

Tilfredshed, engagement og passion



Lederne

December 2014

Indledning

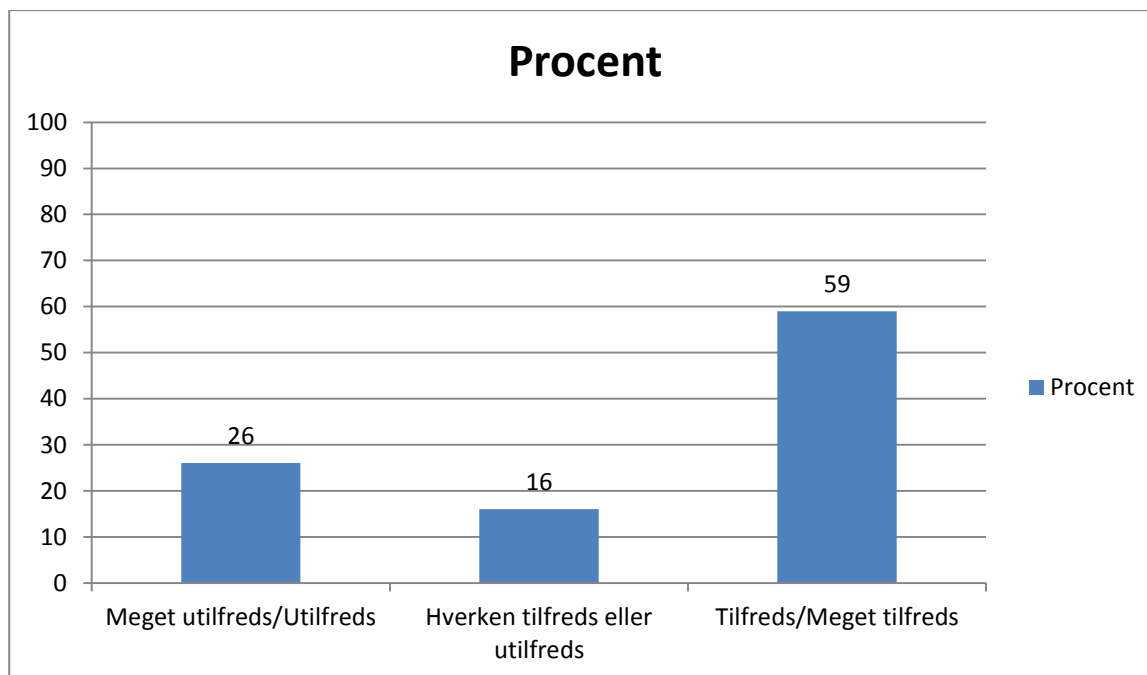
Undersøgelsen belyser

- om respondenterne er tilfredse med deres nuværende job
- om jobbet giver mening, og hvor engagerede de er i jobbet
- sammenhængen mellem tilfredshed med jobbet og engagement i jobbet
- hvor mange blandt de engagerede, der ser deres job som en passion

Seks ud af ti respondenter er alt i alt tilfredse med deres nuværende job

Som det fremgår af figur 1, er knap seks ud af ti respondenter tilfredse eller meget tilfredse med deres nuværende job. En forholdsvis stor gruppe – hver fjerde – er imidlertid utilfredse eller meget utilfredse.

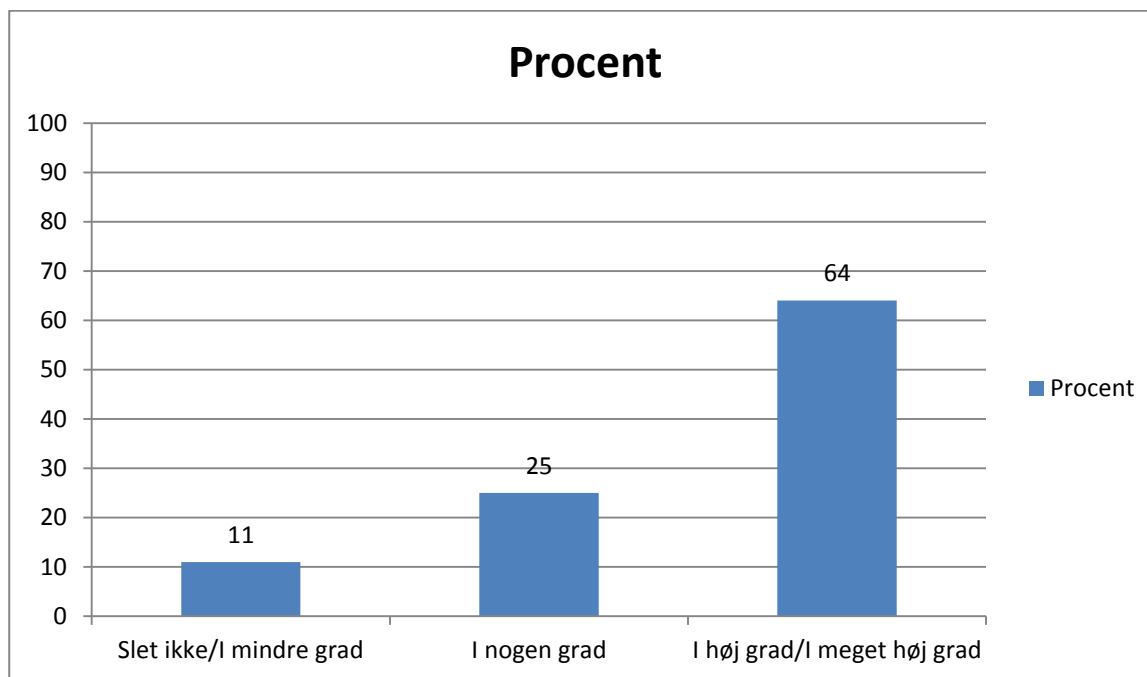
Figur 1. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit nuværende job?



Jobbet giver god mening for 64 procent af respondenterne

Sammenlignet med hvor mange der er tilfredse, er der flere – 64 procent – der mener, at jobbet giver god mening for dem. 11 procent svarer, at det gør det ikke i tilstrækkelig grad, se figur 2.

Figur 2. I hvilken grad giver dit job god mening for dig?



Om man alt i alt er tilfreds med sit nuværende job, og om jobbet giver god mening, er ikke to identiske størrelser. 35 procent af de respondenter, der alt i alt er meget utilfredse/utilfredse, mener, at jobbet i høj grad/i meget høj grad giver god mening, se tabel 1.

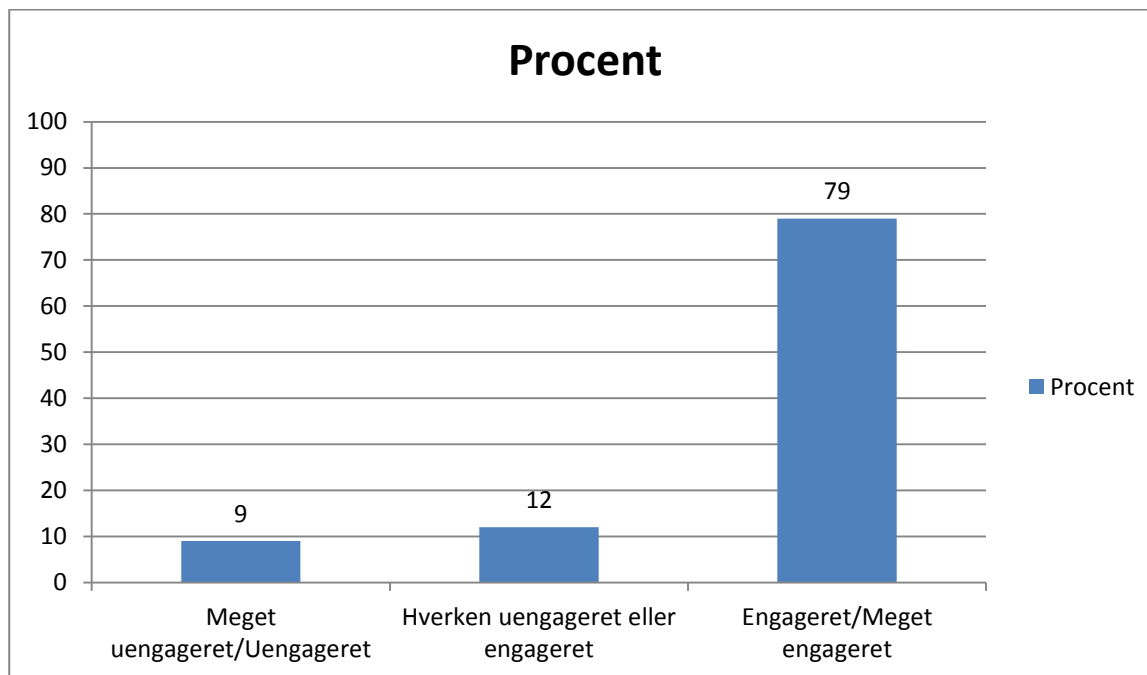
Tabel 1. Sammenhæng mellem om jobbet giver mening og jobtilfredshed

Procent	Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit nuværende job?		
	Meget utilfreds/ Utilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Tilfreds/ Meget tilfreds
I hvilken grad giver dit job god mening for dig?			
Slet ikke/I mindre grad	38	9	0
I nogen grad	27	67	13
I høj grad/I meget høj grad	35	24	87
Total	100	100	100

Otte ud af ti er engagerede i deres nuværende job

Når det gælder engagementet, er der en væsentlig større andel, som er engageret i deres nuværende job end andelen, der er tilfredse med det nuværende job. 79 procent svarer således, at de er engagerede eller meget engagerede i deres nuværende job, se figur tre.

Figur 3. Hvor engageret føler du dig i dit nuværende job?



Heller ikke sammenhængen mellem engagement og tilfredshed er entydig, se tabel 2. 46 procent af de respondenter, der er meget utilfredse/utilfredse med deres nuværende job, svarer, at de er engagerede eller meget engagerede i jobbet, se tabel 2.

Tabel 2. Sammenhæng mellem engagement og jobtilfredshed

Procent	Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit nuværende job?		
	Meget utilfreds/ Utilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Tilfreds/ Meget tilfreds
Hvor engageret føler du dig i dit nuværende job?			
Meget uengageret/ Uengageret	31	6	0
Hverken uengageret eller engageret	23	32	2
Engageret/ Meget engageret	46	62	97
Total	100	100	100

Hvad kan forbedre engagementet?

De 21 procent af respondenterne, der er meget uengagerede, uengagerede samt hverken engagerede eller uengagerede har svaret på, hvad der kan øge deres engagement, se tabel 3.

De aspekter, flest peger på, er

- en anden virksomhedskultur
- større klarhed om deres rolle og virksomhedens forventninger til dem
- bedre muligheder for at gøre det, de er bedst til
- bedre internt samarbejde i virksomheden

Hver femte peger på højere løn og 17 procent på bedre muligheder for kompetenceudvikling og efteruddannelse.

Tabel 3. Hvilke af følgende aspekter vil øge dit engagement i dit nuværende job? Højst tre svar

	Procent
En anden virksomhedskultur	37
Større klarhed om min rolle og virksomhedens forventninger til mig	34
Bedre muligheder for at gøre det, jeg er bedst til	32
Bedre internt samarbejde i virksomheden	31
Mere indflydelse på og i mit job	22
Højere løn	21
Mere anerkendelse	21
Bedre relationer til min chef	20
Bedre muligheder for kompetenceudvikling og efteruddannelse	17
Flere udfordringer	16
Bedre muligheder for karriereudvikling	14
Bedre samarbejde med mine lederkolleger	12
Færre arbejdstimer	11
Bedre sociale relationer	3
Ingen af disse	1

Hvad er årsagerne til et højt engagement?

De 79 procent af respondenterne, der er engagerede eller meget engagerede, har svaret på, hvad årsagerne hertil er, se tabel 4.

De aspekter, flest peger på, er

- muligheder for at påvirke tingene
- et udfordrende og lærerigt arbejde
- mulighed for at gøre det, man er bedst til
- føle sig anerkendt og værdsat

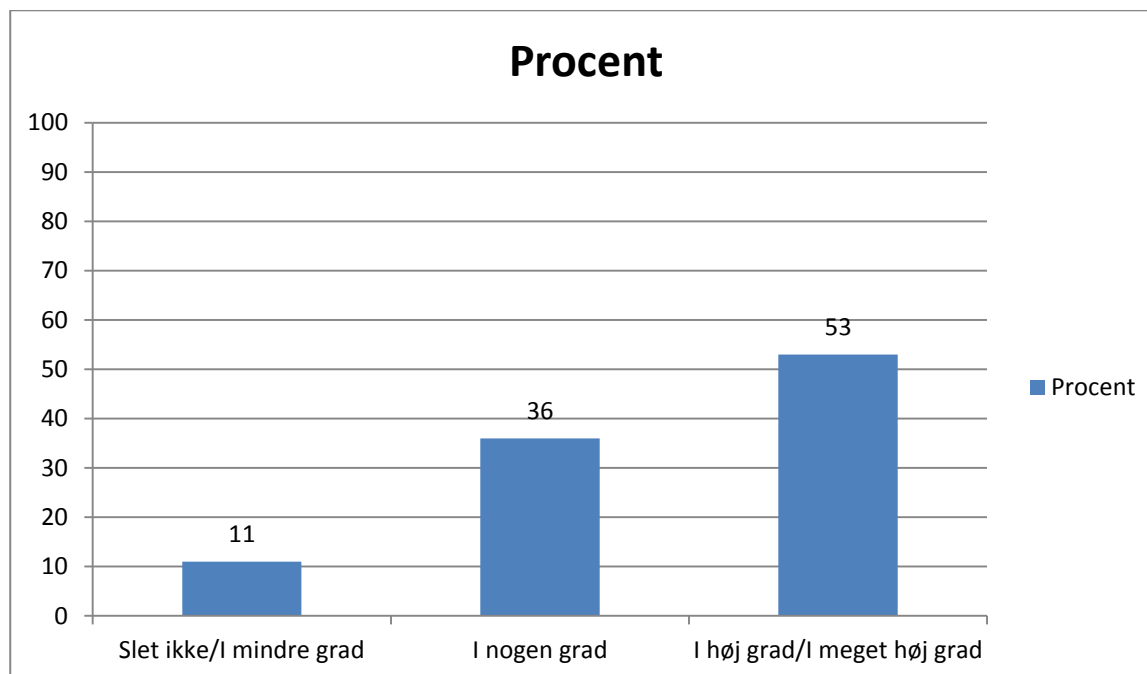
Tabel 4. Hvilke af følgende aspekter er årsagerne til dit høje engagement i dit nuværende job? Højest tre svar.

	Procent
Mine muligheder for at påvirke tingene	51
Mit arbejde er udfordrende og lærerigt	47
Jeg har mulighed for at gøre det, jeg er bedst til	42
Jeg føler mig anerkendt og værdsat	36
Jeg har mine medarbejderes opbakning	27
Gode sociale relationer til mine kolleger	18
Min løn og øvrige ansættelsesvilkår	18
Virksomhedens beståen er vigtig for mig	13
Min virksomhed er vigtig for samfundet	9
Gode muligheder for kompetenceudvikling og efteruddannelse	9
Virksomhedens positive omdømme	7
Gode karrieremuligheder	5
Virksomheden interesserer sig for min trivsel	5
Ingen af disse	1

Fra engagement i jobbet til passion for jobbet er der et stykke vej

De respondenter, der er engagerede eller meget engagerede i deres nuværende job, har svaret på, om deres nuværende job er en passion for dem. Det mener over halvdelen, se figur 4.

Figur 4. I hvilken grad er dit nuværende job en passion for dig?¹



¹ Respondenter, der har svaret, at de er meget uengagerede, uengagerede samt hverken engagerede eller uengagerede, er ikke blevet stillet dette spørgsmål ud fra den antagelse, at hvis man ikke er engageret i sit job, er det næppe en passion.

Om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført i samarbejde med analyseinstituttet YouGov. Der er i alt gennemført 2.961 CAWI-interview med medlemmer af Lederne i perioden 10. november til 17. november 2014. Nedenfor er udvalgte baggrundsvariable.

Køn	Antal	Procent
Kvinder	969	33
Mænd	1.992	67
Total	2.961	100

Alder	Antal	Procent
Under 40 år	497	17
40-49	1.117	38
50-54	644	22
55-59	462	16
60 og derover	241	8
Total	2.961	100

Sektor	Antal	Procent
Privat	2.462	83
Offentlig	308	10
Selvejende institution	123	4
Non-profit organisation	68	2
Total	2.961	100

Uddannelse	Antal	Procent
Grund-, Folkeskole, Almengymnasial, Erhvervsgymnasial uddannelse	261	9
Erhvervsfaglig uddannelse	769	26
Kort videregående uddannelse	615	21
Mellemlang videregående uddannelse	864	29
Lang videregående uddannelse, master eller mere	371	13
Anden uddannelse	81	3
Total	2.961	100

Ledelsesniveau	Antal	Procent
Topchef (Administrerende direktør/Direktør/Øvrig direktion)	203	7
Leder med ledelsesansvar for ledere og eventuelt også andre medarbejdere	613	21
Leder med ledelsesansvar for medarbejdere, men ikke for andre ledere	1.279	43
Leder uden personaleansvar/Særligt betroet medarbejder	866	29
Total	2.961	100

I tabeller med procentangivelser kan det ske, at summen angives til 100 procent, mens en simpel sammentælling af tallene giver 1–2 point højere eller lavere. Det er ikke en fejl, men skyldes almindelige afrundingsprincipper.

Yderligere oplysninger om undersøgelsen kan fås ved henvendelse til analysechef Kim Møller Laursen, kml@lederne.dk, telefon 32 83 32 83.