

Lederne Analyse

Det er afgørende med bedre AI-kompetencer

Januar 2025

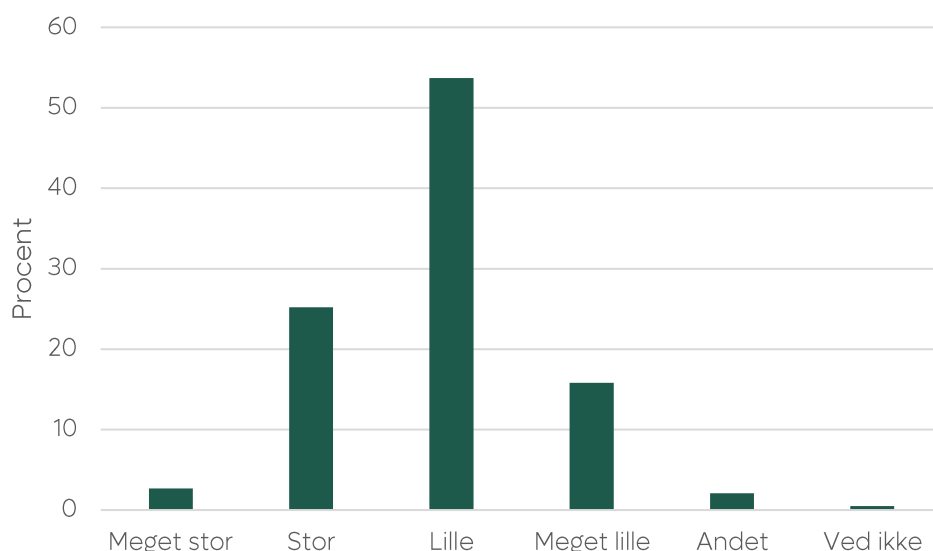
På trods af at flere end halvdelen af private ledere har taget kunstig intelligens i brug i deres arbejde, så har kunstig intelligens endnu ikke haft den store indflydelse, hverken på deres arbejde eller antallet af medarbejdere, viser en ny spørgeundersøgelse fra Lederne. Dog er der udbredt forventning om, at kunstig intelligens vil betyde, at lederne fremover vil gå efter at rekruttere medarbejdere med andre kompetencer.

Kun godt halvdelen af lederne bruger AI i deres arbejde

Godt halvdelen af private ledere gør brug af kunstig intelligens i deres arbejde. (56 pct), viser en spørgeundersøgelse fra Lederne.

Kunstig intelligens er taget i brug, men har lille indflydelse på arbejdet

Figur 1: Spm: Hvor stor indflydelse har kunstig intelligens haft på dit arbejde?



Kilde: Lederernes medlemssurvey, december 2024. 1.107 besvarelser, Besvarelser er medtaget blandt de 620 ledere, der har taget kunstig intelligens i brug.

Men blandt de privat ledere, der har taget kunstig intelligens i brug, har teknologien for omkring 7 ud af 10 haft meget lille eller lille indflydelse på deres arbejde.

Kun 28 pct. af de private ledere, der bruger kunstig intelligens i deres arbejde vurderer, at det har haft stor eller meget stor indflydelse.

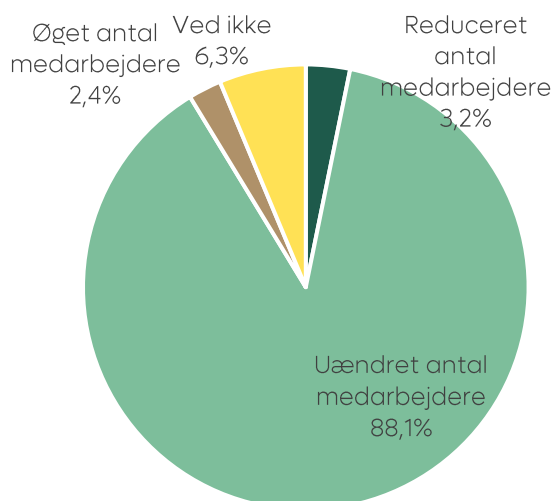
Private ledere efterlyser kompetencer indenfor AI

Mere end halvdelen af private ledere efterlyser medarbejdere med andre kompetencer til en fremtid med AI på arbejdspladserne.

Meget tyder på, at AI på langt de fleste arbejdspladser endnu ikke har ført til de helt store omvæltninger, når det kommer antallet af medarbejdere på arbejdspladserne. Omkring 9 ud af 10 (88,1 pct.) af de private ledere vurderer, at indførelsen af kunstig intelligens, hverken har kostet eller skabt job på deres arbejdsplads.

**Kunstig intelligens
har hverken skabt
eller kostet job**

Figur 2: Spm: Har indførelsen af kunstig intelligens på din arbejdsplads ført til ændringer i antallet af medarbejdere?

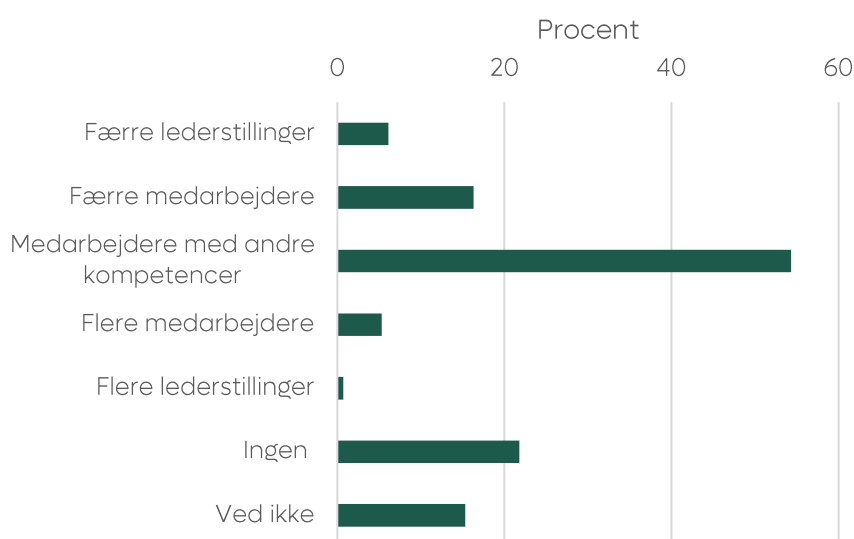


Kilde: Ledernes medlemssurvey, december 2024. 1.107 besvarelser. Besvarelser er medtaget blandt de 620 ledere, der har taget kunstig intelligens i brug.

Efterspørgsel efter nye kompetencer

Der er dog en forventning blandt 1 ud af 6 lederne om, at kunstig intelligens fremover vil betyde færre medarbejdere, og mere end halvdelen af de private ledere forudser, at de i fremtiden får brug for medarbejdere med andre kompetencer, efterhånden som kunstig intelligens vinder frem.

Figur 3: Spm: Hvilken indflydelse forventer du, at kunstig intelligens vil have på antallet af og sammensætningen af medarbejdere fremover? (mulighed for flere svar)



Kilde: Lederenes medlemssurvey, december 2024. 1.107 besvarelser.

Kunstig intelligens ændrer vores måde at arbejde på, og vil stille nye krav til både medarbejdernes og lederenes kompetencer.

Medarbejdere mangler AI-kompetencer

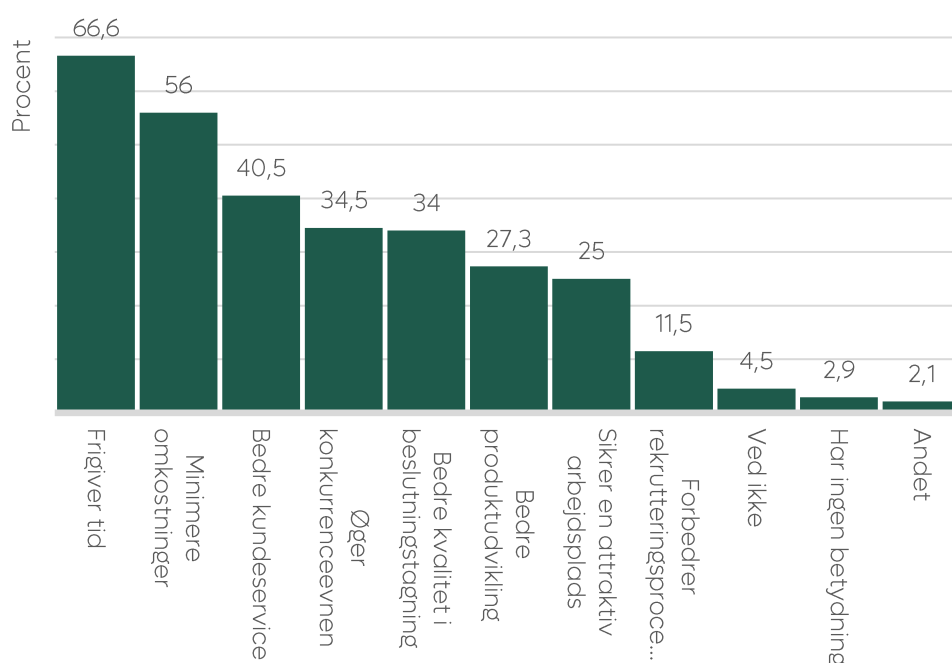
Det er lederenes vurdering, at kun 15 pct. af medarbejderne har de nødvendige kompetencer for at udnytte de muligheder som kunstig intelligens medfører. Og kun hver femte leder vurderer, at de selv har de nødvendige kompetencer til at udnytte mulighederne som kunstig intelligens medfører.

Kunstig intelligens sparer tid og minimer omkostninger

Blandt de af private ledere, der har taget kunstig intelligens i brug, har det for 2 ud af 3 betydet, at der er blevet frigivet tid til kreative og/eller komplekse opgaver. Godt halvdelen har oplevet at brugen af kunstig intelligens har minimeret omkostninger idet opgaver kan udføres mere effektivt eller de kan automatiseres.

4 ud af 10 har oplevet at brugen af teknologien har medført bedre kundeservice, og omkring en tredjedel af lederne angiver at kunstig intelligens har øget deres konkurrenceevne og medført at beslutninger tages på et bedre grundlag.

Figur 4: Spm: Hvilken betydning har kunstig intelligens for din arbejdsplads? (mulighed for flere svar)



Kilde: Ledernes medlemssurvey, december 2024. 1.107 besvarelser. Besvarelser er medtaget blandt de 620 ledere, der har taget kunstig intelligens i brug.

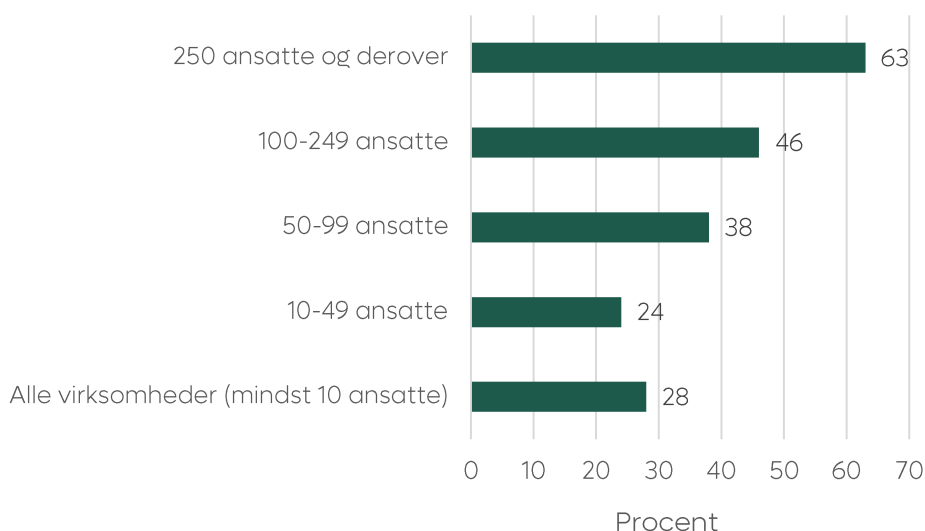
Kunstig intelligens mest brugt i store virksomheder

De store virksomheder anvender i højere grad kunstig intelligens

Avanceret teknologi som kunstig intelligens kan betyde øget produktivitet, forbedret konkurrenceevne og innovation i de danske virksomheder. I Danmark anvender virksomheder i varierende grad teknologi baseret på kunstig intelligens.

Jo større virksomheden er, jo mere udbredt er anvendelsen af kunstig intelligens. I 2024 benyttede 63 pct. af virksomheder med over 250 ansatte mindst én type teknologi baseret på kunstig intelligens. Til sammenligning benyttede kun ca. en fjerdedel af virksomheder med 10-49 ansatte mindst én type teknologi baseret på kunstig intelligens.

Figur 5: Virksomhedernes brug af kunstig intelligens, 2024



Kilde: Danmarks Statistik, ITAV19

Jobmarkedet ændrer sig med AI

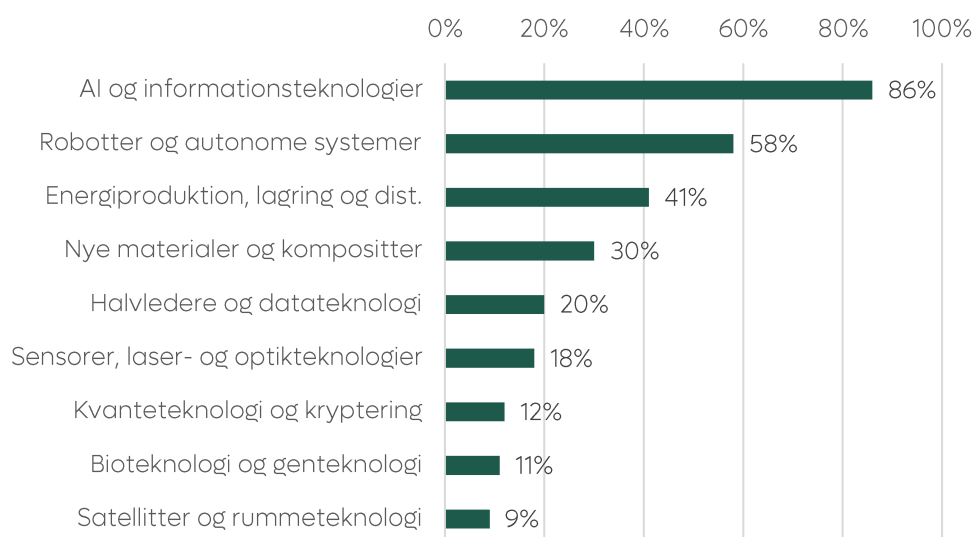
World Economic Forum (WEF) anslår i deres nye undersøgelse "Future of Jobs Report 2025", at 92 millioner job på globalt plan vil blive nedlagt inden 2030¹. Men forventningen er også, at nye job vil opstå. WEF forventer, at der vil blive skabt 170 mio. nye jobs (svarende til 14 pct. af den globale arbejdsstyrke), således er forventningen at der globalt vil blive skabt 78 mio. nye job frem til 2030.

Teknologiske forandringer forventes at være den mest transformative tendens frem mod 2030. Fremskridt inden for teknologier, især AI og informationsbehandling (86 pct.); robotteknologi og automatisering (58 pct.); samt energiproduktion, -lagring og -distribution (41 pct., forventes at være transformative.

**AI vil transformere
arbejdsmarkedet
og stille nye krav**

¹ The Future of Jobs Report 2025 bygger på perspektiverne fra over 1.000 førende globale arbejdsgivere, som samlet repræsenterer mere end 14 millioner arbejdstagere på tværs af 22 industriklynger og 55 økonomier verden over. [WEF Future of Jobs Report 2025.pdf](#)

Figur 6: Teknologitrends der driver forretningstransformation



Anm.: Andel af arbejdsgivere, der er blevet spurgt, og som identificerer den angivne teknologiske trend som sandsynlig for at drive forretningsmæssig transformation.

Kilde: [WEF Future of Jobs Report 2025.pdf](#)

Brug for nye kompetencer

World Economic Forum anslår, at de betydelige transformationer, der præger verdenen med bl.a. befolkningsudviklingen og den grønne omstilling vil betyde, at der er behov for, at 59 procent af verdens arbejdstagere skal opkvalificeres eller videreuddannes.

Ifølge deres undersøgelse mener 63 procent af ledere, at mangel på kvalifikationer allerede nu er en hindring for at fremtidssikre forretningen.

**Arbejdsstyrken
skal om- og op-
kvalificeres i AI**

Analysen er gennemført af:



Analysechef
Tina Honoré Kongsø
tho@lho.dk
T: 50 50 38 46