

# Årsrejse

## Forsikringsbetingelser nr. 2502

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.  
For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## Din rejseforsikring består både af din forsikringsaftale og dine forsikringsbetingelser

### Husk, når du læser betingelserne

- I forsikringsaftalen kan du se dækninger, summer og selvrisikobeløb, der gælder for din forsikring.
- I betingelserne kan du læse, hvordan du er dækket, og hvordan erstatningen beregnes. Forsøg altid at begrænse skadens omfang og få dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft.

### Og husk,

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse i EØS-landene. Kortet skal vises på behandlingsstedet.

### Er dit helbred klar til en rejse?

Du har mulighed for at få vurderet, om dit helbred er klar til en rejse. En medicinsk forhåndsvurdering giver dig vished for, om du vil være dækket, hvis du har en eksisterende sygdom eller lidelse, hvor der kan være risiko for en forværring på rejsen. Læs mere i afsnit 5 om, hvornår du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering.

### Rejsevaccine forebygger skader

Når du har valgt Årsrejse Super, har du adgang til én dosis rejsevaccine uden beregning til alle i din husstand én gang i forsikringens løbetid.

På [www.tryg.dk/rejseforsikring/vaccine](http://www.tryg.dk/rejseforsikring/vaccine) kan du læse om, hvilke vacciner der er omfattet af vores tilbud, og hvilke regler der gælder, fx ved opsigelse det første år, og hvordan vi behandler og udveksler persondata med vores samarbejdspartner.

På [www.tryg.dk/minside](http://www.tryg.dk/minside) kan du finde den voucher, du skal bruge i forbindelse med tidsbestillingen for at gøre brug af vores tilbud om en rejsevaccine uden beregning.

### Når uheldet er ude

#### • Anmeld skaden på Min side

Du kan anmelde din skade på [www.tryg.dk/minside](http://www.tryg.dk/minside), hvis du ikke har akut brug for hjælp, fx hvis du er nødt til at aflyse din rejse, eller hvis din bagage kommer for sent til rejsemålet. Du kan også anmelde skaden på 44 20 26 77.

#### • Tryg Alarm – når du har akut brug for hjælp

Du kan døgnet rundt få hjælp fra læger og særligt uddannet sundheds- og assistancepersonale, hvis du har behov for øjeblikkelig hjælp, fx i forbindelse med indlæggelse pga. sygdom eller tilskadekomst.

Telefon +45 44 68 82 00

E-mail [alarm@tryg.dk](mailto:alarm@tryg.dk)

Udgift til opkald til Tryg alarm refunderes. Du skal blot sikre dig dokumentation for udgiften til opkaldet.

#### • Brug Tryg Lægehotline app, når du er i udlandet

Du har adgang til videokonsultation med en dansk læge, der kan hjælpe dig under din ferie, på samme måde som en vagtlæge hjemme. Det kan være ved 'feriemave', forkølelse, solskoldning, udslæt, feber mv.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side	
1. Hvem er omfattet	4	6.7	Psykologisk krisehjælp	9	12. Erhvervsdøgn	13
2. Hvor gælder forsikringen	4	6.8	Sikkerhedsstillelse	10	13. Sammen mod kræften	13
3. Hvornår gælder forsikringen	5	6.9	Retshjælp	10	14. Afbestilling	14
4. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet	5	6.10	Privatansvar	10	14.1 Når sygdom er årsag til afbestillingen	14
5. Medicinsk forhåndsvurdering	6	7.	Ferieboligsikring	10	14.2 Anden årsag til afbestilling	14
6. Sygdom og tilskadekomst m.v.	6	7.1	Uanvendelig feriebolig	10	15. Erstatning og krav til dokumentation	15
6.1 Behandling i udlandet	6	7.2	Ansvar for skade på lejet feriebolig	11	15.1 Anmeldelse af skaden og dokumentation	15
6.2 Syge- og hjemtransport	7	8.	Selvrisiko lejebil	11	15.2 Beregning og udbetaling af erstatning	16
6.3 Hjemkaldelse	8	9.	Forsinkelse	11	15.3 Selvrisiko	16
6.4 Sygeledsagelse og tilkaldelse	8	9.1	Bagageforsinkelse	11	15.4 Maksimal erstatning	16
6.5 Eftersøgning og redning	9	9.2	Forsinket fremmøde	11	16. Generelle bestemmelser	17
6.6 Evakuering og ufrivilligt ophold	9	9.3	Transportforsinkelse	12	17. Fortrydelsesret	19
		10.	Ødelagt rejse	11		
		11.	Flykompensation	13		

## 1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig som forsikringstager samt følgende personer, tilmeldt folkeregister på samme helårsadresse som dig:

- Ægtefælle/samlever (dog også når ægtefælle/samlever bor i plejehjemsbolig.
- Børn (også børn, der bor på aflastningshjem, hos plejeforældre eller i plejebolig).
- Bofællesskaber op til 9 voksne og 9 børn. Lejere, der bor hos dig, er ikke omfattet.

De nævnte personer kan rejse samlet eller hver for sig.

Derudover er følgende personer omfattet af forsikringen, når de er på rejse sammen med dig:

- Børn, der på afrejsetidspunktet er under 18 år, og ikke er tilmeldt din folkeregisteradresse. Delebørn er omfattet uanset alder, når de rejser sammen med dig, selvom de har folkeregisteradresse hos deres anden forælder.
- Børnebørn, der ikke er omfattet af egen forsikring.
- Fastboende medhjælp i husholdningen, fx au-pair.
- Udvekslingsstuderende.

**Du/dig/din** bruges i forsikringsbetingelserne til at beskrive dig som forsikringstager, dig der i øvrigt er omfattet af forsikringen, eller dig som medforsikret.

**Medforsikret** betyder en person omfattet af forsikringen, og hvor formålet er at tilbringe rejsen sammen med dig.

### Du skal oplyse antal voksne og antal børn på din bopæl

Du skal sikre dig, at vi har navn og CPR-nr. på de personer, der er tilmeldt folkeregistret på din bopæl. Hvis du ikke giver os besked, fx ved forøgelse af antal voksne og antal børn, kan det få betydning for din erstatning. Læs mere om flytning og andre ændringer i afsnit 16, Generelle bestemmelser.

Når vi skriver **børn**, mener vi: dine egne børn, delebørn og børn, der er flyttet hjemmefra og bor alene, samt plejebørn, aflastningsbørn og børnebørn.

### Ved fraflytning fra adressen

Personer, der flytter fra din bopæl, er omfattet af denne forsikring indtil ny forsikring træder i kraft, dog maksimalt i 3 måneder fra flytningen.

### Dansk sundhedskort eller bopælsattest

De personer, der er omfattet af forsikringen, skal enten have et gyldigt dansk sundhedskort og være tilmeldt folkeregisteret i Danmark, eller have en bopælsattest for personer bosat i Grønland.

## 2. Hvor gælder forsikringen

### Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa eller i hele verden. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilket geografisk dækningsområde, du har valgt.

Ved **Europa** menes det geografiske Europa, Færøerne, Grønland, Storbritannien, Irland, Malta, De kanariske øer, Azorerne og Madeira, samt den europæiske og asiatiske del af Tyrkiet, og både den tyrkiske og den græske del af Cypern.

Desuden er Rusland indtil Ural-bjergene, Hviderusland, Ukraine og Kasakhstan omfattet af Europa dækningen.

Oversøiske øer, departementer, kolonier og områder tilhørende de europæiske lande, er ikke omfattet af dækningsområdet Europa.

Ved **verden** menes hele verden inklusive USA – se dog afsnittet, Hvor gælder forsikringen ikke.

### Udrejseland

Udrejse skal ske fra bopælslandet, det vil sige enten fra Danmark eller Grønland, medmindre det specifikt er aftalt med Tryg, at ferierejsen kan starte et andet sted fra, fx under udstationeringer.

### Rejser i Danmark og Grønland

Rejser i bopælslandet er omfattet af forsikringen, når rejsen indeholder minimum én overnatning.

Følgende dækninger er omfattet ved rejser i bopælslandet, når de er valgt:

- Syge- og hjemtransport
- Hjemkaldelse
- Tilkaldelse og sygeledsagelse
- Ferieboligsikring
- Afbestilling
- Forsinkelse
- Ødelagt ferie
- Erhvervsdøgn
- Flykompensation

### Hvor gælder forsikringen ikke

- På Nordpolen, Sydpolen og Antarktis.
- I områder, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder indrejse, dækker forsikringen ikke skader, der direkte eller indirekte skyldes den begivenhed eller årsag, der er grunden til, at indrejse frarådes. Hvis UM eller anden dansk myndighed ikke har en rejsevejledning, kan vi bruge lignende vejledning fra Norge eller Storbritannien.
- I områder, hvor der er krig eller borgerkrig. Se dog afsnit 14, Afbestilling.

Hvis Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed, først fraråder indrejse, eller en af de nævnte tilstande pludselig opstår, efter du er rejst ind i området, dækker forsikringen i 30 dage efter rejsen frarådes eller efter konflikten er brudt ud. Det forudsætter dog, at du ikke selv deltager i krigshandlinger eller lignende handlinger, som beskrevet ovenfor.

### 3. Hvornår gælder forsikringen

#### Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker rejser, der hver varer op til det antal rejsedage, du har valgt. Se din forsikringsaftale.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, du forlader bopælen for at begynde rejsen og ophører, når du kommer tilbage til bopælen.

#### Dækning udover det valgte antal rejsedage

Dækningsperioden forlænges automatisk med indtil 48 timer, hvis din hjemkomst forsinkes, uden du selv er skyld i forsinkelsen.

Hvis din hjemrejse udskydes, fordi du i dækningsperioden er blevet akut syg eller er kommet akut til skade, dækker forsikringen ligeledes ud over det valgte antal rejsedage.

#### Hvornår gælder dækningerne Afbestilling og Flykompensation

Dækning for Afbestilling og Flykompensation skal være trådt i kraft senest på det tidspunkt, du betaler første del af rejsens pris for at være gældende for rejsen. Første del af rejsens pris kan fx være betaling af flybilletter eller depositum.

Har du valgt dækningen Afbestilling, er du dækket, når du har betalt første del af prisen for en bestilt rejse. Ved rejser til udlandet ophører dækningen Afbestilling, når du forlader bopælslandet. Ved rejser i Danmark ophører dækningen, når du forlader bopælen.

### 4. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet

#### Hvilke typer rejser er omfattet

Forsikringen omfatter følgende typer rejser:

- Private ferierejser
- Studierejser
- Højskoleophold
- Studieophold, hvor du er tilmeldt en gymnasial eller videregående uddannelsesinstitution.
- Ulønnet praktik eller ulønnet arbejde.

**Studierejse** defineres som studieophold, studiepraktik herunder guddeskoler uden efterfølgende lønnet arbejde.

**Ulønnet praktikophold og ulønnet arbejde** omfatter ophold, hvor du ikke modtager løn. Ophold og forplejning betragtes ikke som løn.

#### Sport

Forsikringen dækker skader, der er sket under udøvelse af alle typer sport, også sportsgrene, der almindeligvis betragtes som farlig sport. Se dog afsnit Ski og snowboard.

#### Ski og snowboard (skal fremgå af din forsikringsaftale)

Forsikringen dækker kun skader der sker, når du står på ski eller snowboard og som kræver lægebehandling, indlæggelse, hjemtransport, sygeledsagelse eller tilkaldelse, hvis dækningen 'Ski tilskadekomst m.m.' er valgt og fremgår af din forsikringsaftale. Erstatning for ødelagte rejsedøgn i forbindelse med skader, der sker på ski eller snowboard, kræver at dækningen 'Ski ødelagte rejsedøgn' er valgt og fremgår af din forsikringsaftale.

#### Ferierejse i kombination med erhverv

Hvis du kombinerer din ferie med forudgående eller efterfølgende erhvervsrejse, dækkes kun den del af rejsen, hvor hovedformålet er privat ferie. Besvarelse af telefon, mailbeskeder og lignende på feriestedet betragtes ikke som erhvervsmæssigt formål. Det er en forudsætning, at den samlede rejse er indenfor forsikringens rejselængde. Du skal kunne dokumentere, hvilken del af rejsen, der er privat ferierejse.

#### Erhvervsdøgn

Se afsnit 12, Erhvervsdøgn.

#### Hvilke typer rejser er ikke omfattet

Forsikringen omfatter ikke rejser, hvor der indgår

- deltagelse i polarekspeditioner.
- professionel sport.
- erhvervsrejser
- planlagt behandling eller indgreb (behandlingsrejser)

Ved **polarekspeditioner** menes rejser, uanset formål, til Nordpolen, Sydpolen, Arktis og Antarktis, samt sejlads gennem Nordvest- og Nordøstpassagen. Herudover menes der ture over Grønlands indlandsis og rejser til andre dele af polarområderne, hvor der kræves en særlig tilladelse fra de lokale myndigheder. Rejser med krydstogtskib er dog omfattet af forsikringen, så længe du ikke forlader skibet i de nævnte polarområder.

**Professionel sport** betyder sport, der udøves mod betaling. Sportsudøveren betragtes som professionel, når personen overvejende lever af sin sport eller kontraktmæssigt er lønnet af en sportsklub og/eller en eller flere sponsorer.

Ved **behandlingsrejser** menes rejser, hvor rejsens delvise eller fulde formål er at få udført alle former for indgreb eller medicinske og lægelige behandlinger, herunder plastik- eller korrigerende kirurgi og øvrig kosmetisk behandling og alle former for tandbehandling. Behandling i forbindelse med genoptræning af funktionsnedsættelse, er heller ikke dækket.

## 5. Medicinsk forhåndsvurdering

### Hvornår er medicinsk forhåndsvurdering nødvendig

Det er en forudsætning for dækning under afsnittet 'Behandling i udlandet', eller afsnittet 'Afbestilling', at du har fået foretaget en medicinsk forhåndsvurdering i de tilfælde, der fremgår her.

**Medicinsk forhåndsvurdering** giver dig mulighed for at få vurderet om dit helbred er klar til en rejse. Vurderingen giver dig vished for om du vil være dækket, hvis du har en eksisterende sygdom eller lidelse, hvor der kan være risiko for en forværring på rejsen. Du tager forhåndsvurderingen som en elektronisk test på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk). I nogle tilfælde vil resultatet af testen vise, at der er behov for yderligere medicinsk vurdering. Du kan læse mere om det på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

### Du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering,

- hvis du bliver eller har været syg eller har fået en skade, som du fortsat er i behandling for, eller du af læge er henvist til yderligere undersøgelser eller behandlinger.
- hvis du oplever en forværring af en kronisk sygdom, som medfører ekstra kontrol hos din læge eller speciallæge, ændret behandling eller medicinering.

Du er **syg**, når du har haft kontakt til læge eller anden behandler. Du er også syg, hvis du ikke har haft kontakt til læge eller behandler, men er i udredning eller behandling, skal til yderligere undersøgelse eller ved ændring i medicin.

Du skal foretage den medicinske forhåndsvurdering, når de nævnte situationer er opstået indenfor de seneste 2 måneder før, du betaler første del af rejsens pris, eller før du skal rejse.

Hvis du allerede har betalt en del af rejsen, når en af de nævnte situationer opstår, skal du kontakte os, før du betaler yderligere, da du ellers kan miste retten til udbetaling fra afbestillingsforsikringen.

En **kronisk sygdom** er en sygdom, der har bestået længere end et halvt år, eller må forventes at bestå længere end et halvt år, og som kræver løbende medicinsk kontrol eller behandling.

### Du har desuden behov for en medicinsk forhåndsvurdering,

- hvis du før afrejse eller inden du betaler første del af rejsens pris, har valgt at standse igangværende behandling af en eksisterende sygdom eller en kronisk sygdom, og du af den grund ikke har været hos lægen, eller er udeblevet fra planlagte kontrolbesøg.
- når du har en sygdom i terminal fase. Det gælder både, når den terminale fase er indtrådt før du betaler første del af rejsens pris, eller indtræder indenfor de sidste 2 måneder før din planlagte og betalte rejse.

### Hvornår er en medicinsk forhåndsvurdering ikke nødvendig

- Ved rejser i Danmark eller til Norge, Sverige, Finland og Island.
- Hvis du kun har haft forbigående sygdom, fx forkølelse, influenza eller bihulebetændelse - men det er vigtigt, at du ikke længere har symptomer på sygdommen.
- Hvis du kun har været til almindelig kontrol pga. din kroniske sygdom eller bestående lidelse, og der ikke er sket ændringer i din behandling ved kontrolbesøg.

### Hvad kan den medicinske forhåndsvurdering betyde

Vurderingen er baseret på de oplysninger, du afgiver, og kan enten resultere i en forhåndsgodkendelse, der betyder at forsikringen dækker efter vilkårene, eller der betyder, at du kun delvist eller slet ikke er dækket af rejsen.

### Hvor længe gælder den medicinske forhåndsvurdering

Den medicinske forhåndsvurdering gælder på den rejse, som du har besvaret spørgsmålene ud fra. Skal du rejse flere gange inden for 2 måneder, foretages dog en samlet vurdering. Den samme forhåndsvurdering vil gælde ved din næste rejse, hvis din helbredstilstand ikke har ændret sig siden den seneste vurdering. Er dit helbred blevet bedre, og du ved seneste vurdering fik afslag på at være dækket, kan du selvfølgelig bede om en ny vurdering. Forværres din helbredstilstand derimod, vil det være nødvendigt at få en ny vurdering.

Dog gælder der særlige regler for kræftpatienter ved afbestilling, se afsnit 13, Sammen mod kræften.

## 6. Sygdom og tilskadekomst m.v.

### 6.1 Behandling i udlandet

#### Hvad er dækket

Forsikringen dækker læge- og hospitalsophold, herunder medicin og operation, i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.

Forsikringen dækker også akut forværring af eksisterende sygdom, hvis du ikke har været syg indenfor 2 måneder inden afrejse, eller hvis du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.

Du er **syg**, når du har haft kontakt til læge eller anden behandler. Du er også syg, hvis du ikke har haft kontakt til læge eller behandler, men er i udredning eller behandling, skal til yderligere undersøgelse eller ved ændring i medicin.

**Akut** er sygdom og tilskadekomst, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

#### Valg af behandlingssted

I EU/EØS-landene og Schweiz bør behandlingen foretages på et offentligt behandlingssted, som er omfattet af dit EU-sygesikringskort (det blå kort), hvor forsikringen så dækker den eventuelle egenandel af behandlingsudgiften i det pågældende land.

**EU-sygesikringskortet (det blå kort)** gælder under rejser i EU/EØS-landene og Schweiz, og giver mulighed for at du kan blive behandlet på et offentligt behandlingssted. Derfor skal du altid medbringe det blå kort på rejser i de lande og forevise det på behandlingsstedet, inden behandlingen påbegyndes. Bor du i Grønland, er det i stedet din bopælsattest, der skal medbringes og forevises.

Behandlingen kan foretages på et privat behandlingssted i følgende tilfælde:

- Når vores læge vurderer, at standarden for behandlingen via det blå kort ikke er tilstrækkelig.
- Når privat behandlingssted er eneste mulighed.
- Når Tryg Alarm vurderer, at afstanden fra feriestedet til et offentligt behandlingssted er for stor.

### 6.2 Syge- og hjemtransport

#### Hvad er dækket

Når forsikringen dækker en sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, dækkes også udgifter til ambulance- eller lokal transport til og fra nærmeste egnede hospital eller behandlingssted samt udgifter til at du kan blive transporteret hjem. Ved dødsfald dækkes udgifter til urne- eller kistetransport, inklusive lovbestemte foranstaltninger.

#### Hjemtransport af dit køretøj

Hvis din personbil, autocamper eller motorcykel samt eventuelt tilkøbt køretøj ikke er kaskoforsikret, dækker forsikringen desuden ekstraudgifter til hjemtransport, hvis du som fører er blevet syg, kommet til skade eller er afgået ved døden, og der ikke er andre med på rejsen, der kan føre køretøjet hjem.

#### Kontakt Tryg inden behandling iværksættes

Inden udredning eller behandling startes skal den godkendes af Tryg Alarm eller Tryg Lægehotline. Bortset fra akut og uopsættelig behandling. Tryg Alarm kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.

#### Andre behandlingsformer, der er dækket

Desuden dækkes behandling relateret til en omfattet sygdom eller tilskadekomst hos en fysioterapeut, kiropraktor, osteopat, zoneterapeut samt akut tandbehandling for at mindske skadens omfang, fx akut smertelindring eller behandling.

#### Hvad er ikke dækket

- Behandlinger ved rejse i bopælslandet, som er omfattet af det danske sundhedskort eller lignende offentlige sundhedsordninger i bopælslandet.
- Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- Behandling eller indlæggelse, hvis årsagen er en direkte eller indirekte følge af skader sket på ski eller snowboard medmindre tilvalget 'Ski tilskadekomst m.m.' er tilvalgt.
- Behandling i Norden, som er omfattet af nordisk konvention.
- Sygdom/tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejsen, medmindre vi har givet en forhåndsgodkendelse.
- Forværring under rejsen af en eksisterende eller kronisk sygdom eller af en tilskadekomst opstået før afrejse dækkes ikke, medmindre vi har givet en medicinsk forhåndsgodkendelse.
- Planlagte indgreb og behandlinger samt følger af dem.
- Fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransporteres, når vores læge i samarbejde med den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- Behandling af den sygdom/tilskadekomst, du er blevet hjemtransporteret for, hvis du rejser til udlandet igen, medmindre du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse til at kunne genoptage rejsen.
- Abort, der ikke er medicinsk begrundet, sterilisation og sterilisationsundersøgelser eller behandling.

#### Lægeordineret ledsager

Hvis du på grund af dit helbred ikke kan rejse alene, dækkes udgifter til en ledsager, når dette er godkendt af Trygs læge.

#### Indhentning af rejserute

Hvis behandlingen af sygdommen eller tilskadekomsten forlænger opholdet udover det planlagte, dækker forsikringen ekstraudgifter til transport samt eventuelt ophold og forplejning, indtil du har indhentet din rejserute.

#### Hvad er ikke dækket

- Udgifter til hjemtransport, der ikke er godkendt af Trygs læge.
- Udgifter til syge- og hjemtransport, hvis årsagen er en direkte eller en indirekte følge af skade sket på ski eller snowboard, medmindre 'Ski tilskadekomst m.m.' er tilvalgt. Se din forsikringsaftale.

## 6.3 Hjemkaldelse

### Hvad er dækket

Forsikringen dækker ekstraudgifter til transport til hjemrejse til bopælslandet og eventuelt returrejse, hvis du kaldes hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos en af dine nære pårørende i bopælslandet.
- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos en nøgleperson i din egen virksomhed, der gør det nødvendigt for dig at rejse hjem. Det er en betingelse, at du kan redegøre for at hjemrejsen er nødvendig.
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.
- din rejsedelesager bliver hjemkaldt på grund af en skade omfattet af dækningen i afsnit 6.3, når hjemkaldelsen af din rejsedelesager betyder, at du ellers skulle have fortsat rejsen alene.

Ved **nære pårørende** forstås, udover din husstand samt delebørn, udeboende børn, ægtefælle/samlever i plejebolig, desuden børnebørn, svigermor, svigerfar, svigerbørn, søskende, forældre, bedste- og oldeforældre, plejeforældre, svogre, svigerinder, nevøer, niecer, fætre, kusiner, morbrødre, farbrødre, fastre, mostre, onkler og tanter.

Ved **nøgleperson** forstås en person, der har en helt central og afgørende rolle i virksomheden, og det derfor har store konsekvenser for virksomhedens videre drift, hvis nøglepersonen ikke er til stede.

### Hjemtransport af dit køretøj

Forsikringen dækker desuden ekstraudgifter til hjemtransport af din personbil, autocamper eller motorcykel samt eventuelt tilkøbt køretøj, hvis du hjemkaldes, og der ikke er andre, der kan føre køretøjet hjem.

**Rejsedelesager** er en person, som rejsen er købt sammen med, og som du skal tilbringe rejsen sammen med.

### Hvilke personer kan rejse hjem

Dækningen omfatter alle de medforsikrede, der er på rejse sammen.

### Hvad er ikke dækket

- Udgifter til hjemkaldelse, der ikke er godkendt af Tryg Alarm.
- Hvis begivenheden, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før din afrejse.
- Returrejse, hvis der er under 7 døgn til den oprindeligt planlagte hjemrejse.
- Hjemtransport af køretøj, der er dækket af en anden vejhjælpsordning.

## 6.4 Sygeledsagelse og Tilkaldelse

### Hvad er dækket

#### Sygeledsagelse

Hvis du bliver akut syg, kommer akut til skade eller dør, og dette medfører, at din planlagte rejse må afbrydes eller forlænges, dækker forsikringen sygeledsagelse af alle medforsikrede, der er med på rejsen.

Forlænges opholdet på grund af din behandling, dækker forsikringen ekstraudgifter til transport samt ekstraudgifter til ophold og forplejning for dine sygeledsagere, indtil det er muligt for dine sygeledsagere at indhente den planlagte rejserute.

Transportudgifter omfatter lokal transport mellem hotel og hospital i forbindelse med sygebesøg samt ekstraudgifter til transport til at indhente den planlagte rejse eller til at rejse hjem til bopælslandet, hvis den planlagte rejse er forpasset.

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse efter hjemkomst, medmindre det er et led i den fortsatte sygeledsagelse.

**Akut** er sygdom og tilskadekomst, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

**Sygeledsagelse** betyder, at dine medforsikrede rejsedelesager kan opholde sig sammen med dig og i nærheden af dig.

#### Hjemtransport af dit køretøj

Hvis din personbil, autocamper eller motorcykel samt eventuelt tilkøbt køretøj ikke er kaskoforsikret, så dækker forsikringen desuden ekstra udgifter til hjemtransport, hvis du som fører, skal sygeledsage og der ikke er andre med på rejsen, der kan føre køretøjet hjem.

### Tilkaldelse

Hvis du bliver indlagt på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, og Trygs læge vurderer, at du ikke kan udskrives inden for 3 døgn fra indlæggelsestidspunktet, eller hvis du dør, dækker forsikringen tilkaldelse af op til 2 personer fra bopælslandet eller 1 person, hvis der samtidig er medrejsende der sygeledsager.

De tilkaldte personer er omfattet af din rejseforsikring, hvis de ikke selv er dækket af en anden rejseforsikring, indtil tilkaldelsen ophører.

Tilkaldelsen kan maksimalt vare 10 døgn.

Transportudgifter omfatter transport tur/retur fra bopælslandet til dig samt lokal transport mellem hotel og hospital i forbindelse med sygebesøg.

**Tilkaldelse** betyder, at en person fra dit bopælsland kan rejse ud til dig for at være sammen med dig.

### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til sygeledsagelse og tilkaldelse, der ikke er godkendt af Tryg Alarm.
- Tilkaldelse, hvis indlæggelsen er mindre end 3 døgn beregnes fra indlæggelsestidspunktet.
- Tilkaldelse, hvis vores læge vurderer, at du skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn.
- Sygeledsagelse og tilkaldelse i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, der ikke er dækket, jf. afsnittet 'Behandling i udlandet'.
- Sygeledsagelse og tilkaldelse, hvis årsagen er en direkte eller en indirekte følge af skade sket på ski eller snowboard medmindre 'Ski tilskadekomst m.m.' er tilvalgt. Se din forsikringsaftale.

## 6.5 Eftersøgning og redning

### Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til eftersøgning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set. Når dit opholdssted er blevet fastlagt, dækkes udgifter til redning af dig.

### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

- eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- eftersøgning og redning i arktiske områder i Canada, Rusland og Alaska. Se desuden afsnit 2, Hvor gælder forsikringen og afsnit 4, Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet.
- eftersøgning og redning i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig.
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

## 6.6 Evakuering og ufrivilligt ophold

### Hvad er dækket

Forsikringen dækker ekstraudgifter til transport og eventuelt ophold og forplejning, så du kan blive evakueret til dit bopælsland, når

- Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed anbefaler evakuering fra det land/område, hvor du opholder dig.
- vi vurderer, at du skal evakueres, fordi en nyligt opstået eller markant forværret situation i det område, du opholder dig i, betyder at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed fortsat at opholde sig der, på grund af
  - krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder, der medfører undtagelsestilstand.
  - terrorisme.
  - naturkatastrofer eller epidemier.

Det er en betingelse for erstatning, at disse hændelser ikke var sket, da du rejste ind i landet.

### Når udrejse fra landet ikke er muligt

Forsikringen dækker ophold og forplejning samt eventuelt transport til nærmeste sikre opholdssted, hvis du ufrivilligt er tvunget til at opholde dig i landet, fordi offentlige myndigheder eller lufthavne har lukket for udrejse. Forsikringen dækker indtil udrejse er mulig.

### Når din videre rejse er forhindret eller frarådet

Hvis din rejse videre til dit næste planlagte rejsemål ikke er mulig, fordi Udenrigsministeriet i Danmark anbefaler evakuering eller fraråder alle ikke-nødvendige rejser til rejsemålet, eller fordi vi vurderer, at en videre rejse dertil vil udgøre en markant øget risiko for din sikkerhed, dækker forsikringen som beskrevet nedenfor.

- Ekstraudgifter til transport  
Du har mulighed for at rejse hjem til dit bopælsland og afbryde din videre rejse. Ved rejseafbrydelse dækker vi lokaltransport til lufthavnen samt ekstraudgifter til transport til bopælslandet.  
Rejser du videre til dit næste sikre rejsemål på din planlagte rejse, dækker vi ekstraudgifter til transport til din næste sikre planlagte destination.
- Ekstraudgifter til ophold og forplejning  
Hvis du bliver på dit rejsemål, eller du rejser videre til dit næste sikre planlagte rejsemål, dækker forsikringen dine ekstraudgifter til ophold og forplejning i samme periode, som du havde forudbetalt ophold i det land, der er frarådet indrejse til eller evakuering er sket fra.

### Ufrivilligt ophold som følge af myndighedskrav

Selvom der ikke er grund til evakuering, dækker forsikringen merudgifter til ophold og forplejning samt transport som følge af myndighedskrav om karantæne i forbindelse med smitterisiko.

### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- hvis du selv er rejst ind i et område, hvor hændelserne allerede er sket og offentligt kendte.
- indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed har frarådet indrejse i eller i forvejen har anbefalet evakuering fra.
- hvis du tidligere har undladt at følge Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndigheds opfordring til at lade dig evakuere.
- udgifter, som du har ret til at få dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

## 6.7 Psykologisk krisehjælp

### Hvad er dækket

Vi hjælper med kontakt til psykolog på rejsen og dækker udgifter til psykologbehandling til dig og dine medforsikrede på rejsen samt telefonisk krisehjælp til dine nære pårørende i Danmark, når du på rejsen har været udsat for en hændelse, der har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadecomst eller dødsfald.
- røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- eftersøgnings- og redningsaktioner.
- krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.
- terror, naturkatastrofer eller epidemier.

### Psykologbehandling efter hjemkomsten

Desuden dækker forsikringen behandling hos psykolog, når du er tilbage i bopælslandet. Det er et krav, at din læge har henvist

dig til psykolog senest 4 uger efter hjemkomsten. Behandlingen skal være tilskudsberettiget fra den offentlige sygesikring og være efter aftale med os.

### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis

- du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne i afsnit 6.6, Evakuering og ufrivilligt ophold, er opfyldt.
- du rejser ind i et område, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

**Krigsskueplads** er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

## 6.8 Sikkerhedsstillelse

### Hvad er dækket

Ved en uenighed af retlig art, kan forsikringen stille sikkerhed i form af et rentefrit lån for dine omkostninger til advokat og omkostninger, der kræves af lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav eller til betaling for frigivelse af dig eller dine ting.

### Tilbagebetaling af en stillet sikkerhed

Ved sikkerhedsstillelsens frigivelse, skal beløbet tilbagebetales til os. Beløbet skal straks tilbagebetales til os, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges, fordi

- du ikke betaler en idømt bøde eller erstatning.
- du ikke møder op til retsmøde.
- du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

### Hvad er ikke dækket

Der stilles ikke sikkerhed ved følgende forhold:

- Retlige uenigheder, der er knyttet til dine erhvervs- eller arbejdsforhold.
- Retlige uenigheder om kontraktforhold.
- Straffesager med undtagelse af færdselssager.

## 6.9 Retshjælp

### Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp, hvis du har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen.

Forsikringen dækker efter betingelserne for Trygs Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelser:

- Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der er udsprunget af uenighed af retlig art opstået under rejsen, og som direkte vedrører dig.
- Hvis du skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i bopælslandet, dækker forsikringen udgifter til transport, samt ophold og forplejning.

Det er en betingelse, at du er indkaldt til afhøring som part eller vidne, at du efter vores skøn har en retlig interesse i at møde op, og at udgifterne ikke erstattes fra anden side.

De fuldstændige forsikringsbetingelser kan rekvireres hos os.

### Hvad er ikke dækket

De undtagelser, der er anført i Trygs Retshjælpsforsikring, gælder også for nærværende dækning. Undtagelsen vedrørende rejseomkostninger i de nævnte betingelser gælder dog ikke.

## 6.10 Privatsvar

### Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar.

Vi hjælper også med at friholde dig fra et uberettiget erstatningskrav. Derfor bør du ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du så forpligter dig uden sikkerhed for at Tryg har pligt til at betale. Kontakt derfor altid os og overlad det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Vi bestemmer i øvrigt sagens behandling.

### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der skyldes brug af motorkøretøjer eller luftfartøj.
- på genstande, du har i din varetægt.
- på dine ting eller ting tilhørende din husstand.
- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

## 7. Ferieboligsikring

### 7.1 Uanvendelig feriebolig

#### Hvad er dækket

Hvis den feriebolig, du har lejet eller reserveret, viser sig at være uanvendelig, eller den bliver det under opholdet, som følge af vandskade, haglskade, brand, eksplosion, tyveri, terror, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, dækker forsikringen de eventuelle ekstra udgifter, du har til ophold og forplejning til en tilsvarende feriebolig.

#### Autocamper, campingvogn eller båd

Det samme gælder, hvis du har lejet eller reserveret en autocamper, campingvogn eller båd, der ikke kan benyttes som følge de nævnte skadeårsager, eller af en kaskoskade, der er sket i rejseperioden.

En **feriebolig** kan fx være et lejet hotelværelse, bungalow, lejlighed, fritidshus, villa, telt, autocamper, campingvogn eller båd.

#### Hvad er ikke dækket

- Hvis udlejer tilbyder alternativ feriebolig.
- Hvis udlejer refunderer betalt leje eller depositum.

## 7.2 Ansvar for skade på lejet feriebolig

### Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på

- inventar i lejet feriebolig, når den anvendes som feriebolig og de beskadigede dele er i din varetægt.
- bygningsdele i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- lejet telt, når det er i din varetægt.

### Hvad er ikke dækket

- Hvis du anerkender et erstatningsansvar eller godkender et erstatningskrav uden vores accept.
- Hvis skaden skyldes brug af motorkøretøj.
- Hvis skaden skyldes brug af båd.

## 8. Selvrisiko lejebil

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### Hvad er dækket

Hvis du har en lejet personbil, autocamper, motorcykel, ATV eller knallert til brug under din rejse, og der i lejeperioden sker en hændelse som betyder, at du skal betale en selvrisiko, dækker vi det økonomiske tab, du har haft.

### Hvad er ikke dækket

- Hvis køretøjet ikke er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab.

- Hvis køretøjet ikke er lejet gennem et udlejningsfirma.
- Hvis føreren ikke har ret til at føre køretøjet eller der på anden vis er handlet i strid med lejekontrakten.
- Hvis lejen er sket i bopælslandet, og formålet med lejen er at benytte køretøjet i bopælslandet.

## 9. Forsinkelse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 9.1 Bagageforsinkelse

#### Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til køb af tøj og toiletartikler eller til leje af udstyr, hvis din bagage eller andet udstyr er forsinket i mere end 5 timer i forhold til din ankomst til rejsemålet.

Erstatningen ydes pr. stk. forsinket bagage pr. døgn i maksimalt 5 døgn og ved forsinket udstyr dækkes lejeudgiften af tilsvarende udstyr. Se forsikringsaftalen.

#### Hvad er ikke dækket

- Hvis bagagen er indleveret til et andet fly eller transportmiddel, end det, du selv rejste med.
- Forsinkelse på hjemrejsens sidste flyvning.
- Hvis du ikke kan fremvise et bagagebevis og en PIR (property irregularity report) fra flyselskabet.

**Bagage** er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen af omfattet.

### 9.2 Forsinket fremmøde

#### Hvad er dækket

Forsikringen dækker ekstraudgifter til transport, ophold og forplejning samt til lokaltransport mellem opholdssted og lufthavn, så du kan indhente den planlagte rejse, hvis du uforskyldt og uden at det kunne forudses, kommer for sent til et offentligt transportmiddel eller et transportmiddel arrangeret af en rejseudbyder.

#### Stjålne rejsedokumenter

Hvis dit pas eller andre vigtige rejsedokumenter bliver stjålet og du ikke kan nå at fremskaffe nye eller midlertidige, fx et nødpas, inden afrejse, dækkes ligeledes ekstra transportudgifter, så du kan indhente den planlagte rejse, eller så du kan rejse hjem, hvis det er umuligt at fortsætte rejsen.

#### Hvad er ikke dækket

- Hvis du ikke har fulgt rejseselskabets anbefaling om mødetidspunkt.
- Hvis du er forsinket allerede inden du forlader bopælen eller opholdsstedet på din rejse.
- Hvis du kan benytte din egen bolig til ophold.
- Hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimumstransfertid som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

## 9.3 Transportforsinkelse

### Hvad er dækket

Forsikringen dækker ekstraudgifter til ophold og forplejning samt til lokaltransport mellem opholdssted og lufthavn, hvis din ud- eller hjemrejse med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 5 timer i forhold til rejseplanen, når du ankommer til rejsemålet. Det er en betingelse af forsinkelsen skyldes mekanisk eller teknisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold.

Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære rejseplan med de eventuelle ændringer, du har fået oplyst fra transportselskabet eller rejsebureauet.

Ved udbetaling indtræder vi i dine rettigheder overfor Transportselskabet.

## 10. Ødelagt rejse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### Hvad er dækket

Udgiften pr. ødelagt rejsedøgn er dækket, hvis et af følgende sker:

- Du bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på et hospital.
- Du bliver akut syg eller kommer til skade og lægens diagnose viser, at du er tvunget til at opholde dig i din feriebolig.
- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt.
- Du afgår ved døden.
- Du er tvunget til at opholde dig i ferieboligen som følge af myndighedskrav om selvisolation/karantæne på grund af konstateret covid-smitte eller nærkontakt med en covid-smittet.
- Lægens diagnose viser, at du ikke kan deltage i rejsens primære planlagte aktiviteter. Aktiviteterne skal være bestilt inden du bliver syg eller kommer til skade og fremgå af et rejsebevis eller lignende, der understøtter at det er rejsens planlagte formål. Almindelig badning i fx. pool og ved strand anses ikke for en planlagt forudbetalt aktivitet.
- Din rejseledsager bliver akut syg, kommer til skade, bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt til Danmark og din rejseledsager får dækket ødelagte feriedøgn på sin egen forsikring. Det er en betingelse, at du bliver hos rejseledsager i sygeperioden, og at der ikke er andre omfattede af forsikringen med på rejsen. Du skal kunne dokumentere din rejseledsagers erstatning for ødelagte rejsedøgn.

Erstatningen udbetales til både dig og dine medforsikrede rejseledsagere og kan ikke udgøre mere end den valgte rejseværdi. Se din forsikringsaftale.

Hvis du afgår ved døden, udbetales der til dine medforsikrede rejseledsagere.

**Akut** er sygdom og tilskadekomst, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

### Hvad er ikke dækket

- Den del af rejsen, der ligger ud over den valgte rejselængde. Se din forsikringsaftale.
- Hvis årsagen til ødelagte rejsedøgn er en direkte eller indirekte følge af skader på ski eller snowboard medmindre 'Ski ødelagte rejsedøgn' er tilvalgt og det fremgår af din forsikringsaftale.
- Hvis du ikke deltager i den planlagte primære aktivitet, selvom vores læge vurderer, at aktiviteten kan gennemføres.
- Sygdom eller tilskadekomst, der ikke er omfattet af afsnit 6.1, Behandling i udlandet.

### Hvad er ikke dækket

- Hvis du har fået besked om ændringen inden afrejse fra bopælslandet.
- Hvis du er berettiget til erstatning fra anden side.
- Hvis du kan benytte din egen bolig, er udgifter til ophold ikke dækket.

**Rejsemålet** er der på din rejse, hvor du starter opholdet. Skal du på en rundrejse, vil hvert ophold være at betragte som dit rejsemål.

- Udgifter til udflugter, arrangementer og billetter, som har fundet sted eller er brugte.
- Erstatning, hvis du eller dine medforsikrede genoptager rejsen efter at være hjemtransporteret eller hjemkaldt, eller hvis dine medforsikrede ikke rejser hjem sammen med dig.
- Hvis dine ødelagte rejsedøgn dækkes af rejseledsagers forsikring.

Den **planlagte rejseperiode** er det antal dage rejsen er planlagt til at vare, hvor udrejsedagen og hjemkomstdagen regnes som 2 hele dage uanset ud- og hjemreisetidspunkt.

De **ødelagte rejsedøgn** regnes fra datoen for dit første lægebesøg til den dato, lægens ordination ophører, eller du bliver udskrevet. Hvis der er tvivl om varigheden af lægens ordination for ophold i ferieboligen, fastsættes den af Trygs læge. Ved hjemtransport, hjemkaldelse eller evakuering får du erstatning fra den dato, du rejser hjem.

Antallet af ødelagte rejsedøgn holdes op imod antallet af dage i den planlagte rejseperiode.

Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode. Den oprindelige planlagte hjemkomstdag er dog omfattet ved dækningsberettiget hændelse omfattet jf. afsnit 6.1 i dækningen 'Sygdom og tilskadekomst m.v.', hvis dette har forlænget dit ophold.

### Erstatningen opgøres sådan her:

Udgifterne til rejsen deles med den planlagte rejseperiode for at finde udgiften pr. ødelagt rejsedøgn, som derefter ganges med antal ødelagte rejsedøgn.

Ved **udgifterne til rejsen** menes der udgifter til ophold, transport, udflugter og ubenyttede arrangementer, som er betalt, og som ikke kan refunderes. Ved kørt selv-ferie i egen eller lejet bil/autocamper eller motorcykel opgøres kilometer som korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur, hvilket erstattes med statens takst, fordelt på antal personer i bilen. Er det en lejet bil/autocamper medregnes udgift til forudbetalt leje. Udgifterne til rejsen deles ligeligt på alle sikrede rejsedeltagere med den planlagte rejseperiode for at finde udgiften pr. ødelagt rejsedøgn.

## 11. Flykompensation

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### Hvad er dækket

Hvis du ankommer mere end 3 timer senere end planlagt til det endelige rejsemål, fordi dit fly er forsinket, aflyst eller overbooket, kan du være berettiget til flykompensation i henhold til EU-forordning 261/2004.

Hvis du er berettiget til kompensation, udbetaler vi beløbet til dig og håndterer sagen med flyselskabet på dine vegne.

Kompensationens størrelse afhænger af om du flyver indenfor Europa, til Europa eller fra Europa. Se din forsikringsaftale.

Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære rejseplan med de eventuelle ændringer, du har fået oplyst fra transportselskabet eller rejsebureauet. Hvis der er mellemlandning på rejsen til destinationen, anses rejsen som en samlet rejse, når flybilletterne har samme PNR-kode.

Det er en forudsætning for behandling af din skade, at vi kan se en gyldig flybillet for hver omfattede rejsende, og at personen på billetten tydeligt kan identificeres.

Med **gyldig flybillet** menes, at den som minimum indeholder navn på rejsende, flynummer for alle dele af rejsen, dato samt flyselskabets PNR- eller bookingreference.

### Hvad er ikke dækket

- Forsinkelse, aflysning eller overbookning, der skyldes konkurs.
- Forsinkelse, aflysning eller overbookning, der ifølge flyselskabet skyldes ekstraordinære hændelser.
- Hvis der allerede er søgt om, eller ydet erstatning for samme hændelse fra anden side. Dette gælder ved alle refunderede erstatninger eller kompensationer uanset beløb.
- Hvis du har fået besked om ændringen mere end 14 dage inden afrejse.

- Hvis du flyver til en destination udenfor det geografiske dækningsområde, du har valgt. Se din forsikringsaftale.
- Flyvninger, der ikke starter eller slutter i Europa.
- Hvis dækningen for Flykompensation ikke er trådt i kraft før du betalte første del af rejsens pris.
- Flyvninger, der begynder uden for Europa, når den pågældende flyvning foregår på en del af rejsen, som hverken starter eller slutter i Europa, og flyselskabet samtidig ikke er et EU flyselskab – også selv om hele rejsen er købt som én samlet billet.
- Hændelser, der ikke er omfattet af EU-forordning 261/2004.

### Behandling af skade og udbetaling

Dækning for Flykompensation håndteres af leverandør og ikke af Tryg og udbetaling af kompensation kan kun ske, når du har underskrevet en overdragelseserklæring til leverandør.

Når kompensationen udbetales, indtræder Tryg i dine rettigheder overfor flyselskabet.

Ved **Europa** menes det samme område som beskrevet i afsnit 2, Hvor gælder forsikringen. Dog regnes flyvninger til Grønland, De Kanariske Øer, Azorerne og Madeira, samt resten af verden for at være en flyvning til et land udenfor Europa, når kompensationens størrelse skal opgøres.

Ved **ekstraordinære hændelser** menes klimatiske forhold, uforudsete sikkerhedsmæssige problemer, Air Traffic Control/ATC-restriktioner, birdstrike, samt udbrud/udførelse af eller fare for krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør, borgerlige uroligheder, terror, epidemi eller politisk ustabilitet, eller lignende forhold.

## 12. Erhvervsdøgn

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### Hvad er dækket

Når feriens primære formål er en privat ferierejse, omfattes desuden 2 dage, hvor dagenes delvise eller primære formål er af erhvervs-mæssig karakter, fx messe, konference, virksomhedsbesøg eller møde. Dagene behøver ikke at være sammenhængende.

### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis anden forsikring omfatter samme risiko, fx en erhvervsrejseforsikring.

## 13. Sammen mod kræften

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### Medicinsk forhåndsvurdering

Når du har fået stillet diagnosen kræft, kan du få en mere lempelig medicinsk forhåndsvurdering af din kræftsygdom i forbindelse med rejse i Europa af op til 21 dages varighed. Det betyder, at du først skal foretage den medicinske forhåndsvurdering, hvis der er tegn på forværring af din kræftsygdom, som medfører behov for

undersøgelser, ekstra kontrol hos læge, ændret behandling eller medicinering, inden for den seneste måned før, du betaler første del af rejsens pris eller før du skal rejse.

De øvrige retningslinjer og situationer i dette afsnit om medicinsk forhåndsvurdering i afsnit 5 gælder uændret.

## Afbestilling

(Gælder hvis dækning for Afbestilling afsnit 14 er valgt og fremgår af din forsikringsaftale)

### Afbestilling af rejse ved utryghed.

Du kan afbestille din planlagte og betalte rejse, hvis du som kræftpatient eller som sikret rejseledsager, bliver utryk ved at foretage den planlagte og betalte rejse. Afbestilling kan ske, når du som sikret kræftpatient har fået foretaget en medicinsk forhåndsvurdering, der har resulteret i fuld dækning på rejsen, eller du har været i stabil fase den seneste måned inden afrejse.

## 14. Afbestilling

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 14.1 Når sygdom eller tilskadekomst er årsag til afbestilling af rejsen

#### Hvad er dækket

Hvis du eller en af dine nære pårørende bliver syg, kommer til skade, eller dør eller bliver erklæret terminal og du derfor er forhindret i at rejse dækkes

- betalte rejseudgifter.
- udgifter til arrangementer og udflugter, samt leje af bil eller feriebolig, der er forudbetalt og ikke kan refunderes.

Desuden dækker forsikringen, hvis du ikke kan deltage i de planlagte aktiviteter for rejsen, når disse er det egentlige formål med rejsen.

Ved **nære pårørende** forstås, udover din husstand samt delebørn, udeboende børn, ægtefælle/samlever i plejebolig, desuden børnebørn, svigermor, svigerfar, svigerbørn, søskende, forældre, bedste- og oldeforældre, plejeforældre, svogre, svigerinder, nevøer, niecer, fætre, kusiner, morbrødre, farbrødre, fastre, mostre, onkler og tanter.

#### Hvis din rejseledsager må aflyse rejsen

På samme vis er du dækket, hvis det er din rejseledsager, der må aflyse rejsen på grund af de samme hændelser, som er nævnt ovenfor.

#### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, du har ret til at få dækket af rejsearrangøren, offentlige myndigheder eller lignende. Forsikringen dækker din resterende andel af udgiften.
- Hvis dækning for Afbestilling og Sammen mod kræften ikke er trådt i kraft, før du betalte første del af rejsens pris.

De øvrige vilkår i dækningen Afbestilling afsnit 14 gælder uændret.

#### Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis vores læge vurderer at sygdommen eller tilskadekomsten ikke er tilstrækkeligt dokumenteret.
- Hvis afbestilling skyldes en forværring af en kronisk eller bestående sygdom, når du eller din nære pårørende har været syg indenfor 2 måneder inden rejsen blev bestilt, og du eller din nære pårørende ikke har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.
- Hvis afbestilling skyldes forværring af eksisterende sygdom eller tilskadekomst, og vores læge vurderer at forværringen burde være forventelig for kunden.
- Hvis der har været symptomer på sygdommen før dækningen for afbestilling er trådt i kraft.
- Hvis du eller din nære pårørende inden bestilling og betaling af rejsen har afslået lægelig behandling af sygdommen eller tilskadekomsten, eller at lægelig behandling er opgivet.
- Hvis din læge eller Trygs læge ikke fraråder rejsen.
- Hvis du har ret til at få dækket udgifterne af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.
- Hvis dækningen for Afbestilling ikke er trådt i kraft før du betalte første del af rejsens pris.

Se også afsnit 5, Medicinsk forhåndsvurdering, omkring betaling af restbeløb i forbindelse med sygdom.

### 14.2 Andre årsager til, at du kan afbestille din rejse

#### Hvad er dækket

Forsikringen dækker de samme udgifter som nævnt i afsnit 14.1, Når sygdom eller tilskadekomst er årsag til afbestilling af rejsen, når du ikke kan gennemføre rejsen:

- Hvis Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed 3 dage før din planlagte afrejse, fraråder indrejse i det område du skal til, eller anbefaler evakuering fra området.
- Hvis rejsens formål, i form af et planlagt offentligt eller privat arrangement, fx teaterforestilling, koncert eller confirmation, aflyses. Du skal kunne dokumentere, at arrangementet var hovedformålet med rejsen.
- Hvis et planlagt besøg hos venner eller familie i udlandet aflyses på grund af alvorlig sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dem, du skulle besøge.
- Hvis et pludseligt myndighedskrav om vaccine, selvisolation/karantæne eller forsamlingsforbud forhindrer gennemførelse af rejsen som planlagt. Dækningen er forudsat at vaccinatøren ikke kan tilbyde en tid til vaccine inden afrejse.
- Hvis du af medicinske årsager ikke er i stand til at modtage en vaccination, som pludselig og uden at det kunne forudses, indføres som et krav ved indrejse i det land du skal rejse til.

- Hvis du bliver skilt, separeret eller ved ophør af samliv, når I forinden har boet på samme adresse i mindst 12 måneder.
- Hvis du skal til en reeksamen ved en anerkendt dansk uddannelse i rejseperioden eller indenfor 14 dage efter den planlagte dato for hjemkomst.
- Hvis der er opstået brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig, egen virksomhed eller lejet feriebolig 3 dage inden afrejsen.
- Hvis der er begået bedrageri af en medarbejder, eller der er opstået overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed 3 dage inden afrejsen.
- Hvis du ufrivilligt bliver opsagt fra dit arbejde og du derfor ikke har mulighed for at rejse som planlagt.
- Hvis du på grund af borgerligt ombud er forhindret i at rejse.
- Hvis en nøgleperson i din egen virksomhed bliver indlagt på hospitalet eller afgår ved døden som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Det er en betingelse at du kan redegøre for, hvorfor du skal blive hjemme.
- Hvis du er omfattet af strejke/lockout i forbindelse med overenskomstforhandlinger og din rejse skal starte i konfliktperioden. Det er en forudsætning, at rejsen er bestilt inden konfliktens start.

## Krig, terror, naturkatastrofe, epidemi eller borgerlige uroligheder m.v.

Desuden dækker forsikringen, hvis vi vurderer, at rejsen kan afbestilles, fordi en nyligt opstået eller markant forværret situation i det område, du skal rejse til, betyder, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed, fortsat at opholde sig der på grund af:

- Krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder, der medfører undtagelsestilstand.
- Terrorisme.
- Naturkatastrofer eller epidemi.

Du kan først afbestille, hvis vores vurdering fortsat er gældende 3 dage før den planlagte afrejse dag.

## Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke følgende udgifter:

- Hvis du havde kendskab til de nævnte årsager inden rejsen blev bestilt og depositum betalt. Vær opmærksom på, at du kan miste retten til udbetaling fra afbestillingsforsikringen, hvis du betaler yderligere efter en af de nævnte årsager, er opstået.
- Hvis du har ret til at få dækket udgifter fra rejsearrangøren, offentlige myndigheder eller lignende, så dækker forsikringen kun resterende udgifter.
- Hvis dækningen for Afbestilling ikke er trådt ikraft før du betalte første del af rejsens pris.
- Det er en betingelse for erstatning, at den hændelse der er årsag til afbestilling, ikke ikke var sket eller tilstede, da du bestilte og betalte rejsen.

## 15. Erstatning og krav til dokumentation

### 15.1 Anmeldelse af skaden og dokumentation

#### Anmeldelse af skaden

Du skal straks anmelde en skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du beskrive hændelsesforløbet og sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav. Det er nødvendigt, at du giver alle oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden. Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, vi beder om, for at kunne behandle sagen.

Efter hjemkomst skal du sende os den nødvendige dokumentation. Ved forsinket bagage skal dokumentationen dog fremsendes straks ved anmeldelse af skaden.

#### Hvilke krav er der til dokumentation

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en hændelse, som er dækket af forsikringen.

Ved anmeldelsen vil du få oplyst hvilken dokumentation, der er krævet. Dokumentation vil ofte være et eller flere af følgende bilag:

- Originale rejsebilag.
- Lægeerklæring (se desuden krav til lægeerklæring).
- Dokumentation for formål med rejsen.
- Bilag fra transportselskabet omkring årsag til forsinkelse eller aflysning af flyvningen.
- PIR rapport fra flyselskabet.
- Kvitteringer for udgifter.
- Lejekontrakt eller købskontrakt.
- Dokumentation for eventuel godtgørelse du allerede har fået.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

#### Særligt ved indlæggelse

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv. Vi kan afvise at dække udgifterne, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

#### Rejseafbrydelse og transport

Vi kan afvise at dække transportudgifter, hvis vi ikke har godkendt transporten og rejseafbrydelsen på forhånd.

#### Særligt ved dødsfald

Du skal sende dødsattesten til os umiddelbart efter hjemkomsten.

#### Krav til lægeerklæring

Når vi kræver en lægeerklæring, skal den som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Periode for indlæggelse eller lægeordineret ophold i feriebolig.
- Oplysning om diagnose, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering.

#### Særligt omkring udgifterne til rejsen

Vi erstatter dine udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer, leje af køretøj eller feriebolig, som du ikke kan få refunderet fra anden side, fx fra rejsearrangør.

#### Særligt ved leje af køretøj

Ved skader der involverer lejet køretøj, skal der udover lejekontrakt, indsendes en kopi af skadeanmeldelsen og skaderapporten.

#### Afbestilling

Udover lægedokumentation og originale rejsebilag skal du sende os en bekræftelse på afbestilling af rejsen samt overdrage adgangsplysninger til ændring af rejsen.

Ved tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, vandskade eller eftersøgning og redning skal du desuden sende os dokumentation for anmeldelse til politi eller redningselskab.

Hvis afbestilling af rejsen skyldes skilsmisse, separation eller ophør af samliv, skal du sende os en kopi af bevilling ved skilsmisse/separation eller en udskrift fra folkeregistret ved ophør af samliv. Hvis afbestilling af rejsen skyldes opsigelse, skal du sende os dokumentation for opsigelse.

## 15.2 Beregning og udbetaling af erstatning

### Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse. Vi udbetaler erstatning i danske kroner. I tilfælde af en udbetaling indtræder vi

i dine rettigheder, det gælder fx hvis en udbetaling også opnås fra Rejsegarantifonden, et flyselskab eller andet.

Se erstatningssummer i din forsikringsaftale.

### Opgørelse af erstatning

<b>Opholdsudgifter</b>	Vi betaler udgifter, der modsvarer det oprindeligt lejede/reserverede hotel, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads og båd, dog maksimalt udgifter svarende til et standard hotelværelse på et 3-stjernet hotel eller tilsvarende.  Ved timeshare eller egen bolig dækkes opholdsudgifter ikke.
<b>Forplejningsudgifter</b>	Vi betaler for 3 almindelige daglige måltider inklusive drikkevarer til måltidet.
<b>Transportudgifter</b>	Vi betaler tilsvarende transportudgifter som rejsen i øvrigt, dog maksimalt udgifter svarende til rutefly på økonomiklasse.  Ved kørsel i bil betales kilometer godtgørelse svarende til maksimalt statens laveste takster.
<b>Lejebil</b>	Forudbetalt leje og antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres.
<b>Firmabil</b>	Hvis der indgår fri brændstof som en del af din kontrakt med din arbejdsgiver, yder vi ikke kilometer godtgørelse.
<b>Bonuspoint</b>	Hvis bonuspoint ikke kan tilbageføres, beregnes vores erstatning altid på baggrund af en tilsvarende rejse.
<b>Privatansvar og Ansvar for skade på lejet feriebolig</b>	Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

## 15.3 Selvrisiko

### Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen. Den fremgår af betingelserne for retshjælp, som du kan finde på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

## 15.4 Maksimal erstatning

### Forsikringssummer

I din forsikringsaftale kan du under afsnittet 'Forsikringssummer' se det højeste beløb, vi dækker, samt eventuelle yderligere begrænsninger ved en dækningsberettiget skade. Hvis der i betingelserne fx står, at vi erstatter udgifter til ophold og forplejning eller til transport, kan du finde det under henholdsvis 'Ophold og forplejning' eller 'Transportudgifter'.

### Særligt omkring renter og omkostninger.

Renter og omkostninger, der relaterer sig til ansvarsskader, godtgøres dog ud over forsikringssummen.

## 16. Generelle bestemmelser

### Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, med mindre andet fremgår af policen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, med mindre den opsiges inden.

### Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale (police) kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre gebyrer, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

### Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændres sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Flytning og andre ændringer

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- antallet af voksne eller børn på din bopæl ændrer sig.
- I flytter eller den ældste på bopælen flytter.
- der sker ændringer i betalingsadressen.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

### Indeksregulering

Prisen på forsikringen indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen. Selvrisikobeløb og summer indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

### Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

### Mulighed for at opsig

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsig med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på [www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter](http://www.tryg.dk/om-tryg/gebyrer-og-afgifter).

Både du og vi har med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsig forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

### Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikrings-selskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

### Skærpede vilkår

I stedet for at opsiges forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsiges den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

### Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

### Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid. Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke, arbejdsnedlæggelse, fagligt møde eller lockout. Se dog afsnit 14.2 i "Afbestilling".
- Konkurs, med mindre skaden er omfattet af rejseforsikringens konkurs dækning, hvis den er valgt.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- Krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Dog dækkes skader efter dette på Årsrejseforsikringen i op til 30 dage, hvis det opstår pludseligt, når du er på destinationen.

### Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## 17. Fortrydelsesret

### Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.