselsforbud udstedt af en offentlig myndighed eller efter beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- Ved kørsel til skrot.
- Ved kørsel til og fra syn.
- Assistance hvor det konstateres, at bilen ikke er lovlig, fx ved kørsel på dæk, hvor slidbane ikke opfylder myndighedernes krav.
- Hvis en efterspændt enhed ikke lovligt kan benyttes til bilen, er overlæsset, eller er uden gyldig nummerplade.
- Assistance inden for 24 timer efter sidste assistance, når anvisninger fra Tryg Vejrhjælp ikke er fulgt, fx at batteriet skal udskiftes.
- Mere end én assistance pr. begivenhed eller skade.

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade eller tab efter

- tyveri
- hærværk
- brand
- vejrskader, fx kortslutning ved lynnedslag eller fejlstrøm
- påkørsel
- pludselig skade, fx kørsel under opladning.

Der ydes assistance og transport til ladestander, hvis dækningen Tryg vejrhjælp er købt, se afsnit 5.1.

Det er en betingelse ved tyveri, at løse kabler og adaptere er opbevaret i forsvarlig aflåst rum, og der kan konstateres voldeligt opbrud, når bilen ikke er under opladning.

### Forsikringen dækker ikke

- Når du lejer eller låner din ladestander eller -boks og ikke har forsikringspligten.
- Manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikan- tens forskrifter.
- Skader, der er omfattet af service- eller garantiordning.
- Skader, som skyldes fejlopladning, herunder brug af kabel- tromle.
- Skader, som skyldes forkert montering eller tilslutning.
- Skader, der sker under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning.
- Skader, som er i strid med gældende vejledninger for monte- ring og service eller konstruktion og anvendelse.

- Skader, som sker fordi bygningens elinstallation ikke er dimen- sioneret til opladning af el- og plug-in-hybridbiler.
- Udgift til undersøgelse af elektriske overspændinger i lade- stander eller ladeboks, når der ikke er sket en skade.

#### Korrekt dimensionering af elinstallation

Hvis du oplader din bil fra en stikkontakt ved brug af din nødlader, også kaldet "mormorlader", skal du sikre dig, at husets elinstallation kan levere strøm på en forsvarlig måde. Det betyder, at der skal være en fejlstrømsafbryder af typen A eller B, som er tilsluttet en separat sikringsgruppe i husets eltavle samtidig med CEE-stik (blåt eller rødt).

#### Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

## 5.3 Leasing

### (Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Leasing kan købes sammen med kaskoforsikringen, hvis bilen er på hvide plader og under fire år gammel, regnet fra bilens første indregistrering.

For leasingdækning gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, afsnit 4.5

### Afleveringsdækning

#### (Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

#### Det er et krav for dækning

- at leasingperioden har en varighed af mellem 6 og 48 måneder, og
- at kaskoforsikringen har været i kraft i hele perioden, og
- at leasingdækningen har været i kraft i Tryg i mindst tre måneder. I tilfælde af selskabsskifte bortfalder kravet, hvis der var købt afleveringsdækning i andet selskab.

Ved genleasing/releasing med en ny bruger, skal der være ud- arbejdet en uvildig tilstandsrapport eller test. Rapporten skal indeholde dokumentation for bilens skader ved leasingaftalens indgåelse. Skader, som er sket før leasingperioden, er ikke dækket under Afleveringsdækningen.

#### Ved aflevering dækker forsikringen

- Mindre skader, der normalt er dækket af bilens kaskoforsikring, og som ikke tidligere er erstattet.
- Udbedring af hver enkelt skade op til det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.
- Den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.
- Fra erstatningen fratrækkes den selvrisiko, der fremgår af din forsikringsaftale.

#### Mindre skader

Mindre skader er skader, som efter taksators opgørelse kan repareres indenfor det maksimale beløb, som fremgår af forsikringsaftalen. Større reparationer kan anmeldes, som almindelig skade på kasko- forsikringen.

Afleveringsdækningen kan også benyttes, hvis bilen afleveres før leasingaftalens udløb, når forsikringen har været i kraft tre må- neder eller er overtaget fra et andet selskab, hvor der har været tegnet en afleveringsforsikring.

### Selvrisiko

Ved anmeldelse af skader efter aflevering, gælder en fast selv- risiko, der fremgår af din forsikringsaftale.

Vi fratækker kun selvrisiko én gang uanset antallet af anmeldte skader, der dækkes på Afleveringsdækningen.

#### Hvordan beregnes erstatningen

Erstatning beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til doku- mentation, afsnit 9.

### Førstegyldelsesdækning

#### (Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

#### Forsikringen dækker

Med Førstegyldelsesdækning får du helt eller delvist refunderet den førstegangsydelse, du betalte, da leasingaftale blev indgået, hvis der betales en kontanterstatning efter en dækket kasko- skade.

Du får refunderet førstegangsydelsen, dog maksimalt

- 100% af den valgte sum inden for det første år.
- 75% af den valgte sum inden for det andet år.
- 50% af den valgte sum inden for det tredje år.
- 25% af den valgte sum inden det fjerde år.

Efter det fjerde år, udbetales der ingen refusion.

Beløbet udbetales kun, hvis der har været et dokumenteret tab og kun i det omfang, at du ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen. Udbetalingen kan ikke overstige den betalte førstegangsydelse.

Den valgte sum for førstegangsydelse fremgår af din forsikrings- aftale.

#### Førstegangsydelse

Førstegangsydelse eller etableringsomkostning, som erstatter før- stegangsydelsen, er det beløb, som skal betales forud for levering af leasingbilen.

Førstegangsydelse er ikke, fx merydelse ved leasing af ny leasingbil, leveringsomkostninger, provision, depositum eller gebyrer.

### Lånebil ved totalskade og tyveri

Hvis bilen bliver totalskadet eller stjålet, får du en lånebil i samme kategori som din egen.

### Vilkår for lånebil

Låne bilen er til rådighed inden for 24 timer fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække skaden. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. På ikke brofaste øer vil låne bilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Ved anmeldelse af skade og rekvisition af lånebil torsdag eller fredag, vil låne bilen først være klar efter fire dage.

Bilen skal afleveres senest 14 dage efter du har modtaget din kontanterstatning. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Låne bilen er maksimalt til rådighed 3.000 km i alt i låneperioden.

Låne bilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale.

Tryk forbeholder sig ret til i stedet at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, fx hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil, eller det skønnes mere hensigtsmæssigt.

Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

## 5.4 Nulselvrisiko

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

Nulselvrisiko kan købes sammen med kaskoforsikringen.

### Forsikringen dækker

Når du har købt Nulselvrisiko, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko ved skade som følge af:

- Brand, lynnedslag og eksplosion.
- Tyveri og røveri, hvor skadevolder er ukendt.
- Nedstyrtning af genstande på bilen fx grene eller tagsten.
- Hærværk.

- At du påkører et dyr.
- Skade efter mår, mus og rotter i bilens motorrum eller interiør.
- Selvrisikoforsikring for lånebil på fordelsværksted.

### Selvrisikoforsikring

Selvrisikoforsikring for lånebil på fordelsværksted. Hvis din bil bliver skadet, får driftstop eller nedbrud, og du vælger at lade bilen reparere på et af vores fordelsværksteder, dækker vi udgiften til selvrisikoforsikring på værkstedets lånebil. Har du selv betalt selvrisikoforsikringen, refunderer vi beløbet, når vi har modtaget dokumentation for udgiften.

## 5.5 Glas

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

Glas kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Glas gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forsikringen dækker

Når du har købt dækningen Glas, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko som følge af:

- Reparation af stenslag på bilens glas.
- Udskiftning af glas, hvis det er nødvendigt - der gælder dog en særlig selvrisiko, ved udskiftning af forruden.
- Reparation eller udskiftning af sidespejl, herunder spejlenheder.

### Forsikringen dækker ikke

Skade på lygteenheder, hvis det er muligt at få glasset separat for at reparere skaden.

### Særlig selvrisiko ved udskiftning af forruden

Ved udskiftning af bilens forrude, gælder der en fast selvrisiko. Selvrisikobeløbet fremgår af forsikringsaftalen.

## 5.6 Parkeringsskade

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

Parkeringsskade kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Parkeringsskade gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forsikringen dækker

Når du har købt Parkeringsskade, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko, hvis bilen bliver påkørt, når bilen holder lovligt parkeret og du ikke ved, hvem der er skyld i skaden.

### Parkeret

Parkeret betyder, at bilen holder stille, uafhængig af om der sidder personer i bilen. Trafikal standsning fx afsætning af passagerer eller kø mv. betragtes ikke som parkering.

### Påkørt

Der er også tale om påkørsel, når skaden på bilen er sket med indkøbsvogn, eller ukendte bilers bildøre i forbindelse med ind- og udstigning.

## 5.7 Værdigaranti

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Værdigaranti kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Værdigaranti gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forsikringen dækker

- Bilens nyværdi i op til to år fra første registrering, hvis
  - bilen er registreret til privat personkørsel, og
  - bilen var fabriksny, da forsikringen blev købt, og
  - bilen er stjålet, eller reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat,
  - bilen er en demobil. Her er det yderligere et krav, at bilen har kørt under 8.000 km, og er nyregistreret senest seks måneder før køb af forsikringen.
- 15% ekstra i erstatning af bilens værdi i forbindelse med tyveri eller totalskade, dog maksimalt det beløb som fremgår af din forsikringsaftale. De 15% ekstra udbetales, uanset bilens alder.
- En tilsvarende lånebil i op til 14 dage, efter du har modtaget din erstatning. Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, der fremgår af din forsikringsaftale.

### Vilkår for lånebil

Lånebil er til rådighed inden for 24 timer regnet fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække skaden. Bilen udleveres, efter aftale med dig, et sted i Danmark. På ikke brofaste øer, vil lånebil blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Ved anmeldelse af skade og rekvisition af lånebil torsdag eller fredag, vil lånebil først være klar efter fire dage.

Bilen skal afleveres senest 14 dage efter du har modtaget din kontanterstatning. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Lånebil er maksimalt til rådighed 3.000 km i alt i låneperioden.

Lånebil udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale.

Tryk forbeholder sig ret til i stedet at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, fx hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil, eller det skønnes mere hensigtsmæssigt.

Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

### Forsikringen dækker ikke

Der gives ikke værdigaranti eller lånebil, hvis bilen er leaset, udlejet eller skaden ikke er dækket.

## 5.8 Dækskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Dækskade kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Dækskade gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forudsætninger for erstatning

- Det er en forudsætning for erstatning, at dine sommerdæk har en slidbane på mere end tre millimeter, og dine vinterdæk har en slidbane på mere end fire millimeter.

### Forsikringen dækker

- Reparation efter punktering af et monteret dæk, så dækket kommer i væsentlig samme stand, som før skaden. Kan dit dæk ikke repareres, får du dækket udskiftet.
- Udskiftning efter eksplosion af et monteret dæk.
- Udskiftning af dæk i modsat side (parvis, foran eller bagpå), hvis det vurderes nødvendigt for at opretholde sikkerheden efter en erstatningsberettiget skade. Parvis udskiftning skal godkendes af taksator.
- Omkostninger forbundet med reparation eller udskiftning af dækket, fx sporing, nulstilling af dæksensor og afbalancering, hvis det skønnes nødvendigt.

- Udskiftning af TPMS dæksensor hvis den gamle er beskadiget ved punkteringen.
- Assistance på nedbrudsstedet. Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste Tryk reparationsværksted.
- Lånebil fra værksted, som nævnt under Reparation, se afsnit 9.3.

### Forsikringen dækker ikke

- Skade på fælge eller skade på bilen i forbindelse med punktering eller eksplosion. Disse skader kan anmeldes til kaskoforsikringen.
- Skade på ikke monterede eller afmonterede dæk.

### Hvordan beregnes erstatning

- Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.
- Det maksimale beløb for erstatning, fremgår af din forsikringsaftale.
- Er der købt andre forsikringer for dækskade, dækker vores forsikring subsidiært.

## 5.9 Fejltankningsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Fejltankningsforsikring kan købes sammen med kasko-forsikringen.

For Fejltankningsforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forsikringen dækker

I forbindelse med forkert påfyldning af benzin eller diesel dækker vi:

- Tømning og rensning af bilens tank og brændstofs-system samt udskiftning af filtre.
- Bortskaffelse af forkert påfyldt brændstof.
- Genpåfyldning af fem liter brændstof.
- Assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste Tryk reparationsværksted.
- Lånebil fra værksted, som nævnt under Reparation, se afsnit 9.3, hvis din tank ikke kan renses ved bilens ankomst til værkstedet.

## 5.10 Nøgelforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Nøgelforsikring kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Nøgelforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Forsikringen dækker

- Hvis du mister din bilnøgle, fx ved tyveri, eller hvis du taber den, dækker vi én ny nøgle til din bil.
- Hvis du låser bilnøglen inde i bilen, får du assistance på stedet. Kan vi ikke hjælpe på stedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste Tryk reparationsværksted.
- Hvis du sammen med bilnøglen har mistet identifikation, som kan afsløre din adresse, dækker vi omkodning eller udskiftning af bilens låsesystem, hvis vi vurderer, det er nødvendigt.

## 5.11 Ferie lånebil

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Ferie lånebil kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Ferie lånebil gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

### Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder, når skaden sker i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

### Forudsætning for erstatning

- At fører afleverer kreditkortoplysninger til udlejer, inden låne-bilen udleveres.
- At fører har haft gyldigt kørekort i mere end seks måneder, og kan vise gyldigt kørekort ved udlevering af låne-bilen.
- At fører af låne-bilen er over 21 år.
- Hvis der er mere end 14 dage til afrejse, og du ikke har fået erstatning for skaden på din bil.

### Forsikringen dækker

- En ferie lånebil af tilsvarende størrelse som din egen bil, hvis din egen bil får en kaskoskade, et nedbrud eller bliver stjålet mindre end 35 dage før en planlagt ferie til udlandet, hvor reparation ikke er mulig og ferien derfor ikke kan gennemføres.

### Forsikringen dækker ikke

- Tømning og rensning, ved forkert påfyldning af andre væsker end benzin og diesel.
- Motorskade sket ved kørsel med forkert påfyldt benzin, diesel eller andre væsker.

### Hvordan beregnes erstatningen

- Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.
- Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale.
- Er der købt andre forsikringer for fejltankning, dækker vores forsikring subsidiært.

### Forsikringen dækker ikke

- Erstatning af andre bilnøgler, end den du har mistet.
- Øgede udgifter, der skyldes, at du kun har én nøgle til bilen.
- Politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse eller konfiskation af nøgler.

### Hvordan beregnes erstatningen

- Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.
- Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale.
- Er der købt andre Nøgelforsikringer, dækker vores forsikring subsidiært.

- En ferie lånebil af tilsvarende størrelse som din egen bil, hvis din egen bil får en kaskoskade, et nedbrud eller bliver stjålet før eller under et ferieophold i Danmark, med mindst tre overnatninger i forlængelse af hinanden.
- Maksimalt 35 dage eller 5.000 km i alt i låneperioden, hvis destinationen er i udlandet og 3.000 km, hvis destination er i Danmark.
- Montering af tilsvarende ekstraudstyr, som er monteret eller planlagt monteret på den forsikrede bil, når det er nødvendigt for, at du kan gennemføre din planlagte ferie.

### Vilkår for ferie lånebil

Ferie låne-bilen er til rådighed inden for 24 timer, fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække skaden. Hvis ekstraudstyr skal påmonteres, kan der gå op til to hverdage. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. På ikke brofaste øer, vil låne-bilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Ved anmeldelse af skade, og rekvisition af ferie lånebil torsdag eller fredag, vil låne-bilen først være klar efter fire dage.

Ferie lånebil skal afleveres senest to dage efter hjemkomst fra ferie og ikke senere end 35 dage fra du fik bilen til rådighed. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Lånebil udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse, som den forsikrede bil.

Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale.

Tryk forbeholder sig ret til i stedet at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, fx hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil, eller det skønnes mere hensigtsmæssigt.

Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

#### Bilferie

Bilferie er defineret, som en planlagt ferie, hvor transportformen er i egen bil, til og fra bestemmelsesstedet. Det kan fx være en planlagt tur til en lejet bolig i Sydfrankrig eller en tur i sommerhus i Danmark, hvor transporten til og fra feriestedet, foregår i egen bil.

Holder du ferie i Danmark, er det defineret som mindst tre overnatninger i forlængelse af hinanden.

#### Forsikringen dækker ikke

- Påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.
- Brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.

## 5.12 Motorskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Motorskade kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Motorskade gælder Fællesbestemmelser for delkasko og kaskoforsikring, se afsnit 5.5.

#### Forudsætning for dækning

- Alle bilens serviceanbefalinger eller services efter fabrikens forskrifter skal være overholdt i hele bilens levetid og i forsikringsperioden. Vi kan bede om dokumentation for, at bilen er korrekt serviceret.
- Der er sket en skade på bilens brændstofmotor/elmotor eller drivline.
- Bilen er under otte år gammel, regnet fra bilens første indregistrering og har kørt mindre end 175.000 km på skadetidspunktet.
- Bilen ikke er leaset.
- Bilen ikke er en ATV eller en egen konstrueret eller ombygget bil.
- Bilen ikke anvendes helt eller delvist til erhvervsbrug, dog er firmabiler på hvide plader dækket.
- Bilen ikke anvendes eller har været anvendt til konkurrencekørsel, som taxa, udlejningsbil, køreskolebil eller som politi-, ambulance-, læge-, militær-, brandbil eller lignende.
- Skaden ikke skyldes overlast eller forkert brug af bilen.

#### Ikrafttrædelse

Motorskade har en karenperiode før dækningen træder i kraft. Perioden fremgår af din forsikringsaftale.

Skader opstået i karenperioden er ikke dækket.

- Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.
- Omkostninger, hvis bilen ikke afleveres på det servicekontor, som er aftalt ved udlejningen.
- Kørsel i lande, som udgør en særlig risiko og derfor ikke accepteres af udlejer, fx ved krig eller krigslignende tilstande.
- Bøder, som påløber ved overtrædelse af færdselsloven, fx parkeringsbøder eller fartbøder.
- Ekstraudstyr, som ikke var påmonteret eller planlagt påmonteret på skadetidspunktet.

#### Ekstraudstyr

Ekstraudstyr kan fx være tagbøjle, tagboks eller trækkrog. Vi kan ikke garantere samme fabrikat eller model, som det påmonterede eller planlagt påmonterede ekstraudstyr, der er på din skadede bil.

#### Dokumentation

- Du skal kunne dokumentere skaden på din bil, og at udbedring ikke kan ske inden ferien påbegyndes.
- Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre feriens varighed og ferieopholdssted via originale rejsedokumenter for rejsen, fx bevis for betalt depositum for feriebolig, lejekontrakter eller betalte færgebilletter mv.
- Du skal kunne dokumentere, at dine feriereservationer er foretaget, før skaden er indtruffet.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre den planlagte bilferie, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter skøn.

#### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker motor og drivline, når der sker en pludselig og uventet skade i de nævnte mekaniske og/eller elektroniske dele:

- Brændstofmotor eller elmotor til bilens fremdrift med tilhørende elektrisk styreenhed
- Gearkasse eller differentiale med tilhørende elektrisk styreenhed
- Undervogn
- Styretøj
- Brændstofsysteem
- Sikkerhedssystemer i form af front radar, ABS/ESP og E-call/B-call (SOS system).

#### Forsikringen dækker ikke

- Skader, der er omfattet af bilens kaskoforsikring.
- Udgifter eller udgiftsforøgelser, der skyldes, at forpligtelser under Forudsætning for dækning, ikke er overholdt.
- Skade på andre dele eller enheder, der ikke er nævnt under Forsikringen dækker.
- Hvis service efter fabrikantens forskrifter, gældende serviceterminer eller anbefalinger ikke er overholdt.
- Skader, der kan henføres til, at fabrikantens anvisninger eller krav ikke er fulgt ved reparationer og/eller montering af reservedele.
- Fejlsøgning, hvis der ikke kan påvises en dækningsberettiget skade.
- Udbrænding eller nedbrydning, som følge af opbygning af sod eller kulaflejringer.

- Hvis der er foretaget ændringer eller frakobling af kilometertæller, der påvirker det viste kilometertal.
- Skader på sliddele, fx bremse, dele i bremsesystemet, styretøj, styrekugler, bærekugler eller kobling.
- Medieudstyr og elektronisk software.
- Skade, der skyldes fremmedlegemer.
- Skade, som er opstået ved fortsat kørsel, efter advarsel i bilens advarselssystem.
- Skade, der opstår som følge af fejl ved en ikke dækket del eller enhed.
- Udgifter til mekaniske dele, elektroniske dele, komponenter, olie og væsker, der skiftes i forbindelse med service, normal vedligeholdelse, eller på grund af slitage.
- Skader ved reparation, herunder montage eller montering af reservedele og andre elementer.
- Skader, som følge af tuning/chiptuning, som ikke er godkendt af bilfabrikanten.
- Skade, som skyldes konstruktive ændringer, ombygninger eller eftermonterede komponenter.

- Udgifter til opdateringer af software.
- Udgifter til reparation af periodiske fejl, periodiske svigt eller mangler.
- Skade, der skyldes softwarefejl, fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Reduktion af batteriets kapacitet eller rækkevidde over tid.

#### Hvordan beregnes erstatning

Vi dækker udgifter til reparation eller udskiftning af de beskadigede dele og erstatningen opgøres som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se afsnit 9.3 Reparation.

Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale og gælder pr. kalenderår. Erstatningen kan ikke overstige bilens handelsværdi på skadetidspunktet.

## 5.13 Trailerforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Trailerforsikring kan tegnes sammen med kaskoforsikringen.

For Trailerforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

#### Forsikringen dækker

Vi dækker den trailer, du ejer, låner eller lejer. Traileren må have en maksimal totalvægt på 1.500 kg inkl. trailerens indhold.

Vi dækker skader på traileren sket ved

- Brand.
- Tyveri, hvis traileren var låst med en trailerlås, når den står opbevaret.
- Tyveri, hvis traileren befinder sig på krogen af bilen.

- Hærværk.
- Påkørsel, hvis traileren får en skade, mens den holder parkeret eller er spændt bag på den forsikrede bil.

#### Forsikringen dækker ikke

- Skader på ting, genstande, gods eller personer, der befinder sig i traileren.
- Skader forvoldt med traileren på andres ting eller personer.

Det er bilens ansvarsforsikring, der skal dække, når skaden er forvoldt med traileren, mens den er spændt på krogen.

#### Trailerlås

Når du kører med trailer, er det en god idé at benytte en kuglekoblingslås, som låser bilen sammen med traileren. Hvis du efterlader traileren, skal den være låst med en trailerlås.

## 6. Stilstandsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Stilstandsforsikringen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

#### Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark og Grønland, men ikke på Færøerne.

Der gælder et særligt krav om, at bilen skal være forsvarligt opbevaret uden for færdselslovens område.

#### Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af din forsikringsaftale.

#### Panthaverdeklaration

Er der noteret panthaverdeklaration på forsikringen, skal kreditor aflyse evt. tinglyst pant, før der kan købes Stilstandsforsikring. Det gælder også ved ændring fra Kasko- til Stilstandsforsikring.

#### Forsikringen dækker

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Helt eller delvist tyveri af bilen, og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
- Vandskade.

#### Brand

Ved brand forstås en løssluppen flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

#### Direkte lynnedslag

Direkte lynnedslag er, når lynet er slået ned direkte i bilen eller i den bygning, hvori bilen befinder sig.

#### Forsikringen dækker ikke

- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.
- Skader, der sker mens bilen står i kommission ved en forhandler.
- Skader, der sker under bugsering eller transport, fx transport af bilen på lad, til og fra værksted, eller banekørsel.

#### Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

#### Regres

Har vi måtte betale erstatning for en kørsels-ansvarsskade, gør vi regres for ansvarsskade. Se nærmere beskrivelse i afsnit 9.9 Regres.

## 7. Konsekvens ved skade

### Konsekvens ved skade

Det er alene skader, som har medført udgifter eller som vi skønner vil medføre udgifter for os, der kan få konsekvens for din fremtidige forsikring.

Du skal være opmærksom på, at vi gennemgår dit kundeforhold, efter en skade, for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Se afsnittet Skærpede vilkår i Generelle bestemmelser afsnit 11.

### Skader, som ikke har konsekvens

- Skader, der er sket efter, at bilen er overtaget af nye ejer, se afsnit 2.
- Skader, hvor skadevolder er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§19 og 24.
- Retshjælp, se afsnit 4.5.

## 8. Selvrisiko

### Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med en selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade og vil blive opkrævet samtidig med, at vi betaler erstatning.

Hvis der sker en skade indenfor tre uger efter ejerskifte af bilen, så opkræves selvrisiko af den nye ejer, se afsnit 2 Hvem er omfattet.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Bemærk, at der i helt særlige tilfælde kan forekomme opkrævning af både den aftalte selvrisiko og eventuel ekstra selvrisiko, se afsnit om Skærpede vilkår i de Generelle bestemmelser afsnit 11.

### Selvrisiko skal ikke betales ved

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for Tryg Vejrhjælp Europa.
- Personskade på tredjemand, der udbetales jf. Færdselslovens §§ 101 stk. 1 og 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

#### Kendt ansvarlig skadevolder

En kendt ansvarlig skadevolder er når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

### Rene ansvarsskader

Har du kaskoforsikring og anmelder en skade på andres ting eller person, og der ikke samtidig anmeldes en skade på egen bil, skal du ikke betale selvrisiko.

### Tilbagekøb af skade

Du har ret til at betale vores udgift efter en skade, så du undgår konsekvens, som følger af skaden.

Det er en betingelse, at beløbet er tilbagebetalt inden et år, fra du har fået oplyst skadens konsekvens.

### Tyveri af nummerplader

Har du købt Kaskoforsikring, opkræves en eventuel selvrisiko efter tyveri af én eller begge nummerplader ikke, hvis du kan dokumenterer udgiften til genanskaffelse og eventuel montering af nye tilsvarende nummerplader.

Det er en forudsætning, at tyveriet er anmeldt til politiet og at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav.

### Udskiftning af forruden

Har du købt dækningen Glas, gælder der en særlig selvrisiko ved udskiftning af forruden, se afsnit 5.5. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

### Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt til reparatør, hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen.

### Afleveringsdækning

Har du købt Afleveringsdækning gælder der én fast selvrisiko uanset antallet af anmeldte skader, der dækkes på Afleveringsdækning. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

### Dækninger uden selvrisiko

Har du købt en eller flere af nedenstående tilvalgsdækninger, se afsnit 4.2 og afsnit 5, og har du en skade, som er omfattet af dækningen, skal du ikke betale selvrisiko.

- Førerdækning
- Tryg Vejrhjælp
- El- og hybridbil dækning
- Nulselvrisiko
- Glas, bortset fra udskiftning af forruden
- Parkerings-skade
- Dækskade
- Fejltankningsforsikring
- Nøgleforsikring
- Ferielånebil
- Trailerforsikring

### Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

### Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks, at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsige Delkasko- eller Kaskoforsikring samt Stilstandsforsikring med 14 dages varsel.

Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

## 9. Erstatning og krav til dokumentation

### 9.1 Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og os. Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

### 9.2 Hvordan beregnes erstatningen

#### Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved

- Reparation af bilen.
- Genlevering.
- Udbetaling af kontanterstatning.

Har du købt Stilstandsforsikring, afsnit 6, Delkaskoforsikring, afsnit 4.3, eller en af tilvalgsdækningerne i afsnit 5, vil det være de betingelser og begrænsninger, der er gældende, som er beskrevet under de enkelte dækninger.

Ved anmeldelse af et tab/en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

#### Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se Selvrisiko, afsnit 8.

Står bilen i kommission, vil værkstedet dog hæfte for hele skaden, hvis de er ansvarlige, idet værkstedet ikke er sikret på policen. Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

### 9.3 Reparation

Hvis vi vælger at lade bilen reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftning.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele, fx dæk.

#### Lånebil fra værksted

Når du lader reparationen udføre på et Tryg reparationsværksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe reparationen varer. Du skal selv indgå aftale om lånebil med værkstedet.

Vi kan ikke garantere en bil af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil.

Lånebil formidles og udlånes af værkstedet i åbningstiden og på deres til enhver tid gældende betingelser. Lånebil stilles til rådighed ved kørsel op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge ved køb af en selvrisikoforsikring, som udstedes og opkræves af værkstedet. Har du dækningen Nulselvrisiko, kan du få refunderet udgiften til selvrisikoforsikringen.

Hvis du har fået stillet en lånebil til rådighed af et værksted, og efterfølgende fravælger reparation af din egen bil på det pågældende værksted, skal du betale for leje af lånebil i den periode, den har været til din rådighed.

### Der ydes ikke erstatning for

- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- Forbedringer, ændringer eller forringelse, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Forøgede udgifter, som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.

- Kosmetiske forskelle efter reparation, fx farvenuancer efter lakering.
- Udskiftning af et eller flere ikke skadede hjul. Er dækningen Dækskade, afsnit 5.8 købt, dækkes efter disse betingelser.

---

## 9.4 Genlevering

Vi har ret til at vælge, om vi vil erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores

tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

---

## 9.5 Kontanterstatning

### Kontanterstatning udbetales, hvis

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat
- bilen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende bil, af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af fastmonteret ekstraudstyr erstattes med den værdi, som bilen derved er forøget med.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør erstattes efter reglerne om "Genlevering", afsnit 9.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret. Vi kan endvidere vælge at erstatte fastmonteret ekstraudstyr efter reglerne om Genlevering.

Dæk og fælge erstattes dog maksimalt, med det beløb, som fremgår af forsikringsaftalen.

### Kontanterstatning ved delvis skade

Tryk kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele
- reservedele ikke kan anskaffes inden for tre måneder
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Kontanterstatningen udgør værditabet, svarende til den indvirkning, som den manglende reparation har på værdien, dog maksimalt indkøbsprisen på reservedele tillagt 50% af værkstedets arbejds løn og op til gældende toldbagatelgrænse fastsat af myndighederne.

---

## 9.6 Nyværdierstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang, som den skadede, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen, og den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev købt eller ændret, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør.

Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model, svarende til den forsikrede bil, med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning, efter købet, indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

### Demobil mv.

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang, som den skadede, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen, og
- den skadede bil havde kørt under 3.000 km og var registreret senest 3 måneder før køb af forsikringen, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør.

Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model, svarende til den forsikrede bil, med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning, efter købet, indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

### Værdigaranti

Hvis du har købt Værdigaranti, afsnit 5.7, erstatter vi Nyværdi efter de betingelserne, som er beskrevet i dækningen. Tilsvarende gælder for Demobiler.

## 9.7 Leasing

Hver enkelt skade må udbedres for maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale. Her vil det også fremgå, hvor meget den samlede erstatning for alle skader maksimalt må udgøre.

Det er en betingelse, at skader, ved aflevering, anmeldes til Tryg samt at der er udfærdiget en afleveringsrapport, der kan godkendes af Tryg.

## 9.8 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms efter gældende lovgivning.

Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms, i det omfang momsen kan trækkes fra i deres momsregnskab.

Ved reparationer lægger vi momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Virksomheden betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

Er bilen leaset, og kan leasingejer trække momsen fra i leasing-selskabets momsregnskab, betaler vi leasingselskabets rimelige administrationsomkostninger til håndtering af momsen.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Hvis bilen ikke repareres, vil erstatningen svare til det beløb, du bliver pålagt at betale for skader efter leasingkontraktens ordlyd, dog maksimalt leasingejers dokumenterede tab.

### Manglende eller for sen betaling

Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at ændre prisen for kaskoforsikringen med 14 dages varsel.

Vi kan kræve gebyrer for rykkerskrivelser, betaling for renter af momsbeløbet og sende kravet til retslig inkasso.

Se afsnittet om Skærpede vilkår og Gebyrer i Generelle bestemmelser afsnit 11.

## 9.9 Regres

### Ansvarsregres (lovregres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betynges som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

### Ansvar og kaskoregres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx hvis

- vi har betalt erstatning til en panthaver
- skaden er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed
- hvis den årlige kørelængde er overskredet, se Årlig kørelængde under afsnit 10 Øvrige bestemmelser for bil
- der er afgivet urigtige oplysninger ved forsikringens indgåelse fx omkring ejer og brugerforhold eller registrering i RKI/Debitorregisteret.
- vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, se afsnit 10, fx omkring ejer og brugerforhold, hvis bilen udlejes eller der foretages ændringer af bilens effekt eller bilens anvendelse.

Vi kan i de anførte situationer søge hel - eller delvis - regres for alle ansvar- og kaskoskader.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarsstatning som en pro-rata regres mod den sikrede, vil den maksimale ansvarsudgift dog højst udgøre 50.000 kr. pr. skade.

### Regres ved udlejning

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

#### Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

## 9.10 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

## 10. Øvrige bestemmelser for bil

### Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring eller er der dækning mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

**Subsidiær** betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

### Afmelding af køretøjet

Afmeldes køretøjet i Digitalt Motor Register (DMR) ophører Ansvar-, Delkasko- og Kaskoforsikringen samt Stilstandsforsikringen på samme tidspunkt, som afmeldingen sker, medmindre andet er aftalt med os. Når forsikringen ophører, giver vi samtidig besked til panthaver.

### Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Vi benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, videregiver vi oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigerer dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil vi udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

### Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- Der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen, fx omkring registrering i RKI/Debitorregistret.
- Du eller den faste bruger flytter.
- Bilen får en anden fast bruger eller flere brugere.
- Den aftalte kørelængde ændres.
- Du skifter bil.
- Der foretages ændringer på bilen, fx ombygning eller konstruktive ændringer, ændringer i bilens model og anvendelse, ændringer af bilens motor- eller batteriets effekt, så HK/kW/Nm eller slagvolumen forøges.
- Du har kørt mere end 175.000 km, når du har dækning for Motorskade.

- Bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/egne varer.
- Bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.
- Bilen stilles i kommission eller skal benyttes til kørsel, når der er købt Stilstandsforsikring.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret. Her vil korrekt pris for helt året blive opkrævet, fx hvis kørelængden er overskredet.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil Tryk kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, afsnit 9.9.

### Besigtigelse af bilen

Vi har til enhver tid ret til at besigtige og udlæse data fra bilen for at sikre bilens identitet og korrekte kilometerstand.

### Årlig kørelængde


I forbindelse med køb af forsikringen, ved anmeldelse af skade eller ændring af kørelængde, skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os.

Den aftalte årlige kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Vi har ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

Vi forbeholder os retten til, at beregne din kørelængde ud fra de oplysninger, du selv afgiver og/eller de oplysninger, vi indhenter fra taksatorrapport i forbindelse med skade og DMR (Digital Motorregister). Vi tilretter din aftale, hvis din årlige kørelængde overskrides, så prisen for din forsikring er korrekt.

Ved skade eller periodisk bilsyn udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Er der gået mere end et år fra sidste registrering, beregnes den gennemsnitlige kørelængde ud fra antallet af dage i hele perioden.



**Eksempel på beregning:**  
Fra 1/5 2020 til 1/9 2021 (488 dage) er der kørt 17.500 km  
 $17.500 \text{ km} / 488 \text{ dage} = 36 \text{ km dagligt}$   
 $36 \text{ km dagligt} \times 365 (1 \text{ år}) = 13.140 \text{ km årlig kørsel}$   
Årlig kørsel skal som minimum være **15.000 km**  
Er din aftalte årlige kørelængde mindre, vil kørelængden være overskredet.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning eller Tryg vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, afsnit 9.9.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden.

Vi opgør beløbet forholdsæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale udgift kan dog højst udgøre 50.000 kr. pr. skade.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, vil din samlede udgift højst udgøre 50.000 kr. pr. skade.

### Bilskifte

Bilskifte sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold herunder, antal af skader de sidste tre år. Husk at gemme slutsedlen, som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret af ny ejer.

### Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane eller andre tilsvarende områder, medmindre det er nævnt nedenfor i "Motorløb" og "Øvelseskørsel".

#### Motorløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af, at

- kørslen foregår i Danmark.
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

#### Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil (glåtføre-, manøvrevre-, skolekørsel og lignende) i og uden for Danmark, hvis

- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt
- kørslen er sikkerhedsmæssigt godkendt af selskabet
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

#### Rally

Rally er billøb på offentlig vej.

### Forsikringsophør og indberetning

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Tryg skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM.

Du kan se mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret](http://www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret).

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Læs mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr](http://www.dfim.dk/dagsgebyr).

#### DFIM

Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk).

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM, er betalt.

### Særlig risiko og indberetning

Hvis Tryg på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registreringen heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v.

Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og indtil senest én måned efter skadens afvisning eller afslutning.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsiges den senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

### Uenighed om størrelsen af méngraden og erhvervsvennetabet

(Gælder kun hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at Førerdækning er købt)

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad eller vurdering af erhvervsvennetabets størrelse, kan du forlange spørgsmålet forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervsikring. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervsikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervsikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervsikring den af os fastsatte méngrad eller vurderingen af erhvervsvennetabets størrelse til fordel for dig betales omkostningerne altid af os.

### Uvildig test

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, delkasko- eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

## Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, delkasko- eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder bilforhandlernes brancheorganisation om at udpege en syn- og skønsmand. Hvis syn- og skønsmandens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

## 11. Generelle bestemmelser

### Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af policen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

### Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale (police) kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre gebyrer, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

### Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændres sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én månedens varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én månedens varsel til den første i en måned.

### Indeksregulering

Forsikringens pris og selvriskobeløb, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres.

Summer, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres ikke.

Regulering af erstatningssummer på Førerdækningen følger regulering af erstatningsansvarslovens summer.

De nærmere betingelser for beregning af indeksregulering fremgår af Generelle bestemmelser.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én månedens varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Indeksregulering

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Regulering af erstatningssummer på Førerdækning følger regulering af Erstatningsansvarslovens summer.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

### Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

### Mulighed for at opsige

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på [www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter](http://www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter).

Både du og vi kan opsige forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 30 dage efter, at vi har erstatet eller afvist skaden.

### Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 30 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

### Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

### Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.

- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid. Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- fejl i og tab af software.
- virus og hackerangreb.

### Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenavnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## 12. Fortrydelsesret

### Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.