

LEDERUDDANNELSER  
PROJEKT- OG  
PROCESLEDELSE  
COACHING- OG  
NETVÆRKSLEDELSE  
ØKONOMI OG JURA  
KOMMUNIKATION

---

# LEDERUDVIKLING 2012-13

KURSUSKATALOG  
INSPIRATIONSMØDER  
LEDERKURSER  
BUTIKSLEDELSE  
PERSONLIG LEDER-  
UDVIKLING

Få hjælp til at vælge  
kursus på **3283 3610**

LEDERNES   
KompetenceCenter

# Kursusrådgivning og tilmelding

Hos Ledernes KompetenceCenter står vi klar med personlig rådgivning og hjælper dig med at kortlægge dine eller din virksomheds behov. Vi er som de eneste i Danmark specialiseret i udelukkende at udvikle og uddanne ledere. Det betyder, at vi har en unik indsigt i dine problemstillinger som leder.

Ledernes KompetenceCenter er en del af Lederne, og vi står hver dag til rådighed for såvel organisationens mere end 100.000 medlemmer som for alle andre ledere i Danmark. Vores vision er at være lederens foretrukne kursusudbyder – vores mission: At bringe den enkelte leder videre i karrieren.

## Kursusrådgivning

Ring til os på telefon på **3283 3610** eller send en mail til **kurser@lederne.dk**, hvis du ønsker personlig kursusrådgivning. Vores chefkonsulenter tager også gerne på virksomhedsbesøg og tilpasser kurser efter jeres behov.

## Tilmelding

Du tilmelder dig direkte på [lederkompetence.dk](http://lederkompetence.dk). Alle vores kurser er åbne for såvel medlemmer af Lederne som ikke-medlemmer. Så snart din tilmelding er registreret, sender vi dig en bekræftelse. Se information på side 56 om muligheden for at søge SVU.

## Rabat

Medlemmer af Lederne får mindst 10 % rabat på alle vores kurser.

Er du leder, kommende leder eller særligt betroet medarbejder, kan du blive medlem af Lederne. SMS "leder" til 1919 og få et uforpligtende opkald om dine fordele som medlem af Lederne.

## Ledige medlemmer

Er du ledig og berettiget til skes ugers selvvalgt uddannelse, kan vi tilbyde dig en række kurser målrettet dig som leder. Se vores udbud på [lederkompetence.dk](http://lederkompetence.dk)

## Din garanti for kvalitet

Alle vores kurser bliver evalueret af deltagerne. På en evalueringsskala fra 1 til 5, hvor 5 er det højeste, vurderer vores kursusedtagere vores kurser til en gennemsnitlig score på 4,4.

## Praktiske oplysninger

Vi udvikler løbende vores kurser og uddannelser, og derfor kan der forekomme ændringer i forhold til kursusbeskrivelserne i kataloget. Vi forbeholder os ret til at ændre tid, sted, pris, underviser og indhold samt ret til at aflyse et kursus, hvis deltagerantallet bliver mindre end forudsat.

Du modtager automatisk en faktura, når det er tid til at betale. Overnatning og forplejning faktureres som udlæg.

Du kan afmelde dit kursus eller flytte din tilmelding til et andet kursus vederlagsfrit indtil syv uger før kursusstart. Afmelder du, eller ønsker du at flytte kursus senere end syv uger før kursusstart, skal du betale 30 % af kursusafgiften. Du skal betale hele kursusafgiften (100 %), hvis du afmelder fire uger eller senere før kursusstart.

Er du i tvivl om, hvilke kurser eller uddannelser, der passer til dit behov?  
Ring på telefon  
**3283 3610**

# Indhold

## Lederuddannelser

Den professionelle leder I	6
Den professionelle leder II	8
Autentisk ledelse	9
Certificate for Leaders	10
Certificate in Business	
Administration (CBA®)	11
NLP Business Practitioner	12

## Lederkurser

Kommende leder	14
Fra kollega til leder	15
Nyudnævnt leder I	16
Nyudnævnt leder II	16
Situationsbestemt Ledelse	17
Professionel teamledelse	18
Anerkendende ledelse	19
God ledelse i svære tider	20
Succesfulde forandringer	20
Distanceledelse	21
MUS	21

## Projekt- og procesledelse

Grundlæggende projektledelse	23
Projektlederuddannelsen	24
På vej til projektleder	26
Projektleder med gennemslagskraft	26
Økonomi- og kontraktstyring	27
Konflikthåndtering	27
Projekt- og porteføljestyring	28
PRINCE2® uddannelser	29
Proceslederuddannelsen	30
Six Sigma for begyndere	32

## Butiksledelse

Retail Leadership	34
Få succes som butikschef	35
Butikschefens konflikthåndtering	36
Butiksledelse og samarbejde	36

## Coaching- og netværksledelse

Coaching for ledere	38
Coachuddannelse for ledere	39
LederCoaching®	40
Ledernes Netværksuddannelse	41

## Personlig lederudvikling

Positiv psykologi	43
Personlig gennemslagskraft	44
Overskud i arbejdslivet	45
Planlægning og effektivitet	45
Mindful Leadership	46
MBTI® og lederskab	47
Enneagrammet	47

## Økonomi og jura

Økonomi for ikke-økonomer	49
Med i bestyrelsen	49
Personalejura og arbejdsret	50

## Kommunikation

Assertion for ledere	52
Den svære samtale	52
Mediation	53
Konflikthåndtering	53
Kommunikér effektivt	54
Præsentationstræning	54
Forhandlingsteknik	55
Nøglen til det gode salg	55

## Ledernes Inspirationsdage

Bliv en effektiv leder	58
Brænd igennem som leder	58
Styrk dit lederskab med Teori U	58
Mindfulness for ledere	59
Samarbejde i verdensklasse	59
Styrkebaseret ledelse	59

## Øvrige tilbud

Kursusrådgivning	2
Virksomhedskurser	4
Ledernes DilemmaSpil	4

## Praktiske oplysninger

Tilmelding	2
Indholdsfortegnelse	3
Få mere for pengene med SVU	56

Få hjælp til at vælge  
kursus på **3283 3610**

# Virksomhedskurser

## Sparring, rådgivning og udvikling af kurser til din virksomhed

Ønsker du og dine kolleger kompetenceudvikling i virksomheden? Vi sammensætter skræddersyede forløb, hvis I er flere med samme behov. Vores afsæt er grundig behovsafdækning, professionel rådgivning, dygtige undervisere og konkurrencedygtige priser.

### Kompetenceløft og udvikling

- En fælles referenceramme styrker samarbejdet og kulturen i virksomheden
- Opnå mulighed for at behandle fortrolige emner i en lukket kreds og opgraderer jeres kompetencer på samme tid
- Kom godt igennem svære ledelsessituationer og forandringsprocesser

### Afsæt i jeres hverdag

Ved at bruge aktuelle cases og opgaver fra jeres dagligdag arbejder vi meget specifikt med udvikling af netop jeres virksomhed.

For information venligst kontakt os på **3283 3610** eller [kurser@lederne.dk](mailto:kurser@lederne.dk)

Vi tilpasser gerne virksomhedskurser, så de er SVU-berettigede.  
**Læs mere om SVU på side 56**

# Ledernes DilemmaSpil

## Spil jer til et bedre samarbejde

Se video på [lederkompetence.dk](http://lederkompetence.dk)

Har I behov for at sætte skub i det gode samarbejde på tværs og øge motivation og arbejdsglæde? Ledernes DilemmaSpil er et fantastisk værktøj til at give medarbejdere og ledere indsigt i hinandens synspunkter og skabe fælles forståelse for kultur, værdier eller andre fokusområder i din virksomhed.

### Med dialog som drivkraft

Vi samler ledere og medarbejdere i grupper på tværs af afdelinger og funktioner, og diskuterer forskellige scenarier med tilhørende løsningsmuligheder. I DilemmaSpillet findes ingen løsninger, som er entydigt rigtige eller forkerte. Løsningen findes i dialogen om problemstillingerne. Derfor er Ledernes DilemmaSpil et værdifuldt ledelsesværktøj til at komme tættere på medarbejderne og deres holdninger til forskellige problemstillinger.

### Ud af de vante roller på en sjov og lærerig måde

Spillet skaber rammen om en udviklende dag, hvor medarbejderne gennem venskabelig kappestrid udfordres på samarbejde, forhandlingsevne og værdidiskussioner. Spilformen gør det lettere at udtrykke en mening, som ville være svær at komme med i en samarbejdssituation. Samtidig oplever medarbejderne engagement, begejstring og fællesskabsfølelse i en atmosfære af teamwork.

Spillet udvikles i samarbejde med dig og din virksomhed, så de enkelte dilemmasituationer passer præcis til din virksomheds værdier, ønsker og behov. Varighed er ca. 2-3 timer.

For information venligst kontakt os på **3283 3610** eller [kurser@lederne.dk](mailto:kurser@lederne.dk)

---

# LEDERUDDANNELSER

Du får **grundig indsigt** i ledelsesopgaven og **værktøjer**, der styrker dig i forhold til dine **udfordringer** som leder.

10  
dage

# Den professionelle leder I

Bring det bedste frem i dig selv og dine medarbejdere

Uddannelsen giver dig de værktøjer, der gør dig i stand til at håndtere dit personaleansvar professionelt. Du bliver trænet i, hvordan du kommunikerer og agerer på en anerkendende og motiverende måde og bliver klædt på til at få det bedste frem i dig selv og dine medarbejdere. Du får stor indsigt i at agere situationsbestemt og redskaber til at lede forandringer succesfuldt. Din personlige gennemslagskraft styrkes, og din evne til at håndtere konfliktfyldte situationer konstruktivt øges.

## Styrk din gennemslagskraft som leder

- Praktiske værktøjer, der styrker dig i forhold til dine daglige ledelsesopgaver
- Indsigt i og værktøjer til at motivere og udvikle forskellige medarbejdertyper
- Færdigheder til at tackle vanskelige ledelsessituationer
- Teknikker til at sikre en god anerkendende dialog med den enkelte medarbejder
- Værktøjer til at blive en stærk kommunikator og effektiv leder af forandringer

## Tag afsæt i dine stærke sider

Før du starter på uddannelsen, udfylder du og får feedback på en lederstilsanalyse, der giver dig indsigt i dine stærke sider og sætter fokus på dine udviklingsområder, som du arbejder videre med under uddannelsen.

Uddannelsen er bygget op omkring fire moduler:

### Modul 1 – Målret din ledelse med Situationsbestemt Ledelse

- Få øget indsigt i din egen lederrolle og feedback på din personlige lederstil
- Styrk din evne til at analysere dine medarbejders kompetenceniveau
- Lær at tilpasse din ledelsesstil til den enkeltes kompetenceniveau
- Sæt fokus på og få indsigt i din ledelseseffektivitet og ledelsesfleksibilitet

### Modul 2 – Kommunikation og håndtering af svære samtaler

- Få redskaber til at styrke din kommunikation
- Lær dit eget reaktionsmønster at kende og styrk din gennemslagskraft
- Bliv trænet i at håndtere modstand og tackle indvendinger
- Sådan læser, forstår og styrer du en konflikt

---

**i TID OG STED**

10 dage, ingen overnatning

---

**Hold 34, København**

28/2-1/3, 22-23/3, 1-3/5, 30-31/5  
2012

---

**Hold 35, Århus**

10-12/4, 8-9/5, 21-23/8, 13-14/9  
2012

---

**Hold 36, København**

5-7/9, 27-28/09, 8-10/10, 22-23/11  
2012

---

**Hold 37, Århus**

19-21/9, 18-19/10, 13-15/11,  
13-14/12 2012

---

**Hold 38, København**

6-8/11, 11-12/12 2012, 15-17/1,  
5-6/2 2013

---

**Hold 39, Århus**

26-28/2, 19-20/3, 9-11/4, 1-2/5 2013

---

**Hold 40, København**

12-14/3, 16-17/4, 6-8/5, 23-24/5  
2013

---

**Hold 41, Århus**

23-25/4, 16-17/5, 13-15/8, 10-11/9  
2013

---

**PRIS**

Medlemmer 36.700 kr. ekskl. moms.  
Andre 40.600 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

**KONTAKT**

Chefkonsulent Birgit Tygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

**TILMELDING**

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

---

**Modul 3 – Ryk dit team med coaching og anerkendende ledelse**

- Få forståelse for effekten af dialogbaseret ledelse, herunder ledelsesbaseret coaching
- Indsigt i forskellige typer af medarbejdere og deres psykologiske behov
- Træning i spørgeteknik og anerkendelse
- Få effektive coachingredskaber og træning i at anvende dem

**Modul 4 – I spidsen for forandringer og kompetenceudvikling**

- Metoder til udvikling af den enkeltes og teamets fælles kompetencer
- Redskaber til at arbejde udviklingsorienteret
- Redskaber til at lede en forandringsproces
- Effektiv træning i forandringsledelse

**Sådan underviser vi**

Undervisningen veksler mellem teori, case og gruppearbejde. Uddannelsen giver dig en unik mulighed for undervejs at arbejde med konkrete udfordringer og cases fra din egen hverdag.

**Målgruppe**

Ledere, der har et direkte personaleansvar og som ønsker at styrke sine kompetencer som personaleleder. Uddannelsen er primært for ledere, der ikke tidligere har gennemført et lederudviklingsforløb.

**Underviser**

Lederudviklingskonsulent Claus Holland, der har stor erfaring med lederudvikling på alle niveauer. Claus er ligeledes tilknyttet Institut for Ledelse og Organisation på Forsvarsakademiet.

# 5

dage

## TID OG STED

5 dage + 2 individuelle coaching sessioner, ingen overnatning, København

### Hold 1

14-16/5, 14-15/6 2012

### Hold 2

1-3/10, 1-2/11 2012

### Hold 3

4-6/3, 8-9/4 2013

## PRIS

Medlemmer 23.900 kr. ekskl. moms.  
Andre 26.500 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, forplejning og to coachingsessioner, som aftales individuelt.

## KONTAKT

Chefkonsulent Birgit Tygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Den professionelle leder II

+ to LederCoaching® sessioner

## Styrk dit lederskab og skab bedre resultater

Som erfaren leder har du ansvar for at omsætte virksomhedens strategi til praksis og hele tiden levere resultater i overensstemmelse med virksomhedens overordnede mål. Det kræver, at du dels er på forkant med kundernes krav og behov og dels har evnen til at gå foran og motivere dine medarbejdere til at levere de forventede resultater. Denne uddannelse sætter fokus på at udvikle dine kompetencer som erfaren leder og træner din evne til at skabe samspil mellem virksomhed, medarbejdere og kunder.

### Modul 1 – Styrkebaseret ledelse – vejen til en stærk organisation

- Få indsigt i styrkebaseret ledelse og hvordan du kan udnytte det i din organisation
- Få redskaber til at kortlægge og analysere dine medarbejders og organisations styrker og svagheder
- Lær, hvordan du med afsæt i medarbejdernes styrker skaber bedre resultater og øget engagement

På dette modul bliver du desuden præsenteret for en række forskellige ledelsesdilemmaer, der giver dig indsigt i og mulighed for at reflektere over din egen ledelsespraksis.

### Modul 2 – Sæt kunden i centrum – og skab bedre resultater

- Lær, hvordan du udvikler din afdeling og skaber resultater med udgangspunkt i kundernes behov
- Få redskaber til at handle proaktivt i forhold til de krav, der stilles fra både organisation og kunder
- Opnå forståelse for, hvordan du skaber commitment og engagement i en foranderlig hverdag

### Sådan underviser vi

Uddannelsen består af 5 dages intensiv undervisning og træning kombineret med to personlige coaching sessioner. Den personlige coaching foregår imellem og efter de to moduler, hvor du får mulighed for individuelt at blive coachet på de udfordringer, du står overfor som leder.

### Målgruppe

Ledere med minimum fire års erfaring, som har deltaget på "Den professionelle leder I", eller ledere, der har opnået lignende kvalifikationer fra deltagelse i anden lederuddannelse.

### Underviser

Ole Jacobsen, MPM i ledelse og organisations- og proceskonsulent, har mange års erfaring inden for leder- og medarbejderudvikling i offentlige og private virksomheder.

# Autentisk ledelse

## Et unikt lederudviklingsforløb for den erfarne leder

Dette kursus giver dig en unik mulighed for at forankre dit lederskab i din personlighed. I fokus er din evne til at stå ved dig selv på en klar og konstruktiv måde, så du fremstår autentisk, troværdig og tydelig i dine professionelle relationer. Det personlige arbejde vil blive koblet til ledelsesforståelser og det ledelsesmæssige håndværk, så du bliver i stand til at udøve din ledelse i overensstemmelse med den, du er.

### Skab overensstemmelse mellem dine værdier og dit lederskab

- Afdæk dine personlige værdier, ledelsesværdier og idealer
- Få indsigt i egne personlige ressourcer og muligheder
- Arbejd med dit personlige grundlag for overordnede ledelseskompetencer
- Skab overensstemmelse mellem dine værdier og dit lederskab
- Styrk din autenticitet, integritet, etik og evne til selv-refleksion
- Udform din personlige udviklingsplan

### Bliv autentisk i dine professionelle relationer

Som leder bliver du skarp på dit menneskelige og professionelle ståsted. Hermed vil du kunne lede med retning i dit indre kompas og med naturlig gennemslagskraft i din kommunikation. Ledelse kan foregå udefra-og-ind, som er tilfældet, når vi reagerer i forhold til ydre begivenheder, omverdenens krav og forventninger. Eller ledelse kan foregå indefra-og-ud, når vi leder og agerer fra et indre, autentisk punkt, forankret i vores værdier og overbevisninger. Som ledere må vi, for ikke at blive kastebold for ydre bevægelser, kunne praktisere begge former.

### Undervisningen

Kurset kræver en stor grad af deltagerinvolvering. Det største udbytte får du, når du er parat til at gå i dialog og sætte dig selv i spil.

### Målgruppe

Ledere med min. 3-5 års erfaring med ledelse.

### Underviser

Ole Dissing, cand.psych., har mere end 25 års erfaring som leder, ledelseskonsulent og underviser. Han er forfatter til to bøger og en række artikler om ledelse og organisation. Desuden medvirker Helene Egelund, skuespiller og psykoterapeut med mange års undervisningserfaring inden for kommunikation og personlig udvikling.

6  
dage

### TID OG STED

6 dage fordelt på tre moduler

#### Hold 1

16-17/4 (Fyn, en overnatning)  
14-15/5, 11-12/6 2012 (København)

#### Hold 2

9-10/10 (Fyn, en overnatning), 1-2/11,  
26-27/11 2012 (København)

#### Hold 3

14-15/3 (Fyn, en overnatning),  
11-12/4, 14-15/5 2013 (København)

### PRIS

Medlemmer 31.000 kr. ekskl. moms.  
Andre 34.500 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, overnatning og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

## Executive programme

### TID OG STED

København

Uddannelsen starter fire gange om året: januar, april, august og oktober.

Du arbejder hjemmefra i hele programmet. Alle materialer er på engelsk, og det kræver gode engelskkundskaber på MBA-niveau at gennemføre uddannelsen. Du får et Certificate for Leaders diplom fra Harvard Business School Publishing, AVT og The International University in Monaco. Første del af Certificate for Leaders (e-learning) indgår også i AVT's CBA-uddannelse. Hvis du fortsætter på CBA, skal du ikke tage Certificate for Leaders igen. Du kan læse mere om CBA på næste side.

### PRIS

Alle 18.750 kr. ekskl. moms.

### KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Certificate for Leaders

## Styrk din lederevne

Få tre måneders Harvard-baseret undervisning derhjemme. AVT Business School har i samarbejde med Harvard Business School Publishing og The International University of Monaco (IUM) planlagt og udviklet Certificate for Leaders. Du arbejder hjemmefra og i det tempo, der passer dig. Du skal dog gennemføre studiet i tre faste dele og på tre måneder.

På uddannelsen får du adgang til udvalgte Harvard Business School Publishing artikler og cd-rom forelæsninger om ledelse med førende eksperter. E-learningdelen indeholder interaktive cases, hvor du afprøver dine ledelsesevner og får gode råd.

### **Bliv opdateret på den nyeste viden**

Du bliver præsenteret for den nyeste viden om leadership og management fra nogle af verdens førende eksperter på området.

### **Uddannelsen giver dig bl.a. indsigt i:**

- Aligning people with a vision
- Building and managing teams
- Change management
- Conflict resolution
- Critical thinking
- Decision making and direction setting
- Emotional intelligence
- Giving feedback
- Honing intuition and motivating others
- Negotiation
- Persuasion
- Prioritizing goal teamwork

### **Sådan foregår uddannelsen**

Certificate for Leaders indeholder tre dele, og vi forventer, at du bruger ca. 75 timer i løbet af de tre måneder:

1. E-learningmodul via internettet (fem uger/30 timer)
2. Cd-rom lektioner (tre uger/15 timer)
3. Projektarbejde (fem uger/30 timer)

På del 3 skal du løse en opgave stillet af professor emeritus Francis J. Aguilar, Harvard Business School, på baggrund af en case fra Harvard Business School.

Ledernes KompetenceCenter tilbyder uddannelsen i samarbejde med AVT Business School.

### **Målgruppe**

Ledere og mellemledere.

# Certificate in Business Administration<sup>(CBA®)</sup>

Sæt ny kurs for din virksomhed og karriere

Med en CBA får du en international lederuddannelse i København og bliver undervist af professorer, der kommer fra verdens bedste MBA-skoler, bl.a. fra Harvard, Berkeley og MIT.

## En ny kurs for karrieren – uanset baggrund

Du behøver ikke have en formel uddannelse for at komme i betragtning til CBA-uddannelsen. Dog skal du have gode engelskkundskaber.

## Sådan foregår uddannelsen

CBA indeholder seks fag og har et omfang på ca. 600 studietimer i løbet af seks måneder – heraf ca. 1/3 class sessions og resten i forberedelsestid, e-learning og projektarbejde.

## Fagene på CBA er:

- Competition and Strategy I – Developing as a Leader (e-learning modul)
- Leadership and Organizational Behavior
- Marketing
- Operations Management
- Financial Reporting and Analysis
- Competition and Strategy II – two days of Management Simulation
- Applied Research Project

## Undervisning efter Harvard-metoder

Undervisningsmaterialet er udviklet i samarbejde med Harvard Business School Publishing, og CBA anvender den casebaserede undervisningsmetode, der også stammer fra Harvard.

## Studietur til Boston, USA

CBA indeholder bl.a. e-learning, en 2-dages managementsimulering og en studietur til Cambridge med undervisning på Harvard Faculty Club og MIT Endicott House.

## Balance mellem studie, arbejde og familieliv

Uddannelsen er tilrettelagt familievenligt, og undervisningen foregår derfor intensivt én gang om måneden skiftende mellem hverdage og weekend.

Ledernes KompetenceCenter tilbyder uddannelsen i samarbejde med AVT Business School.

## Målgruppe

Ledere og mellemledere.

Executive  
programme

## TID OG STED

København  
CBA-hold starter august 2012 og januar 2013.

Undervisningen foregår på engelsk. Efter bestået CBA kan du fortsætte på et 12 måneders program, der giver dig en MBA.

## PRIS

Alle 174.250 kr. ekskl. moms.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 14

dage

## TID OG STED

14 dage, ingen overnatning, København

### Hold 1

13-16/3, 12-15/6, 25-28/9,  
11-14/12 2012

### Hold 2

5-8/6, 18-21/9, 4-7/12 2012,  
2-5/4 2013

### Hold 3

11-14/9, 27-30/11 2012, 19-22/3,  
18-21/6 2013

### Hold 4

20-23/11 2012, 12-15/3, 11-14/6,  
8-11/10 2013

### Hold 5

5-8/3, 28-31/5, 1-4/10, 10-13/12 2013

Alle moduler er 3½ dag. Første dag fra kl. 17.00 - 21.00. Efterfølgende dage fra kl. 9.00 - 18.00.

## PRIS

Medlemmer 44.950 kr. ekskl. moms.  
Andre 45.950 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# NLP Business Practitioner

## Nå dine mål – og skab de resultater, du ønsker

Fokuser på, hvem du er, og hvad du vil! Som certificeret NLP Business Practitioner bliver du bevidst om dine mål og får de teknikker, der sikrer, at du når dine egne mål som leder og støtter dine medarbejdere i at nå deres. Du får viden, færdigheder og erfaring til at motivere og lede dig selv og dine medarbejdere og værktøjer til at styrke din beslutningskraft som leder.

Uddannelsen er bygget op omkring fire moduler:

### Modul 1 – Bring dine styrker i spil

- Find dit eget balancecenter og sæt fokus på dine personlige styrker
- Styrk din beslutningskraft som leder
- Sådan forbedrer du din evne til at skabe gode relationer

### Modul 2 – Styrk din gennemslagskraft

- Målret din kommunikation til modtageren og styrk din gennemslagskraft
- Kommunikér på en måde, der får dit budskab til at træde klart og tydeligt frem
- Lær, hvordan du kan påvirke andre ved hjælp af din kommunikation

### Modul 3 – Sådan når du og dine medarbejdere jeres mål

- Forstå og anvend effektive coaching-redskaber
- Styrk din evne til at opfatte en situation fra forskellige synspunkter på samme tid
- Lær, hvordan du sætter dig selv og andre op til at nå mål

### Modul 4 – Skab opbakning omkring dine budskaber og idéer

- Lær at kortlægge andres tankestruktur
- Styrk din evne til at skabe opbakning omkring dine budskaber
- Få andre til at købe dine idéer

### Om undervisningen – accelereret indlæring

Undervisningen tager udgangspunkt i bøgerne "Gør det du er bedst til!" bind 1 og 2, som udleveres ved uddannelsens start. Alle teorier og redskaber bliver omdannet til opgaver, øvelser og erfaring, så din læring udvikler sig til nye kompetencer, der understøtter din unikke ledelsesstil.

### Målgruppe

Ledere, der ønsker dybdegående NLP-værktøjer til at sætte nye mål og nå dem.

### Underviser

Henrik Wenøe, Executive Coach og NLP-træner hos Aquity World, har mangeårig erfaring med udvikling af såvel ledere som organisationer.

---

# LEDERKURSER

**Lederkurserne** er for dig, som har behov for et kort og **intensivt input** til din **dagligdag** som leder.

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, to overnatninger, Fyn

12-14/3 2012

10-12/9 2012

4-6/3 2013

## PRIS

Medlemmer 14.200 kr. ekskl. moms.

Andre 15.700 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, overnatning og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Birgit Tygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Kommende leder

Ny leder

– er ledelse noget for dig?

Er du vej mod din første lederstilling og er endnu ikke påbegyndt en egentlig lederuddannelse? Kurset giver dig en klar fornemmelse af, hvilke krav og forventninger der bliver stillet til dig som ny leder. Vi sætter fokus på, hvilke kompetencer du skal besidde og udvikle for at kunne opfylde rollen som succesfuld leder. Du får rig lejlighed til at udfordre og afprøve dig selv i forskellige ledelsessituationer og indsigt i, hvordan du bedst forvalter dit ledelsestalent i fremtiden.

### Fra værdsat medarbejder til kompetent leder

- Få overblik over de krav, forventninger og indsatser, der stilles til dig som leder
- De vigtigste værktøjer til at håndtere din opstart som ny leder professionelt
- Indblik i, hvilke specifikke udfordringer den nye leder står over for
- Sådan forvalter du dit lederpotentiale bedst muligt: Få afdækket dine styrker og udviklingsområder med Belbins personanalyse

### All-round indsigt i lederrollens udfordringer og opgaver

Kurset giver dig en grundig allround indsigt i lederrollen og de udfordringer, som knytter sig til jobbet som personaleleder. Vi berører alt fra håndtering af svære samtaler, konflikt- og stresshåndtering til motiverende ledelse med fokus på konstruktiv kommunikation og effektivt samarbejde.

### Målgruppe

Kurset er for medarbejdere eller specialister, som har et ønske om at blive bekræftet i, at næste karriereskridt er at blive leder.

### Underviser

Ledelseskonsulent Henrik Jensen med mange års erfaring med lederudvikling og en baggrund som leder i den finansielle sektor.

# Fra kollega til leder

Ny leder

## Giv din lederkarriere den bedste start

Som nyudnævnt leder står du over for en række nye personlige og faglige udfordringer. Dette kursus kaster lys over de udfordringer og dilemmaer, der følger med overgangen fra kollega til leder. Du får de ledelsesmæssige værktøjer, der sikrer, at overgangen til ny leder bliver så gnidningsfri som mulig. Du bliver klædt på til at gribe de mange muligheder, den nye position rummer, og får de teknikker, der sikrer dig succes i jobbet som ny leder.

### Sådan håndterer du rollen som ny leder professionelt

- Fra kollega til leder – indblik i de største forskelle, og hvordan du griber dem an
- Bliv bevidst om andres forventninger til dig og din ledelsesadfærd
- Lær, hvordan du møder "gamle kolleger" med et passende niveau af autoritet og respekt
- Få kendskab til forskellige ledertyper og find din egen naturlige ledelsesstil
- Hold fokus i en travl hverdag – lær at prioritere din tid og arbejdsopgaver

### Skab gennemslagskraft i rollen som ny leder

På kurset lærer du at give slip på "gamle opgaver" og plads til "de nye". Du får indsigt i, hvordan du kan udnytte dine personlige styrker til at skabe resultater gennem dine medarbejdere og indblik i, hvordan du tilpasser din ledelsesstil til forskellige medarbejdertyper. Når konflikten er uundgåelig, skal du være klædt på. Du får de redskaber, der sikrer dig den nødvendige tryghed og gennemslagskraft til at håndtere ledelsesmæssige udfordringer og konflikter professionelt.

### Målgruppe

Nyudnævnte ledere, som allerede leder eller skal til at lede tidligere kolleger.

### Underviser

København: Ledelseskonsulent Carsten Lindvik, cand.merc., har tidligere selv fungeret som leder i erhvervslivet og har stor erfaring i uddannelse og rådgivning af nye ledere.

Fyn og Jylland: Ledelseskonsulent Preben Sandskov, som har mere end 25 års erfaring i ledelses- og medarbejderudvikling.

1  
dag

### TID OG STED

1 dag, København, Fyn eller Århus

København

23/3, 22/5, 18/6, 3/9, 6/12 2012,  
30/1, 22/3, 27/5, 20/6 2013

Fyn

27/2, 1/10 2012, 27/2 2013

Århus

23/4, 1/11 2012, 18/4 2013

### PRIS

Medlemmer 3.800 kr. ekskl. moms.

Andre 4.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Birgit Tygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, to overnatninger, Fyn

27-29/2, 21-23/5, 17-19/9,  
19-21/11 2012,  
25-27/2, 27-29/5, 4-6/9 2013

## PRIS

Medlemmer 14.200 kr. ekskl. moms.  
Andre 15.700 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursus-  
materialer, overnatning og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Birgit Tygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

## TID OG STED

2 dage, én overnatning, Fyn  
7-8/5, 22-23/10 2012  
13-14/5 2013

## PRIS

Medlemmer 11.450 kr. ekskl. moms.  
Andre 12.800 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursus-  
materialer, overnatning og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Birgit Tygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Nyudnævnt leder I

Ny leder

## Styrk din position som ny leder

Få redskaber til at håndtere den nye status og det ansvar, der følger med jobbet som nyudnævnt leder. For at kunne opnå succes skal du træffe de rette beslutninger, skabe respekt omkring din position og levere resultater gennem dine medarbejdere. Kurset lærer dig at holde fokus i en hektisk hverdag med både medarbejderansvar og driftsopgaver – og træner dig i at navigere sikkert i krydsfeltet mellem øverste ledelse og dine medarbejdere.

### Skab tryghed i lederrollen

- Identificér dine styrker som leder og arbejd målrettet med dine udviklingsmuligheder
- Få indsigt i, hvordan du tackler en hektisk hverdag med mange opgaver
- Bliv bevidst om, hvordan din ledelse påvirker dine medarbejders præstationer
- Opnå forståelse for lederopgavens juridiske rammer

### Målgruppe

Nyudnævnte ledere med maksimum to års ledelseserfaring.

### Underviser

Ledelseskonsulent Henrik Jensen med mange års erfaring med lederudvikling og en baggrund som leder i den finansielle sektor.

# Nyudnævnt leder II

Ny leder

## Tag næste skridt i din udvikling som leder

Er du parat til at tage næste skridt i din lederudviklingsproces og gå i dybden med forskellige ledelsesværktøjer? Der følges op på de input og teknikker, du fik på "Nyudnævnt leder I", og du får mulighed for at få sparring på de største udfordringer, du møder i din rolle som leder. Du får lejlighed til at udfordre dig selv som leder, dybere indsigt i din egen lederstil og øget forståelse for dine styrker og udviklingspunkter.

### Fra god til bedre leder

- Lederens vigtigste værktøjer – opdatering og uddybelse
- Få større indsigt i din lederstil og forståelse for dine styrker og udviklingspunkter
- Effektive kommunikationsredskaber, der fremmer den konstruktive dialog
- Konflikt håndtering – sådan løser du konflikter hurtigt og effektivt

### Målgruppe

Ledere, der har gennemgået kurset "Nyudnævnt leder I" og andre ledere, der ønsker at styrke deres lederrolle.

### Underviser

Ledelseskonsulent Henrik Jensen med mange års erfaring med lederudvikling og en baggrund som leder i den finansielle sektor.

# Situationsbestemt Ledelse

## Vejen til motiverende ledelse og forbedret bundlinje

Situationsbestemt Ledelse er et af verdens mest anvendte ledelsesværktøjer. Metoden gør dig i stand til at tilpasse din ledelsesstil til den konkrete situation. Du bliver dermed i stand til at anvende de ledelsesstile over for dine medarbejdere, der sikrer de bedste resultater, højere effektivitet og større motivation i hverdagen. Kurset giver dig mulighed for at afprøve teorien i praksis og erfare, hvad det vil sige at lede forskellige typer af medarbejdere situationsbestemt.

### Få det maksimale udbytte af en given situation

- Grundig indføring i tankegangen bag Situationsbestemt Ledelse
- Værktøjer til at tilpasse din ledelsesstil til den konkrete opgave, medarbejder eller problemstilling
- Indsigt i de fire centrale ledelsesstile: den instruerende, coachende, støttende og delegerende
- Træning i at håndtere den vanskelige samtale og her-og-nu konflikten
- Bliv udfordret på din nuværende ledelsesstil og få input til at forbedre din ledelsesadfærd

### Sådan sikrer du opbakning og målbare resultater

Når du leder situationsbestemt, udvikler du dine medarbejders kompetencer, selvtillid og motivation og anvender den ledelsesstil, der støtter bedst op om den enkelte medarbejder. Hermed skaber du de bedste forudsætninger for, at dine medarbejdere bidrager med deres fulde potentiale. Alt i alt opnår du større motivation og bedre resultater for dig og dine medarbejdere.

### Din forberedelse

Inden kurset skal du selv, nogle medarbejdere, en lederkollega og din chef udfylde et analyseskema om din ledelsesstil. Skemaet danner grundlag for en dybdegående vurdering af og feed-back på din egen ledelsesstil samt identifikation af dit udviklingspotentiale.

### Målgruppe

Førstelindeledere og mellemledere, der ønsker øget kompetence som personaleleder og indsigt i motiverende ledelse.

### Underviser

Ole Jacobsen, MPM i ledelse og organisations- og proceskonsulent, eller ledelseskonsulent Michael Rose, Forsvarsakademiets Institut for Ledelse og Organisation.

3  
dage

### TID OG STED

3 dage, ingen overnatning, København eller Århus

København

19-21/3 2012

21-23/5 2012

10-12/10 2012

12-14/12 2012

18-20/3 2013

27-29/5 2013

Århus

23-25/4 2012

### PRIS

Medlemmer 12.200 kr. ekskl. moms.

Andre 13.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, to overnatninger, Fyn

19-21/3 2012

29-31/10 2012

7-9/5 2013

## PRIS

Medlemmer 14.200 kr. ekskl. moms.

Andre 15.700 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, overnatning og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

32 83 36 10, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Professionel teamledelse

## Sådan sikrer du teamets optimale præstation

Ønsker du værktøjer til, hvordan du motiverer og leder dit team til at nå endnu bedre resultater? Med afsæt i det anerkendte ledelsesværktøj Situationsbestemt Ledelse får du teknikkerne til at få det bedste frem i hver enkelt af dine medarbejdere. Du lærer at tilpasse din ledelsesstil til teamets forskellige medarbejdere og får indblik i, hvordan højt-performende team skabes og udvikles.

Før kursusstart udfylder du et skema, som viser din profil som teamleder og angiver dine styrker og udviklingsområder.

### Bring dine medarbejders fulde potentiale i spil

- Vejen til høje præstationer – effektive redskaber og gennemprøvede metoder
- Få indblik i de forskellige udviklingsfaser et team gennemgår
- Lær at udnytte og optimere teamets ressourcer
- Teknikker til at identificere de barrierer, som forhindrer teamets optimale præstation
- Værktøjer til måling af teamets resultater og processer

### Skab rammerne for succes

Som teamleder er din vigtigste opgave at skabe de rammer, der får det bedste frem i dit team som individer og i fællesskab. Du skal gå foran dit team som en målrettet og stærk leder – både i med- og modgang. Det er derfor afgørende, at du er klædt grundigt på, når konflikten opstår. Kurset giver dig de konflikthåndteringsredskaber, der sikrer, at du er et skridt foran, når konflikten er uundgåelig.

### Sådan underviser vi

Vi veksler mellem gruppearbejde, plenumindlæg, teammålinger, individuelle og gruppebaserede refleksioner samt opgaveløsning og spil.

### Målgruppe

Teamledere, førstelinjeledere og mellemledere med en vis erfaring som personaleledere, som ønsker teknikker til at nå endnu bedre resultater.

### Underviser

Ole Jacobsen, MPM i ledelse og organisations- og proceskonsulent, har mange års erfaring inden for leder- og medarbejderudvikling i offentlige og private virksomheder.

# Anerkendende ledelse

Tag afsæt i styrker og muligheder og skab bedre resultater

Medarbejdere leverer de bedste resultater, når de føler sig værdsatte og anerkendte. På kurset lærer du at fokusere på muligheder og styrker, så dine medarbejdere motiveres til positiv udvikling. Både organisationen og medarbejderne vinder ved, at du som leder anvender en anerkendende ledelsesstil.

## Øget trivsel sikrer øget vækst

- Få viden om grundfilosofien og principperne bag Anerkendende Ledelse (Appreciative Inquiry)
- Lær, hvordan du bringer dine medarbejders styrker i spil for at skabe de bedste resultater
- Lær, hvordan du skaber flow, optimisme og positivitet hos dine medarbejdere
- Træn anerkendende kommunikation og aktiv konstruktiv respons
- Lær, hvordan du kan arbejde med konflikter og vanskeligheder ud fra en anerkendende tilgang

## Sæt fokus på styrker frem for problemer

Du lærer, hvordan du ved at fokusere på muligheder og succeshistorier frem for problemer og svagheder kan være med til at skabe en positiv og fremadrettet udvikling hos dine medarbejdere. På kurset får du indsigt i den nyeste psykologi, som handler om det sunde og velfungerende menneske. Du får konkrete værktøjer til at lede, anerkende og motivere dine medarbejdere, således at de yder deres bedste.

Du skal være parat til at gå i dialog og bruge dig selv. Kurset er opdelt i to dele, så du får mulighed for at bruge det lærte i praksis, inden vi mødes igen.

## Målgruppe

Ledere, som ønsker at skabe øget trivsel og vækst i organisationen.

## Underviser

Inga Coello, cand.pæd., kandidat tilvalg i anvendt psykologi og certificeret coach PCC.

**2+1**  
dage

## TID OG STED

3 dage, ingen overnatning,  
København

9-10/5, 7/6 2012  
8-9/10, 1/11 2012  
30-31/1, 27/2 2013

## PRIS

Medlemmer 12.200 kr. ekskl. moms.  
Andre 13.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 1

dag

## TID OG STED

1 dag, København

24/5 2012  
26/9 2012  
10/12 2012  
18/3 2013

## PRIS

Medlemmer 3.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 4.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Birgit Tygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

## TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

5-6/3 2012  
17-18/9 2012  
25-26/2 2013  
3-4/6 2013

## PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 10.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# God ledelse i svære tider

## Sådan motiverer og leder du under pres

At være en respekteret og kompetent leder kan være svært nok i gode tider, men presset på dig som leder bliver markant forstærket under svære økonomiske tider. Lær, hvordan du forbliver en god, professionel og motiverende leder i svære tider. Via eksempler, cases og diskussioner arbejder vi med din foretrukne ledelsesstil og du får inspiration og værktøjer, som du kan overføre direkte til din hverdag som leder.

### Vejen til god ledelse og motivation af dine medarbejdere

- Få indblik i, hvad krise kan gøre ved ledere og medarbejdere
- Indsigt i klassiske reaktionsmønstre for ledere under pres
- Inspiration til, hvordan du motiverer og er åben over for dine medarbejders særlige behov
- Træning i den ledelsesadfærd, der bliver endnu mere væsentlig under krise

### Målgruppe

Ledere, som ønsker værktøjer til at udøve professionel og god ledelse i krisetider.

### Underviser

Lars Christian Eriksen, partner og MBA, har mange års erfaring med ledelses- og forretningsudvikling.

# Succesfulde forandringer

## Skab forankring og opbakning internt

Som leder af et forandringsprojekt udfordres du konstant på din rolle og evne til at levere resultater. Dette kursus øger dit teoretiske og praktiske fundament som forandringsagent og giver dig indsigt i forandringsledelsens principper, værktøjer og metoder. I fokus er din evne til lede og sikre opbakning fra organisation og medarbejderne i den konkrete forandringsproces.

### Skab forandringer med succesfuld forankring

- Bliv bevidst om din egen rolle som forandringsagent og få indsigt i forskellige typer af forandringsprojekter
- Få forståelse for forandringsprocessens forskellige faser og udfordringer
- Lær, hvordan du involverer organisation, medarbejdere og forskellige behov i processen
- Hør, hvordan du sikrer organisationens optimale opbakning og forankring

### Målgruppe

Ledere, projektledere, HR-konsulenter og andre, der står i spidsen for ledelse og forankring af en forandringsproces.

### Underviser

Pia Palm, lederudviklingskonsulent, erhvervspsykolog og tidligere HR-direktør.

# Distanceledelse

## Skab relationer og resultater på afstand

Er din udfordring, at du ikke er i kontakt med dine medarbejdere – hverken fysisk eller tidsmæssigt? Få indsigt i, hvordan du udøver effektiv distanceledelse og få kendskab til de planlægnings- og kommunikationsværktøjer, der skal til, for at du kan udøve professionel ledelse uden fysisk synlighed og nærvær.

### Sådan håndterer du ledelse uden fysisk synlighed og nærvær

- Få viden om de særlige problemstillinger, der er forbundet med distanceledelse
- Indsigt i grundlæggende principper, værktøjer og færdigheder i distanceledelse
- Få kendskab til de forskellige medier, du kan kommunikere igennem
- Få viden om, hvordan du motiverer på afstand og skaber sammenhæng i organisationen

### Forståelse trods afstand

Som distanceleder er det afgørende, at du kan strukturere såvel planlægning som kommunikation for at opretholde kontakten med medarbejderne. Samtidig er det vigtigt, at du også kan motivere og skabe forståelse for virksomhedens mål.

### Målgruppe

Ledere, som ikke har daglig ansigt-til-ansigt kontakt med deres medarbejdere.

# MUS

## Skab sammenhæng mellem strategi og kompetencer

Kurset giver dig værktøjer til at gennemføre medarbejderudviklingssamtaler (MUS), der motiverer og udvikler dine medarbejdere. Du lærer, hvordan du anvender MUS-samtalen som et strategisk ledelsesværktøj, så du sikrer, at dine medarbejdere besidder de kompetencer, virksomheden har brug for.

### Vejen til udviklende samtaler og effektive resultater

- Hvad kendetegner en udviklende MUS-samtale?
- Få værktøjer til at udarbejde udviklingsplaner og lave ansvarsfordeling
- Lær, hvordan du skaber sammenhæng mellem virksomhedens mål og medarbejderens kompetencer

### Styrk dine medarbejders potentiale

Kurset giver dig grundigt indblik i formålet med MUS-samtalen – sat i forhold til medarbejdere, dig selv som leder og selve organisationen.

### Målgruppe

Ledere, som ønsker redskaber til at gennemføre medarbejdersamtaler, der kobler medarbejdernes kompetencer til virksomhedens strategi.

### Underviser

Ledelseskonsulent Lars Egsvang Rasmussen med mange års ledererfaring og erfaring med uddannelse af ledere i større danske virksomheder.

# 2

dage

### TID OG STED

To dage, ingen overnatning, København

24-25/5 2012

25-26/10 2012

14-15/3 2013

### PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 1

dag

### TID OG STED

1 dag, København

11/5 2012

3/9 2012

19/11 2012

25/2 2013

19/4 2013

### PRIS

Medlemmer 3.800 kr. ekskl. moms.

Andre 4.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

---

# PROJEKT- OG PROCESLEDELSE

Vi tilbyder **projekt-** og **proces-**  
**uddannelser** på flere niveauer  
og med forskellige **vinkler**.

# Grundlæggende projektledelse

Bevar overblikket med sans for detaljen

Kurset giver dig et dybere kendskab til grundprincipperne bag effektiv og professionel projektledelse. Du lærer, hvordan du bevarer overblikket gennem projektets forskellige faser samtidig med, at du husker de vigtige detaljer, der sikrer et succesfuldt slutresultat. Din evne til at målrette din kommunikation til projektets forskellige aktører øges og gør dig i stand til at navigere sikkert gennem alle projektfaser.

## Sådan håndterer du de forskellige projektfaser professionelt

- Få indsigt i de forskellige faser: projektopstart, målfastlæggelse og organisering
- Træning i at gennemføre, målstyre og forankre et projekt
- Lær at kommunikere konstruktivt, så du skaber opbakning omkring projektet
- Få metoder til at vurdere usikkerhedsfaktorer og risici i projekter
- Redskaber til at færdiggøre, afslutte og afrapportere projektet

## Konstant fremdrift og effektive resultater

Gennem teori og praktiske øvelser bliver du ført gennem et projektforsløb fra start til slut. Du får indsigt i de særlige udfordringer forbundet til projektledelse. En hel række af gennemtestede værktøjer gør dig i stand til at planlægge og styre dine projekter, så du overholder dine deadlines. Du lærer at motivere dine projektdeltagere og kommunikere med alle projektets forskellige interessenter, så de hver især bidrager effektivt til projektets fremdrift og resultater.

## Målgruppe

Alle, der arbejder med projektledelse, og som ønsker at supplere deres praktiske erfaring med teoretisk baggrundsviden og -forståelse.

## Underviser

Flemming Weel, cand.merc., strategi og ledelse eller Kristian Bierring Lauritsen, akademingeniør, IPMA certificeret projektleder.

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, ingen overnatning

København: 21-23/5 2012

København: 18-20/9 2012

København: 26-28/2 2013

København: 27-29/5 2013

Århus: 16-18/4 2012

Århus: 6-8/11 2012

Århus: 10-12/4 2013

## PRIS

Medlemmer 12.200 kr. ekskl. moms.

Andre 13.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 6

dage

# Projektleder-uddannelsen

Kom bedst fra start og sikkert i mål

Uddannelsen styrker din rolle som projektleder og giver dig effektive værktøjer til at planlægge, gennemføre og implementere målbare og vellykkede projektforløb. Din evne til at skabe ejerskab for projektet er i fokus, og du lærer at navigere professionelt blandt de mange involverede aktører. Du får en lang række forskellige projektledelsesværktøjer og modeller til at styre og organisere projekter samt en praktisk og teoretisk ballast, der forbedrer dine projektlederkompetencer markant.

Uddannelsen indeholder faget "Projektstyring" fra akademiuddannelsen og udbydes under lov om åben uddannelse i samarbejde med Københavns Erhvervsakademi.

## Bliv klædt professionelt på som projektleder

- Styrk din evne til at påtage dig projektlederrollen og til at indgå som leder af projekter på tværs af organisationen
- Få redskaberne til at etablere et projektforløb med en operationel målsætning, en overskuelig plan og en hensigtsmæssig projektorganisering
- Lær, hvordan du skaber ejerskab for projektet og håndterer modstand professionelt
- Få indsigt i dine styrker og udviklingsområder som projektleder via en personprofilanalyse og få personlig feedback på din varetagelse af projektlederrollen

## Uddannelsen består af tre moduler:

### MODUL 1 – Sådan etablerer og organiserer du projektet

- Få indsigt i, hvad der kendetegner succesprojekter
- Lær, hvordan du etablerer projektet og skaber ejerskab i projektgruppen
- Opstilling af formål, projektmål og succeskriterier
- Få kendskab til interessentanalyse og kortlægning af krav og forventninger til projektet
- Opdeling af projektet i indsatsområder, milepæle, faser og beslutningspunkter

---

**i TID OG STED**

6 dage, ingen overnatning

---

**Hold 36, Horsens**

12-13/3, 26-27/3, 12-13/4

Eksamen: 10/5 2012

---

**Hold 37, København**

16-17/4, 30/4-1/5, 14-15/5

Eksamen: 14/6 2012

---

**Hold 38, København**

4-5/9, 17-18/9, 1-2/10

Eksamen: 26/10 2012

---

**Hold 39, Horsens**

4-5/10, 22-23/10, 5-6/11

Eksamen: 4/12 2012

---

**Hold 40, København**

11-12/10, 24-25/10, 7-8/11

Eksamen: 4/12 2012

---

**Hold 41, København**

27-28/2, 11-12/3, 21-22/3 2013

Eksamen: 29/4 2013

---

**Hold 42, Horsens**

13-14/3, 2-3/4, 15-16/4 2013

Eksamen: 13/5 2013

---

**Hold 43, København**

23-24/4, 7-8/5, 21-22/5 2013

Eksamen: 21/6 2013

---

**PRIS**

Medlemmer 31.000 kr. ekskl. moms.

Andre 34.500 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, eksamen,

uddannelsesmaterialer og forplejning.

Tilmelding er bindende for hele forløbet.

**SVU**

Du kan, hvis du er SVU-berettiget,

trække 12.818 kr. fra prisen.

Vi håndterer alt det praktiske i

forbindelse med ansøgningen.

Læs mere på side 56.

**KONTAKT**

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

**TILMELDING**

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

---

**MODUL 2 – Forankring af projektet**

- Udarbejdelse af projektmål som kontrakt mellem ledelse og projektgruppe
- Lær at håndtere styregruppemøder, styregrupperelationer og tilrettelæggelse af kommunikationen i organisationen
- Projektgruppens sammensætning og udvikling: stærke og svage sider
- Sådan skaber du accept og forståelse for projektet blandt de mange aktører
- Få kendskab til etablering af styringsrutiner og en hensigtsmæssig projektarbejdsform

**MODUL 3 – Håndtering af projektlederens mange roller**

- Lær at navigere i rollen som forandringsagent og som leder over for projektgruppen, interessenterne og ledelsen
- Få indsigt i, hvordan du kommunikerer budskaber til ledelse og interessenter
- Effektive konflikthåndteringsredskaber ift. projektgruppen og de enkelte projektdeltagere
- Sådan skabes accept og kvalitetssikring af projektresultaterne
- Gennemførelsesfasen: styring, opfølgning og forskellige aktørmøder

Bogen "Power i projekter og portefølje" af Mette Lindegaard Attrup og John Ryding Olsson indgår som del af undervisningsmaterialet og skal læses under kurset.

**ECTS point og eksamen**

Du afslutter forløbet med eksamen og optjener 10 ECTS point. Arbejdsbelastningen på uddannelsen er normeret til 154,8 timer. Kan du ikke afsætte dette tidsforbrug, skal du meddele dette ved tilmelding til uddannelsen. Læs mere om SVU på side 56.

**Målgruppe**

Uddannelsen henvender sig til projektledere og andre ledere, der allerede arbejder som eller står foran at skulle arbejde som projektleder.

**Underviser**

Flemming Weel, cand.merc., strategi og ledelse eller Kristian Bierring Lauritsen, akademingeniør, IPMA certificeret projektleder.

# 1

dag

## TID OG STED

1 dag, København

2/5 2012

5/9 2012

9/1 2013

## PRIS

Medlemmer 3.800 kr. ekskl. moms.

Andre 4.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

## TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

11-12/6 2012

29-30/8 2012

17-18/1 2013

## PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# På vej til projektleder

## Sådan håndterer du rollen professionelt

Dette kursus er for dig, der står foran at skulle fungere som projektleder og ønsker effektive værktøjer til at håndtere rollen professionelt. Kurset giver dig et solidt og grundlæggende kendskab til de mange muligheder, dynamisk projektledelse rummer. Du får desuden viden om de kompetencer, en projektleder skal besidde, og indblik i projektlederens personlige og faglige udviklingsmuligheder.

### Få grundlæggende indsigt i projektledelse

- Indsigt i projektbegreber og -modeller
- Opnå kendskab til projektlederrollen, fasemodeller og agil projektledelse
- Lær, hvorfor projekter er en foretrukket arbejdsform i udvikling og innovation
- Indblik i autorisationer og formelle kompetencer (IPMA, Prince2, PMBOK)

### Sådan underviser vi

Kurset veksler imellem teori og praktiske eksempler. Dagen er bygget op som et projekt med dynamisk projektledelse og fungerer som et eksempel på agil projektledelse.

### Målgruppe

Ledere eller kommende ledere, der står foran at skulle agere projektleder.

### Undervisere

Partner fra Mindbiz.

# Projektleder med gennemslagskraft

## Sådan opnår du større autoritet i rollen som projektleder

Dette kursus er for dig, der ønsker værktøjer til at opnå større gennemslagskraft i rollen som projektleder. Der sættes fokus på at styrke din evne til at kommunikere og lede overbevisende over for projektets forskellige interessenter – herunder styregruppe, projektgruppe og projektchef.

### Styrk din personlige gennemslagskraft

- Få kendskab til grundprincipperne i effektiv forhandling og formidling
- Indsigt i begreber og modeller for større autoritet og samspil
- Få metoder til at styrke din gennemslagskraft
- Bliv trænet i at arbejde med dynamikker i projekter

### Din forberedelse

Inden kurset skal du i stikord beskrive en situation i et projekt, hvor du undrede dig over stor eller manglende gennemslagskraft. Du skal derudover udfylde en personprofil. Tilbagemelding på personprofilen er en del af kurset.

### Målgruppe

Kurset henvender sig til projektledere, der ønsker større gennemslagskraft i rollen.

### Underviser

Partner fra Mindbiz.

# Økonomi- og kontraktstyring for projektledere

Kom på forkant med formalia, formater og sædvaner

Få kendskab og træning i begreber og metoder indenfor økonomi- og kontraktstyring. Kurset giver dig indsigt i danske og internationale formalia, formater og sædvaner og kendskab til at anvende kontrakter i intern arbejdstilrettelæggelse. Du får desuden indblik i tilrettelæggelse af samspil mellem formelle redskaber og ledelse af mennesker.

## Effektiv træning i begreber og metoder

- Få indsigt i de vigtigste begreber i økonomi- og kontraktstyring
- Lær at anvende begreber og procedurer i daglig ledelse
- Få kendskab til systematiske metoder som grundlag for planlægning af ledelse
- Øvelser i læsning af regneark og kontrakter samt kontraktformater nationalt og internationalt

## Målgruppe

Kurset henvender sig til ledere, der har rollen som projektejer eller styregruppemedlem.

## Undervisere

Kristian B. Lauritsen, IPMA certificeret projektleder, partner i Mindbiz og Benny Nielsen, sektionsleder, COWI A/S

# Konflikthåndtering for projektledere

Dit redskab til konstruktiv konfliktløsning

Få kendskab til de psykologiske mekanismer i konflikter, og hvordan de håndteres effektivt og hensigtsmæssigt. Du får indsigt i interessekonflikter i projektledelse og træning i at håndtere dem konstruktivt – samt indsigt i forskellen på at løse konflikter, hvor du selv er en del af konflikten, og de konflikter, hvor du håndterer konflikter mellem øvrige interessenter.

## Sådan forebygger du konflikter i projekter

- Få kendskab til forskellige modeller til identifikation af konflikt
- Lær at analysere konflikten, så du kan løse den mest optimalt
- Projektorganisationens muligheder og udfordringer ift. konflikter – herunder metoder til at forebygge konflikter i projekter

## Din forberedelse

Inden kurset skal du i stikord beskrive en situation i et projekt, hvor du oplevede en konflikt. Du skal derudover udfylde en personprofil. Tilbage melding på denne er en del af kurset.

## Målgruppe

Kurset henvender sig til projektledere.

## Underviser

Partner fra Mindbiz.

2  
dage

## TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

24-25/05 2012

6-7/9 2012

15-16/1 2013

## PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

2  
dage

## TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

31/5-1/6 2012

24-25/9 2012

4-5/3 2013

## PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

## TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

30-31/5 2012

29-30/10 2012

15-16/4 2013

## PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms

Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Projekt-, program- og porteføljestyling

## Projektchef på forkant med Best Practice

Kurset er målrettet projektchefer, ledere og styregruppemedlemmer, der ønsker indsigt i og overblik over Best Practice inden for projekt-, program- og porteføljestyling. Gennem teori og praktiske øvelser får du kendskab til projektchefens vigtigste værktøjer og indblik i, hvordan du sikrer effektivt internt samarbejde og træffer lønsomme beslutninger.

### Projektchefens ansvar og opgaver

- Få introduktion til professionel projekt- og programledelse – herunder projekt-rapportering, problem- og ændringshåndtering
- Få kendskab til styregruppens roller og ansvar, og hvordan du sikrer effektivt samarbejde imellem styregruppe og projektleder
- Få værktøjer til interessent-engagering og risikostyring
- Introduktion til porteføljestyling – herunder aktiv prioritering af nye og igangværende projekter
- Porteføljestyling – lær at skabe balance imellem at drive og forandre forretningen og prioritere projektporteføljen

### På forkant med Best Practice inden for projektstyring

På kurset får du introduktion til Best Practice indenfor projektstyring. Du lærer at skelne mellem et projekt og et program, og hvornår de hver især er mest anvendelige. Du får kendskab til at opbygge og trykprøve en business case og indsigt i, hvordan du etablerer en plan for realisering af business casen.

### Din forberedelse

Du modtager et forberedelseshæfte ca. tre uger inden kursusstart, som består af information og opgaver. Vi anbefaler, at du inden kurset har gennemgået forberedelseshæftet, hvilket forventes at tage ca. seks timer.

### Målgruppe

Kurset er for projektchefer, ledere eller styregruppemedlemmer, som påvirker projekteksekvering og prioritering, og som ønsker værktøjer til at drive en projektorganisation professionelt.

### Underviser

Kurset udbydes i samarbejde med Peak Consulting, der er en akkrediteret træningsorganisation (ATO) godkendt af APM Group. Undervisere og materiale er akkrediteret af APM Group.

# PRINCE2® uddannelser

## For fremtidens projektledere

Ønsker du at øge succesraten i dine projekter ved at anvende en metode, der eliminerer risikoen for fejl og forliste projekter? Følgende uddannelser klæder dig på til at bruge PRINCE2-metoden i praksis:

- **PRINCE2® Foundation**
- **PRINCE2® Practitioner**
- **PRINCE2® Foundation og Practitioner**

Du har mulighed for at deltage på PRINCE2 Foundation, PRINCE2 Practitioner eller den kombinerede uddannelse PRINCE2 Foundation og Practitioner – valget er dit! Uddannelsen i PRINCE2 er et intensivt forløb, der har til formål at give dig omfattende viden om PRINCE2-metoden og at gøre dig i stand til at bestå PRINCE2 Foundation hhv. Practitioner eksamen.

### Opnå indgående kendskab til PRINCE2

- Introduktion til grundprincipperne i PRINCE2
- Få kendskab til de centrale syv principper, processer og temaer
- Projektets livscyklus: om processer, temaer og dokumentation
- De forskellige faser: Initieringsfasen, efterfølgende leveringsfase og sidste leveringsfase

### Kom sikkert fra teori til praktisk anvendelse

- Lær at relatere PRINCE2-principper, processer og temaer til en konkret case
- Få indsigt i, hvordan PRINCE2-metoden anvendes til at drive projekter
- Kendskab til den teoretiske og praktiske anvendelse af PRINCE2-metoden
- Ved beståelse af eksamen opnår du hhv. et PRINCE2 Foundation eller et Practitioner certifikat og optages i den internationale database for PRINCE2 kandidater

### Din forberedelse

Du vil inden kursusstart modtage PRINCE2-materialer, som du bedes læse. På 3. dagen afsluttes med en Foundation eksamen. På 5. dagen afsluttes med en Practitioner eksamen.

### Undervisere

Kurset udbydes i samarbejde med Peak Consulting, der er en akkrediteret træningsorganisation (ATO) godkendt af APM Group. Undervisere og materiale er akkrediteret af APM Group.

Kurset afholdes med dansk materiale og dansk eksamen.

PRINCE2® is a Registered Trade Mark of Office of Government Commerce in United Kingdom and other countries.

3  
dage

### TID OG STED

Foundation 3 dage, Practitioner 2 dage, ingen overnatning, København

Hold 3	Hold 4
Foundation 5-7/3 2012	Foundation 7-9/5 2012
Practitioner 8-9/3 2012	Practitioner 10-11/5 2012

Hold 5	Hold 6
Foundation 24-26/9 2012	Foundation 19-21/11 2012
Practitioner 27-28/9 2012	Practitioner 22-23/11 2012

Hold 7	
Foundation 11-13/3 2013	Practitioner 14-15/3 2013

### PRIS

Foundation:  
Medlemmer 12.650 kr. ekskl. moms.  
Andre 13.400 kr. ekskl. moms.  
Practitioner:  
Medlemmer 8.850 kr. ekskl. moms.  
Andre 9.550 kr. ekskl. moms.  
Foundation og Practitioner:  
Medlemmer 21.500 kr. ekskl. moms.  
Andre 22.500 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, manual, eksamen og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 12

dage

# Procesleder-uddannelsen med certificering

Sådan påvirker, leder og optimerer du virksomhedens processer

Procesledelse er en vigtig del af en virksomheds udvikling. Proceslederuddannelsen giver dig et indgående kendskab til de processer, der fører til målene – og dermed til, hvordan du bedst kan påvirke og optimere disse processer i din organisation. Du får træning i de ledelsesredskaber, du som procesleder får størst gavn af at bringe i spil, når du skal skabe udvikling, optimering og styrke dine medarbejders kompetencer.

Uddannelsen indeholder fagene "LEAN-ledelse i praksis" og "Lederskab" fra akademiuddannelsen og udbydes i samarbejde med Københavns Erhvervsakademi. Uddannelsen udbydes under Lov om åben uddannelse.

## To eller fire moduler – dit valg

Ønsker du at deltage på blot to af modulerne, har du mulighed for dette. Modul 1 og 2 dækker faget "LEAN-ledelse i praksis" – Modul 3 og 4 dækker faget "Lederskab".

## Skab sammenhæng mellem ambition, strategi og adfærd

- Få virksomhedens kerne- og støtteprocesser til at spille sammen, så de understøtter den langsigtede planlægning og strategi
- Få indsigt i sammenhængen mellem strategi, procesorganisering og -ledelse
- Få værktøjer til situationsafhængigt at styre, lede og koordinere processer
- Få en praktisk tilgang til procesarbejdet og metoder til at indføre løbende procesoptimering i din organisation

## Styrk din rolle som procesleder

Uddannelsen træner dig i at involvere andre i at afdække og forbedre processer i virksomheden. Du får indsigt i forskellige ledelsesstile – herunder forandringsledelse – og forståelse for, hvornår de hver især fungerer bedst. Din evne til at sikre den rette kompetenceudvikling ift. de overordnede organisatoriske mål og visioner forbedres.

## Uddannelsen er bygget op omkring fire moduler:

### MODUL 1 – Kortlægning og optimering af processer

- Introduktion til procesledelse
- Identificering af kerne-, del- og støtteprocesser
- Introduktion til LEAN-værktøjer
- Hvad skaber værdi for kunden?

### MODUL 2 – Implementering og procesforbedringer

- Innovation og kreativitet ifm. procesforbedringer
- Ledelsesmæssige udfordringer if. med udvikling af processer
- Medarbejderinvolvering og -motivation i en forbedringskultur
- Implementeringsstrategier if. med procesforbedringer

Efter modul 2 afholdes eksamen i merkonomfaget "LEAN-ledelse i praksis".

---

### MODUL 3 – Lederskab og medarbejdermotivation

- Ledelsesfilosofier og din egen ledelsesprofil
- Udvikling af egne lederkompetencer
- Krav til lederen i en foranderlig verden og organisation
- Din ledelsesstil og forskellige medarbejdertyper

### MODUL 4 – Virksomhedskultur og relationer

- Strategisk kompetenceudvikling ift. værdier, mission og organisationsmål
- Anvendelse af personanalyseværktøjer til strategisk kompetence- og teamudvikling
- Coaching som ledelsesmæssig kompetence
- Organisatorisk forståelse og dit ledelsesmæssige arbejdsfelt

Efter modul 4 afholdes eksamen i merkonomfaget "Lederskab".

#### Sådan underviser vi

Forud for uddannelsesstart bedes du overveje aktuelle processer, som du ønsker at arbejde med i det praktiske case-arbejde. På uddannelsens første to moduler arbejder vi med en lang række redskaber fra LEAN-værktøjskassen, TQM, BPR, forandrings- og udviklingsteorier. På de to sidste moduler arbejder vi ud fra en række generelle ledelses-, persontype- og organisationsteorier, som via praktiske øvelser kan omsættes direkte til din hverdag.

#### Valgfri certificering

Certificeringen er en 30-minutters certificering, der tager udgangspunkt i implementeringen af et eller flere af de forbedringstiltag, deltageren er nået frem til i løbet af uddannelsen. Fokus er på implementering og refleksionerne over de ledelsesmæssige tilgange til denne implementering.

#### ECTS point og eksamen

Du afslutter hvert forløb med eksamen og optjener 2 x 10 ECTS point. Arbejdsbelastningen på uddannelsen er normeret til 154,8 timer per fagmodul. Læs mere om SVU på side 56.

#### Målgruppe

Ledere og mellemledere, der har ansvar for at optimere eksisterende processer og/eller etablere nye, og som samtidig vil arbejde med eget lederskab.

#### Underviser

Jais Sørensen, cand.scient. og adm. direktør i Incento, med særlig ekspertise inden for coaching og udvikling af ledere og organisationer.

---

#### TID OG STED

2 x 6 dage, ingen overnatning, København

---

#### Hold 6

Modul 1: 27-29/8 2012  
Modul 2: 19-21/9 2012  
Eksamen: 24/10 2012  
Modul 3: 29-31/10 2012  
Modul 4: 19-21/11 2012  
Certificering: 5/12 2012  
Eksamen: 7/1 2013

---

#### Hold 7

Modul 1: 14-16/1 2013  
Modul 2: 18-20/2 2013  
Eksamen: 13/3 2013  
Modul 3: 18-20/3 2013  
Modul 4: 17-19/4 2013  
Certificering: 29/4 2013  
Eksamen: 17/5 2013

---

#### PRIS

Medlemmer 55.500 kr. ekskl. moms.  
Andre 58.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, uddannelsesmaterialer og forplejning for to fagmoduler. Tilmelding er bindende for hele forløbet.

#### SVU

Du kan, hvis du er SVU-berettiget, trække 12.818 kr. pr. fagmodul fra prisen. Vi håndterer alt det praktiske i forbindelse med ansøgningen. Læs mere på side 56.

#### KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

#### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 4

dage

## TID OG STED

4 dage, ingen overnatning, København

5-6/3, 19-20/3, 30/3 vejledning og  
16/4 2012 projektaflevering

1-2/10, 15-16/10, 25/10 vejledning  
og 9/11 2012 projektaflevering

1-2/5, 13-14/5, 27/5 vejledning og  
13/6 2013 projektaflevering

## PRIS

Medlemmer 14.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 15.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Birgit Thygesen,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Six Sigma for begyndere

## Bliv certificeret i gult bælte

Ønsker du at blive klædt grundigt på til at anvende Six Sigma til optimering af din virksomheds processer? Uddannelsen giver dig en stærk værktøjskasse med analytiske redskaber til at hæve kvaliteten af virksomhedens leverancer, skabe et effektivt beslutningsgrundlag og hjælper dig til at sætte tal på mange forskellige typer problemstillinger.

### **Indsigt i de grundlæggende forbedringsmetoder**

- Overblik over og forståelse for grundlæggende Six Sigma værktøjer
- Forståelse for Six Sigmas projektmodel
- Analyse og kvantificering af problemer i din virksomhed
- Anvendelse af analysedata som understøttelse af dine argumenter

### **Stærk værktøjskasse - bred anvendelse**

Du lærer at opbygge business-cases for potentielle projekter og vurdere projekters individuelle lønsomhed. Du får indsigt i, hvordan du også kan anvende Six Sigma værktøjerne på mindre projekter og lærer at skitsere, sammenligne og vurdere den bedste løsning for et givent problem. Endelig lærer du, hvordan resultaterne af dine analyser kommunikerer mest effektivt.

### **Eksamen**

Eksamen består af en individuel opgave, hvor du demonstrerer brugen af Six Sigma værktøjer. Opgaven skal godkendes for at bestå uddannelsen og modtage certificeringen Six Sigma – gult bælte.

### **Målgruppe**

Førstelingeledere og mellemledere, der ønsker grundlæggende kompetencer i Six Sigma procesoptimering.

### **Underviser**

Cand.scient.soc. Rune Josephsen. Rune har arbejdet med dette område i mange år og har stor erfaring med udvikling og implementering af Lean og Six Sigma i danske virksomheder.

---

# BUTIKSLEDELSE

Ønsker du at **udvikle** dig som **butikschef**? Vælg imellem vores **6-dages uddannelse** og vores **1-dages kurser**.

6  
dage

#### TID OG STED

6 dage, ingen overnatning, København

#### Hold 2

18-19/9, 2-3/10, 23-24/10 2012

Eksamen: 14/11 2012

#### Hold 3

5-6/2, 26-27/2, 12-13/3 2013

Eksamen: 4/4 2013

#### PRIS

Medlemmer 31.000 kr. ekskl. moms.

Andre 34.500 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

#### SVU

Du kan, hvis du er SVU-berettiget, trække 12.818 kr. fra prisen.

Vi håndterer alt det praktiske i forbindelse med ansøgningen.

Læs mere på side 56.

#### KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

#### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Retail Leadership

**kea**<sup>DK</sup>  
KØBENHAVNS ERHVERVSAKADEMI

## Nå dine salgsmål som detailleder

Uddannelsen er for dig, der ønsker at udvikle dig som butikschef og få endnu større succes i jobbet. Du får værktøjer til at motivere og udvikle dig selv og dine medarbejdere, så I sammen kan nå nye højder. Vi tager udgangspunkt i konkrete hændelser fra din hverdag, så alle værktøjer kan anvendes umiddelbart efter uddannelsen.

Uddannelsen indeholder faget "Det personlige lederskab" fra akademiuddannelsen og udbydes i samarbejde med Københavns Erhvervsakademi.

#### Lær det i dag – brug det i morgen

- Få redskaber til at blive en endnu mere effektiv leder
- Ressourceoptimering og effektive salgsværktøjer: Sådan øger du og dit team salget
- Konkrete teknikker til at motivere dine medarbejdere

#### Modul 1 – Personligt lederskab og kommunikation

- Målret din kommunikation og øg din personlige gennemslagskraft
- Træning i ligeværdig kommunikation – udtryk dig præcist og i øjenhøjde med dine medarbejdere
- Styrk dine kompetencer i at give og modtage feedback

#### Modul 2 – Ledelse af medarbejdere, konceptforståelse og ressourceoptimering

- Målret din ledelsesstil til de forskellige medarbejders kompetencer
- Stil skarpt på din opgave i kæden, og hvordan du bedst løser dine kerneopgaver
- Få værktøjer til at øge din og teamets effektivitet

#### Modul 3 – Salgsledelse og udvikling af dit team

- Styrk dine medarbejders kompetencer og nå jeres fælles salgsmål
- Få effektive værktøjer til salgs- og performanceledelse
- Få forståelse for de forskellige niveauer i en konflikt og metoder til konflikthåndtering

#### ECTS point og eksamen

Du afslutter forløbet med eksamen og optjener 10 ECTS point. Arbejdsbelastningen på uddannelsen er normeret til 154,8 timer. Kan du ikke afsætte dette tidsforbrug, skal du meddele dette ved tilmelding til uddannelsen.

#### Målgruppe

Ledere eller kommende ledere inden for detailbranchen, der ønsker værktøjer til at få større succes i jobbet.

#### Underviser

Niels Sparre, cand.merc., tidl. HR-partner i Dansk Supermarked. Er i dag partner i Mindbiz og lederudviklingskonsulent.

# Få succes i jobbet som butikschef

Styrk din rolle som detaillleder

Se også vores lederkurser og -uddannelser

Kurset sætter fokus på, hvordan du bliver bedre til at motivere dine medarbejdere og støtte dem i at tage ansvar og ejerskab for deres opgaver. Du får teknikker til at uddelegere opgaver, så du får mere tid til dine egne ansvarsområder. Kurset tager udgangspunkt i din individuelle ledelsessituation og den virksomhed, du arbejder i – og giver dig de ledelsesværktøjer, der styrker dig i rollen som ny detaillleder.

## Bliv klædt på til lederjobbet

- Lær, hvordan du leder og kommunikerer effektivt
- Få ledelsesværktøjer til at motivere dine medarbejdere
- Få indsigt i, hvordan du tackler vanskelige situationer
- Få idéer til, hvordan du kan afhjælpe gentagende fejl og mangler

## Butikkens succes starter med god ledelse

Har du oplevet, hvordan dårlig kommunikation, manglende samarbejde og højt sygefravær koster på bundlinjen? Som leder kan du skabe vækst ved at sikre god kommunikation, fremme det positive samarbejde, nedsætte sygefraværet og afhjælpe fejl. Kurset giver dig de nødvendige værktøjer og viden til at skabe succes i butikken gennem god ledelse.

## Målgruppe

Ledere fra detailbranchen, fx fra supermarkeder, varehuse, stormagasiner, specialforretninger, kædebutikker og øvrig detailhandel, der ønsker effektive teknikker til at håndtere konflikter

## Underviser

Seniorkonsulent Preben Sandskov, som har mere end 25 års erfaring i ledelses- og medarbejderudvikling.

1  
dag

## TID OG STED

1 dag, København eller Århus

København: 7/5 2012  
København: 3/10 2012  
København: 12/3 2013  
Århus: 18/6 2012  
Århus: 19/11 2012  
Århus: 2/5 2013

## PRIS

Medlemmer 3.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 4.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 1

dag

## TID OG STED

1 dag

København: 26/3 2012  
København: 13/9 2012  
København: 5/3 2013  
Århus: 27/3 2012  
Århus: 13/11 2012  
Århus: 13/5 2013

## PRIS

Medlemmer 3.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 4.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer, og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 1

dag

## TID OG STED

1 dag

København: 27/2 2012  
København: 24/9 2012  
København: 28/5 2013  
Århus: 28/2 2012  
Århus: 29/11 2012  
Århus: 14/3 2013

## PRIS

Medlemmer 3.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 4.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer, og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Butikschefens konflikt håndtering

## Bliv en effektiv konfliktløser

Konflikter opstår uundgåeligt såvel med kunder som blandt dine medarbejdere. Savner du værktøjer til at håndtere hverdagens forskellige konflikter prompte og professionelt? Dette kursus klæder dig på til at tackle de uundgåelige konflikter konstruktivt og respektfuldt, så du kan opretholde den gode stemning i butikken.

### Vejen til tilfredse kunder og butikkens succes

- Få indsigt i grundlæggende konfliktløsning
- Få forståelse for din egen rolle i konfliktfyldte situationer
- Lær, hvad der hæmmer og fremmer konfliktfyldt adfærd
- Hvor går grænsen for, at "kunden altid har ret" – og hvad er dine muligheder?
- Hvordan kommer du videre, når medarbejdere har indbyrdes konflikter?

### Målgruppe

Ledere fra detailbranchen, fx fra supermarkeder, varehuse, stormagasiner, specialforretninger, kædebutikker og øvrige detailhandel.

### Underviser

Seniorkonsulent Preben Sandskov, som har mere end 25 års erfaring i ledelses- og medarbejderudvikling.

# Butiksledelse og samarbejde

## Skab et bedre samarbejde imellem ledere og personale

Et godt samarbejde skaber arbejdsglæde, giver tryghed og er en forudsætning for, at dine medarbejdere trives i jobbet. På kurset fokuserer vi på, hvad der skal til for at opnå et vellykket samarbejde leder og medarbejdere imellem. Du får indsigt i de forskellige medarbejdertyper, hvordan du motiverer dem hver især og indsigt i, hvordan du bedst skaber samarbejde på tværs.

### Få samarbejdet til at lykkes

- Få indsigt i de faktorer, der påvirker og fremmer det gode samarbejde
- Sådan motiverer du dine forskellige medarbejdertyper
- Sæt samarbejdet på dagsordenen: Lær at sætte rammerne for det gode samarbejde
- Lær, hvordan du styrker arbejdsglæden

### Målgruppe

Ledere fra detailbranchen, fx fra supermarkeder, varehuse, stormagasiner, specialforretninger, kædebutikker og øvrige detailhandel, der ønsker effektive teknikker til at håndtere konflikter.

### Underviser

Seniorkonsulent Preben Sandskov, som har mere end 25 års erfaring i ledelses- og medarbejderudvikling.



---

# COACHING- OG NETVÆRKSLEDELSE

Få **effektive værktøjer** til at sikre motivation, målopfyldelse og resultater hos dine **medarbejdere** og bliv i stand til at anvende netværk som et **strategisk virkemiddel**.

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, ingen overnatning, København

19-21/3 2012

24-26/10 2012

20-22/3 2013

## PRIS

Medlemmer 12.200 kr. ekskl. moms.

Andre 13.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Coaching for ledere

## Bring dine medarbejders fulde potentiale i spil

Ønsker du værktøjer til at udvikle dine medarbejdere og skabe grundlag for endnu bedre resultater som leder? Dette kursus giver dig effektive coachingteknikker til at få det bedste frem i dine medarbejdere. Vi tager afsæt i dine konkrete udfordringer som leder, og du får de professionelle coachingteknikker og virkemidler, der skal til for, at du kan motivere dine medarbejdere til at bringe deres fulde potentiale i spil.

### **Vejen til øget arbejdsglæde og bedre bundlinje**

- Få forståelse for, hvad coaching er, og hvorfor det virker
- Lær, hvordan du får dine medarbejdere til at lykkes
- Indsigt i og træning i coachingsamtalens forskellige faser
- Træning i professionelle coachingteknikker og virkemidler
- Feedback på dine styrker og udviklingsmuligheder som leder og coach

### **Skab synlige resultater som leder**

Du lærer, hvornår coaching er den mest effektive ledelsesstil, og hvordan du anvender værktøjerne til at fremme udvikling, selvstændighed, effektivitet og arbejdsglæde blandt dine medarbejdere. Vi sætter fokus på, hvordan du udnytter dit ledelsespotentiale optimalt til at skabe effektive resultater til gavn for dig selv, dine medarbejdere og virksomhedens bundlinje.

### **Lær det i dag - brug det i morgen**

Kurset skifter mellem korte teoretiske oplæg, praktisk træning, feedback og erfaringsudveksling. Du afprøver alle teknikkerne i praksis, som er din sikkerhed for, at du kan overføre redskaberne direkte til din hverdag.

### **Målgruppe**

Ledere, der ønsker grundlæggende forståelse for og færdigheder i coaching med henblik på at frigøre deres medarbejders fulde potentielle. Deltagelse kræver ikke forudgående kendskab til coaching.

### **Underviser**

Michael Frost er ICF akkrediteret coach med mangeårig erfaring med udvikling af individer, teams og organisationer.

# Coachuddannelse for ledere

ICF akkrediteret

## Styrk dit lederskab og opnå mærkbare resultater

Savner du et effektivt værktøj til at sikre motivation, målopfyldelse og resultater som leder? Coaching er en anerkendt metode med effektive værktøjer til at skabe udvikling af mennesker og organisationer. Uddannelsen giver dig en unik mulighed for at styrke dig selv som leder og menneske og kompetencer til at forstå, integrere og skabe resultater via coaching. Uddannelsen er akkrediteret af ICF (International Coach Federation).

### Dit fundament for et stærkt lederskab

- Hvad er coaching? Få et solidt teoretisk fundament
- Få kendskab til aktiv udadvendt opmærksomhed og lytning
- Lær at stille kraftfulde spørgsmål med effektive coachingteknikker
- Lær, hvordan du målretter din coaching til den specifikke situation
- Få værktøjer til at håndtere forandringsprocesser professionelt

### Gå foran og udnyt dit fulde potentiale

Uddannelsen klæder dig på til at gå foran som leder og være et autentisk eksempel på, hvordan coaching og nærværende kommunikation kan udvikle og motivere både individer og teams. Du tilegner dig de coachingværktøjer og kompetencer, der skal til for at nå dine resultater og mål som leder.

### Forberedelse og diplomeksamen

Under uddannelsen og mellem modulerne skal du læse uddannelsesmanualen samt besvare nogle mindre, skriftlige opgaver. Eksamen består af en skriftlig og mundtlig eksamen, som skal bestås for at opnå diplom som Expand Coach. Ønsker du at blive ICF Associate Certified Coach, kan du blive dette ved yderligere eksamen hos ICF. Læs mere om uddannelsen på [www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk).

### Målgruppe

Uddannelsen er for ledere på alle niveauer, som ønsker at anvende coaching til at styrke deres lederskab. Uddannelsen giver det uddannelsesmæssige fundament for at kunne blive ICF-certificeret som Associate Certified Coach, ACC. Uddannelsen har et maks. på 18 deltagere pr. hold.

### Undervisere

Annette Kledal, direktør i Expand og ICF Professional Certified Coach (PCC), er ansvarlig underviser på uddannelsen. Der er altid to ICF-certificerede coaches samt et team af coachingassistenter til stede i undervisningen. Uddannelsen udbydes og afholdes af Expand.nu.

# 15

dage

### TID OG STED

15 dage, ingen overnatning, København

#### Hold CU1-12

14-16/3, 25-27/4, 6-8/6, 15-17/8, 12-14/9 2012

Eksamen i perioden 8-11/10 2012

#### Hold CU2-12

26-28/9, 24-26/10, 5-7/12, 16-18/1, 27/2- 1/3 2013

Eksamen i perioden 18-21/3 2013

#### Hold CU1-13

13-15/3, 23-25/4, 5-7/6, 14-16/8, 25-27/9 2013

Eksamen i perioden 7-10/10 2013

### PRIS

Medlemmer 37.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 38.800 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, uddannelsesmaterialer, forplejning og 2 timers coaching med en ICF certificeret coach under uddannelsen. Disse timer skal være brugt senest en måned efter uddannelsen er afsluttet.

### KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, [kurser@lederne.dk](mailto:kurser@lederne.dk)

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

## Individuelt forløb

### PRAKTISKE OPLYSNINGER

Coaching finder sted hos coachen. Ønskes coaching på en anden adresse, kan det ske mod tillæg for transport.

### PRIS

Prisen aftales individuelt alt efter omfang og behov. Vi tilbyder mængderabat i form af klippekort og medlemmer af Lederne får desuden medlemsrabat.

### KONTAKT

Kursuschef Marianne Marholt,  
3283 3610, ledercoaching@lederne.dk

# LederCoaching®

## Et individuelt coachingforløb, der udvikler dig

LederCoaching® er et skræddersyet, individuelt coachingforløb, der tager udgangspunkt i netop dit behov og de udfordringer, du står med. Du indgår i en relation med en af Lederne professionelle coaches, som gennem nærværende og udfordrende samtaler støtter dig i din personlige og ledelsesfaglige udvikling. Gennem personlig afklaring opnår du større selvindsigt og handlekraft i lederrollen.

### LederCoaching® er relevant, hvis du ønsker at

- Udvikle dig i lederrollen
- Styrke din kommunikation
- Håndtere konflikter hensigtsmæssigt
- Forbedre dine relationer
- Håndtere stress og trives bedre
- Udvikle din karriere

Gennem LederCoaching® bliver du bevidst om dine styrker og om, hvordan du kan bruge dem som leder. Du får nye perspektiver på dine udfordringer og øget bevidsthed om, hvordan du kan skabe positive forandringer for dig selv og for andre.

### Hvem coacher i LederCoaching®?

Fælles for alle coaches i LederCoaching® er, at de har en international ICF-certificering og stor erfaring med at coache ledere. Derudover har de selv en baggrund som leder. I Lederne har vi vores egne professionelle coaches, og vi samarbejder med et landsdækkende netværk af ICF-certificerede coaches.

### Hvad er ICF (International Coach Federation)?

ICF er en international organisation, der sætter standarder for professionel coaching. ICF har et unikt certificeringssystem, der bygger på coachens uddannelse, erfaring og coach-faglige kompetencer. Endvidere har ICF defineret kernekompetencer og etiske retningslinjer for professionel coaching.

### Målgruppe

LederCoaching® henvender sig til ledere på alle niveauer – og både til den erfarne og nye leder, der ønsker personlig og udvikling i lederrollen.



# Ledernes Netværks- uddannelse®

## Skab forretningsmæssig værdi med netværk

Netværk er ofte en skjult og uudnyttet ressource i mange virksomheder. Du får nu mulighed for at få de kompetencer og værktøjer, der gør dig i stand til at få udbytte af netværk og facilitering, uanset om det er i forhold til dig selv, dit team eller din organisation. På uddannelsen arbejder du med udgangspunkt i din egen situation. Det projekt, du afslutter uddannelsen med, vil resultere i en konkret løsning, som du efterfølgende vil kunne implementere og anvende i praksis.

### Arbejd strategisk med netværk

- Få kendskab til netværks- og faciliteringsteori
- Indblik i teamets og gruppens psykologi
- Lær at anvende faciliterings- og coachingteknikker
- Få viden om effektmåling og dokumentation i netværk

### Lær at facilitere netværk, der skaber strategisk værdi

På uddannelsen lærer du at analysere netværket i din organisation og vurdere den strategiske anvendelse, og du lærer selv at skabe og facilitere levedygtige, professionelle netværk. Du får indsigt i, hvordan netværket kan anvendes som strategisk virkemiddel samt adgang til et unikt og varigt netværk med alle uddannelsens deltagere.

### Uddannelsen består af tre moduler

De tre moduler fordeler sig på fem undervisningsdage. Uddannelsen afsluttes med certificering og et skriftligt netværksprojekt i din egen organisation.

På [www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk) kan du se videoer med underviserne og læse mere om modulindhold.

### Målgruppe

Uddannelsen henvender sig til ledere, konsulenter eller specialister, der ønsker at anvende netværk og facilitering som værdiskabende og målbare ressourcer for din organisation.

### Undervisere

Soulaima Gourani, MBA, Birgitte Andersen, cand.psych. og Jeppe Vilstrup Hansgaard, MBA.

### 1-dags Master Class

Læs mere om vores Master Class i "Videndeling, innovation og samarbejde gennem netværk" med ph.d. Christian Waldstrøm, lektor på Aarhus Universitet og partner i Unilyze. Læs mere på [www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk).

5  
dage

### TID OG STED

5 dage, ingen overnatning, København

### Hold 3

10-11/9, 10-11/10 og 9/11 2012

### Hold 4

4-5/2, 13-14/3 og 12/4 2013

### PRIS

Medlemmer 21.900 kr. ekskl. moms.

Andre 25.000 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

---

# PERSONLIG LEDERUDVIKLING

Kurserne i **personlig lederudvikling** giver dig mulighed for, på kort tid, at tage **kvantespring** i din personlige udvikling.

# Positiv psykologi

+ tre LederCoaching®-sessioner

## Styrker, engagement og trivsel

Kurset er for dig, der ønsker at opnå optimal menneskelig trivsel og præstation. Du får værktøjer, der sikrer dig bedre resultater og større arbejdsglæde i din hverdag som leder. Vi fokuserer på, hvordan du med udgangspunkt i positiv psykologi kan øge din trivsel, skabe positive relationer til andre og øge engagementet og meningen i dit arbejde som leder. Kurset starter med en test af dine styrker og omfatter tre individuelle coaching-sessioner med en ICF certificeret coach.

### Fokusér på dine styrker og øg dit engagement

- Få øget bevidsthed om dine personlige styrker og indsigt i, hvordan du kan bruge dem ledelsesmæssigt
- Få forståelse for, hvad der giver dig energi og engagement i dit arbejdsliv
- Træn din robusthed overfor forandringer og stress
- Få viden om og værktøjer til at øge din egen og andres positivitet og trivsel

### Tag et kvantespring i dit lederskab

På kurset får du de nyeste resultater fra positiv psykologi og redskaber til, hvordan du kan blive bedre til at skabe positive relationer til andre og øge dit engagement i dit arbejde. Efterfølgende får du tre individuelle coaching-sessioner, hvor du sammen med din coach fokuserer på det, der er vigtigt for dig som leder. Den ene session er direkte relateret til den styrketest, du også udfører. Dette samlede lederudviklingsforløb giver dig mulighed for på kort tid at tage kvantespring i din personlige og faglige udvikling.

### Målgruppe

Ledere, som ønsker at skabe bedre resultater gennem udvikling af deres personlige lederskab, og som ønsker at kombinere et kort kursusforløb med individuelle coaching-sessioner.

### Undervisere

Inga Coello, cand.pæd., kandidat tilvalg i anvendt psykologi og certificeret coach PCC og Rikke Andreasen, ledelsesrådgiver hos Lederne og certificeret coach PCC.

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

11-12/6 2012

29-30/11 2012

17-18/1 2013

Dertil kommer tre coaching-sessioner af 1-1 ½ times varighed. Coaching-sessionerne aftales individuelt.

### PRIS

Medlemmer 15.200 kr. ekskl. moms.

Andre 16.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, ingen overnatning, København

20-22/2 2012

9-11/5 2012

19-21/11 2012

4-6/3 2013

13-15/5 2013

## PRIS

Medlemmer 12.200 kr. ekskl. moms.

Andre 13.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning,  
kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Personlig gennemslagskraft

## Sådan fremstår du som en troværdig og tydelig leder

Grib muligheden for at styrke din gennemslagskraft som leder og få dine meninger igennem på en tydelig og konstruktiv måde, samtidig med at du giver plads for, at dine medarbejdere kan udfolde deres potentiale. Kurset giver dig indblik i, hvordan du fremstår troværdigt og respektfuldt over for dine omgivelser og giver dig teknikker til at markere dine synspunkter klart og overbevisende.

### Styrk din personlige gennemslagskraft

- Bliv bevidst om dit kropssprog og dine non-verbale budskaber
- Få forståelse for og indsigt i eget og andres reaktionsmønstre
- Teknikker og træning i assertiv adfærd
- Lær at give udtryk for dine meninger på en tydelig og konstruktiv måde

### Sikkerhed og troværdighed

Du kan øge din personlige gennemslagskraft ved at blive bevidst om en række enkle teknikker, som du skal beherske for at brænde igennem med din kommunikation. På kurset fokuserer vi på både teori og praktisk træning. Du kommer til at arbejde med situationsspil, øvelser, udveksle erfaringer, reflektere og give konstruktiv feedback. Du får dermed styrket din evne til at træde i karakter som leder og kommunikere med personlig gennemslagskraft.

### Målgruppe

Ledere, som ønsker at få større gennemslagskraft og udtrykke sig med sikkerhed og nærvær over for medarbejdere, kolleger og chefer.

### Underviser

Helene Egelund, skuespiller og psykoterapeut med mange års undervisningserfaring inden for kommunikation og personlig udvikling.

# Overskud i arbejdslivet

## Skab håndgribelige forandringer

Som leder er det afgørende at have overskud, overblik og energi. I løbet af fem dage giver vi dig effektive strategier til – på et fysisk, følelsesmæssigt og mentalt plan – at minimere din stress, øge din livsglæde og inspirere til at få overskud i rollen som leder.

### Fornyet vitalitet og inspiration til at tænke nyt

- Bliv skarp på dine uhensigtsmæssige mønstre
- Få udviklet positive livsstrategier
- Spis sundt, træn din krop og reflekter sammen med andre ledere

### Få overskud sammen med andre ledere

Kurset er en enestående chance for at tage en timeout og vende tilbage til jobbet med fornyet vitalitet. Du træner, spiser sundt og får hjælp til at udvikle positive livsstrategier.

### Målgruppe

Ledere, der har brug for fornyet energi, overskud og overblik.

### Underviser

Psykiater og coach Claus Lindgren og personlig træner og forfatter Birgitte Nymann.

# Personlig planlægning og effektivitet

## Din vej til større overskud og mere tid

Udvikler dagen sig ofte anderledes, end du havde tænkt? Vil du være bedre til at lave og holde en realistisk planlægning, som du selv styrer? Dette kursus klæder dig på til at arbejde mere effektivt og målrettet, så du samtidig får mere ro og større arbejds-glæde.

### Overblik giver overskud

- Få viden om, hvordan du skaber struktur i din hverdag
- Lær at tackle forventninger og krav fra dine kolleger og medarbejdere
- Få metoder til realistisk planlægning, der sikrer dig overblik og effektiv prioritering
- Skab et godt liv med balance imellem dit arbejdsliv og privatliv

### Målgruppe

Ledere, som ønsker at få mere overblik i hverdagen og en effektiv udnyttelse af deres egne ressourcer.

### Underviser

Autoriseret psykolog Josef Guldager med over 20 års erfaring som konsulent, coach, udvikler, mægler og behandler.

# 5

dage

### TID OG STED

5 dage, fire overnatninger, Helsingør

22-26/10 2012

13-17/5 2013

### PRIS

Medlemmer 16.100 kr. ekskl. moms.

Andre 17.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer samt overnatning og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning

Århus: 12-13/3 2012

Århus: 1-2/10 2012

Århus: 21-22/3 2013

København: 7-8/5 2012

København: 19-20/11 2012

København: 8-9/4 2013

### PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 6

dage

## TID OG STED

6 dage, tre overnatninger, Gilleleje

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

Uddannelsen afholdes som internat på Gilleleje Badehotel i 3 moduler af 2 dages varighed over en periode på 8-10 uger.

Ledernes KompetenceCenter tilbyder uddannelsen i samarbejde med Mandrup's.

### Hold 1

12-13/4, 10-11/5, 14-15/6 2012

### Hold 2

13-14/8, 6-7/9, 27-28/9 2012

### Hold 3

1-2/10, 25-26/10, 22-23/11 2012

### Hold 4

1-2/11, 26-27/11, 13-14/12 2012

## PRIS

Medlemmer 26.550 kr. ekskl. moms.

Andre 29.500 kr. ekskl. moms.

Der udover kommer udgifter til ophold og logi på Gilleleje Badehotel ca. 6.000 kr. ekskl. moms.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Mindful Leadership®

## Din vej til mental styrke og nærværende lederskab

I dag anses mindfulness som et af de stærkeste og enkleste udviklingstilbud til ledere, der dagligt forventes at præstere, have overblik og samtidig yde nærværende og autentisk ledelse. Uddannelsen lærer dig at anvende teknikker, der styrker opmærksomheden og rent fysisk påvirker centralnervesystemet. Du træner din hjerne til at udvikle en stærkere koncentrations- og fokuseringsevne, så du forbedrer kontrollen over dine tankemønstre og følelser, som i sidste ende er afgørende for, at du kan opnå succes som leder.

### Øget koncentration og forbedret fokus

- Du får træning i at få direkte adgang til og kontrol over egne tankemønstre og følelser
- Du udvikler en stærkere koncentrations- og fokuseringsevne
- Du får større balance og et klarere overblik, fx i form af mental skarphed, selvindsigt, nærvær, beslutningsdygtighed og motivation.

### Opnå bedre performance og øget robusthed

Teknikkerne i Mindful leadership® er skarpe og effektive efter årtusinders brug og oversat til en praktisk og professionel hverdag. Du lærer at skærpe din opmærksomhed og bruge dig selv bedst muligt. Metoden kan dokumentere markante resultater i øget performance og robusthed og i forebyggelse af stress og sygefravær. Mindfulness styrker din evne til at præstere maksimalt i såvel private som professionelle sammenhænge.

Uddannelsen bygger på en mental træningsform, der via meditation, åndedræts træning og refleksions- og dialogbaserede øvelser træner hjernen til at udvikle en stærkere koncentrations- og fokuseringsevne.

### Målgruppe

Ledere, der ønsker at skærpe deres fokus, blive bedre til at prioritere og styrke deres nærvær. Holdene bliver sammensat, så du får et sparrings- og læringsrum blandt "ligemænd", som du kan dele arbejds- og privatlivets udfordringer og dilemmaer med. Du får dermed mulighed for at skabe et netværk af varige relationer på tværs af brancher og funktioner.

### Underviser

Ledelsesrådgiver, forfatter og psykoterapeut Charlotte Mandrup. Kendt for at have bragt mindfulness ind i det danske erhvervsliv gennem hendes evne til at oversætte den traditionelle disciplin til en praktisk og resultatorienteret virkelighed. Hun har udviklet ledere i større danske og udenlandske virksomheder siden 1994.

# MBTI® og lederskab

## Udnyt dine lederressourcer optimalt

Det er vigtigt, at du som leder kender dig selv, dine styrker og udfordringer, så du kan bruge dine ressourcer bevidst og aktivt i dit lederskab. MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator) er verdens mest udbredte værktøj til bestemmelse af personlighed.

### Arbejd professionelt med typologi

- Få udarbejdet din personlige MBTI profil
- Grundlæggende teoretisk viden om MBTI og de forskellige typer
- Indsigt i, hvordan du kan bruge MBTI som udviklingsværktøj
- Et redskab til at forstå dine medarbejderes forskellige ønsker og behov

### Brug MBTI til at finde din lederidentitet

På kurset anvender vi MBTI til at finde din individuelle lederidentitet og sætter fokus på, hvordan du kan bruge typologi i samspil med dine medarbejdere. Inden kurset udfylder du et MBTI trin I spørgeskema.

### Målgruppe

Ledere, som ønsker at anvende MBTI.

### Underviser

Mette Grüner Nelleberg har en diplomuddannelse i psykologi og en master i HRD og har arbejdet i det erhvervspsykologiske felt i 15 år.

# Enneagrammet

## Dit værktøj til forbedret samarbejde og øget arbejdsglæde

Ønsker du et professionelt værktøj, som øger din forståelse for dig selv og dine medarbejdere – og som skaber de bedste forudsætninger for forbedret samarbejde, konstruktiv kommunikation og øget arbejdsglæde? Enneagrammet er et persontypeværktøj, der styrker dit lederskab og evne til at skabe velfungerende samarbejde, løse konflikter konstruktivt og reducere stress.

### Forstå dig selv og andre bedre

- Få kendskab til enneagrammets ni forskellige personlighedstyper
- Bliv bevidst om din egen types påvirkning og adfærd i forhold til andre
- Få træning i at forstå og spotte andre typer
- Lær at anvende værktøjet til øget motivation, forbedret kommunikation og konstruktiv konflikthåndtering

### Målgruppe

Ledere, der ønsker at styrke og udvikle deres lederskab via kendskab til forskellige persontypers reaktions-, tanke- og handlemønstre.

### Underviser

Lene Bakgaard, PCC og Certificeret MP i Enneagrammet og NLP, har mange års erfaring med lederudvikling, coaching og teamudvikling ved brug af Enneagrammet.

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

10-11/5 2012

25-26/10 2012

8-9/4 2013

### PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

25-26/4 2012

7-8/11 2012

17-18/4 2013

### PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

---

# ØKONOMI OG JURA

Vi tilbyder **tre kurser**, som giver dig helt **konkret** viden om økonomiske eller juridiske forhold, der er **relevante** for dit lederskab.

# Økonomi for ikke-økonomer

## Grundlæggende indsigt i virksomhedsøkonomi

Har du brug for en grundlæggende forståelse for din organisations regnskaber og økonomiske principper? På kurset er du i samme båd som andre ledere, der ønsker grundlæggende indsigt i virksomhedsøkonomi. Kurset er bygget op omkring spillet "Profit Planner", som gør indlæringen og opbygningen af din nye viden særdeles inspirerende og relevant.

### Få forståelse for de vigtigste begreber

- Sådan læser og forstår du årsregnskabet og dets principielle opbygning
- Få indsigt i regnskabsafslutning og regnskabsanalyse
- Lær at opstille og gennemskue budgetter
- Få kendskab til principper for økonomistyring

### Målgruppe

Ledere og andre, der ønsker regnskabsmæssig eller økonomisk viden, og som har brug for en grundlæggende forståelse for regnskabsmæssige og økonomiske principper.

### Underviser

Jørgen Daugaard, cand.merc., har mange års erfaring med bestyrelsesarbejde og undervisning i virksomhedsøkonomi.

# Med i bestyrelsen

## Sådan forvalter du din rolle professionelt

Som bestyrelsesmedlem er det afgørende, at du har kendskab til bestyrelsens beføjelser, pligter og ansvar – også i forhold til generalforsamling, direktion og revisor. Dette kursus giver dig den nødvendige introduktion til og viden om økonomi, regnskab og jura, så du kan forvalte dit hverv som bestyrelsesmedlem professionelt.

### Styrk din kompetence som bestyrelsesmedlem

- Indsigt i perioderegnskabernes begrebsapparat
- Værktøjer til regnskabsvurdering, herunder kapitalanskaffelse og -anvendelse
- Gennemgang af budgetteringsregler og principper for økonomistyring
- Indsigt i reglerne om bestyrelsens beføjelser, pligter og ansvar – herunder forholdet til generalforsamlingen, direktionen og revisoren
- Indblik i de nødvendige dokumenter til styring og bevisførelse

Du får desuden et øget kendskab til relevante regler i aktie- og anpartsselskabslovene og indblik i gode bestyrelsesskikke.

### Målgruppe

Nuværende eller kommende bestyrelsesmedlemmer og suppleanter i aktie- eller anpartsselskaber.

### Underviser

Jurist og økonom med særlig ekspertise inden for lovområdet.

# 3

dage

### TID OG STED

3 dage, to overnatninger, Fyn

14-16/3 2012

24-26/9 2012

18-20/3 2013

### PRIS

Medlemmer 14.200 kr. ekskl. moms.

Andre 15.700 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, ophold og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

23-24/4 2012

26-27/11 2012

22-23/4 2013

### PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

## TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

19-20/3 2012

5-6/11 2012

18-19/3 2013

## PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.

Andre 10.900 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Leif Sonne,

3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

[www.lederne.com](http://www.lederne.com)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Personalejura og arbejdsret

## Hold dig opdateret på nyeste praksis og lovgivning

Er du opdateret på nyeste praksis og retsregler som leder med personalejuridisk ansvar? På dette kursus får du all-round indsigt i nyeste praksis og lovgivning i forbindelse med indgåelse af ansættelseskontrakter, sygefravær, uoverensstemmelser og konflikter. Du får desuden kendskab til reglerne omkring konkurrence- og kundeklausuler, og hvordan du skal forholde dig i forbindelse med påtaler og advarsler.

### Undgå at komme på kant

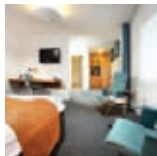
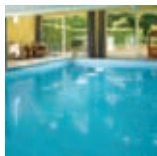
- Indsigt i nyeste praksis og lovgivning
- Opdatering på gældende rettigheder og pligter i det daglige arbejdsforhold
- Status på gældende retsregler i forbindelse med arbejdsforholdets ophør
- Indsigt i det juridiske fundament for almindelige ansættelsesforhold
- Forståelse for, hvornår du skal søge råd og bistand
- Kendskab til arbejdsmarkedets retsregler og samspil mellem overenskomst, lovgivning og den personlige arbejdskontrakt

### Målgruppe

Ledere med behov for ny viden om ansættelsesforhold, overenskomstforhold og arbejdsret.

### Underviser

Jurister med særlig ekspertise på lovområdet.



## Drømmer du om det perfekte møde, så slå øjnene op!

Det er de små ting, som gør den store forskel!

### Prøv "de små ting"

De fleste konferencecentre kan det samme! Men prøv at holde dit næste arrangement på Ledernes ConferenceCenter. Så vil du og dine gæster opleve, hvordan det er at blive forkælet og ikke kun i pauserne. Du kan have 100% fokus på indhold og udbytte, fordi vi har styr på alt det andet - helt ned i detaljen.

### En konferencepakke med "alt inklusive"

Konferencepakken afspejler det vi gerne vil være kendt for og er kendetegnet af at være "alt inklusiv" - også forkælelse. F.eks. er der inkluderet grupperum for hver 8. deltager, øl/vand til frokost og meget mere.

Se mere på vores website eller kontakt os for et uforpligtende møde.

Vi siger velkommen med et smil!



**LEDERNES**  
ConferenceCenter



Rugårdsvej 590  
5210 Odense NV

Telefon: 65 94 13 13  
[www.lederne-konferencecenter.dk](http://www.lederne-konferencecenter.dk)



---

# KOMMUNIKATION

Vores kurser i kommunikation sikrer dig specialiseret **viden** og grundig **træning** i praksis. Som leder bliver du klædt på til at optræde **troværdigt** og med gennemslagskraft.

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, to overnatninger, Fyn

20-22/3 2012  
13-15/11 2012  
4-6/3 2013

## PRIS

Medlemmer 14.200 kr. ekskl. moms.  
Andre 15.700 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, overnatning og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

## TID OG STED

2 dage, en overnatning, Fyn

28-29/2 2012  
21-22/5 2012  
26-27/9 2012  
27-28/2 2013  
3-4/6 2013

## PRIS

Medlemmer 11.450 kr. ekskl. moms.  
Andre 12.800 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, ophold og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Assertion for ledere

## Styrk din personlige gennemslagskraft

Ønsker du teknikker til at udtrykke dine meninger klart og tydeligt – og med fuld respekt for dig selv og dine omgivelser? Kurset giver dig effektive redskaber til at opnå større gennemslagskraft i din kommunikation. Du lærer at handle assertivt og i tro mod egne værdier og meninger – uden at det bliver på bekostning af andre. Du bliver styrket i at sige til og fra på en konstruktiv måde og får teknikker til at håndtere vanskelige situationer overbevisende.

### Sikker fremtræden og klare budskaber

- Få kendskab til, hvordan din adfærd og kommunikationsstil påvirker andre, og hvad du påvirkes af
- Få indblik i de assertionsteknikker, der sikrer ligeværdig og respektfuld dialog
- Bliv mere tydelig i din kommunikation og styrk din gennemslagskraft

### Målgruppe

Alle ledere, der ønsker at styrke deres personlige gennemslagskraft.

### Underviser

Birgit Sabinsky, certificeret assertionstræner AD, er en af Danmarks mest specialiserede undervisere i assertion og dets praktiske anvendelse i erhvervslivet.

# Den svære samtale

## Formidling af vanskelige budskaber og indblik i juridiske aspekter

Som leder oplever du af og til at skulle gennemføre svære samtaler med dine medarbejdere. Det kan være samtaler, hvor vanskelige budskaber skal formidles eller en advarselssamtale, hvor det er vigtigt, at samarbejdet kan fortsættes efterfølgende. Du bliver trænet i at lytte aktivt, stille de konstruktive spørgsmål og får indblik i de juridiske aspekter ved påtaler, advarsler og opsigelser.

### Bliv klædt på til den svære samtale

- Få indsigt i grundlæggende kommunikationsteori
- Lær aktiv lytning og kunsten at spørge ind
- Få træning i den svære samtale
- Få indblik i de juridiske aspekter ved håndteringen af svære samtaler

Vi veksler mellem teori, træningsøvelser og situationsspil.

### Målgruppe

Ledere, som skal gennemføre svære samtaler med medarbejdere.

### Underviser

Helene Egelund, skuespiller og psykoterapeut med mange års erfaring som underviser i den svære samtale samt juridisk konsulent hos Lederne.

# Mediation

## Vend konflikten til et ligeværdigt og konstruktivt samarbejde

Er konflikter – som virker ødelæggende for det gode samarbejde i afdelingen – også en uundgåelig del af din hverdag som leder? Mediation er en metode, der er skabt for at løse konflikter på en måde, der skaber to vindere. Dette kursus giver dig teknikkerne og et værktøj til at finde løsninger på konflikter, der varetager alle parter behov. Du lærer, hvordan du anvender konflikter konstruktivt og som afsæt til forbedret samarbejde og resultater i din afdeling.

### Én konflikt – to vindere

- Få indsigt i mediationsprocessen og dens forhandlingsværktøjer
- Lær, hvordan konflikttrappen fungerer, og hvordan du skaber to vindere
- Få teknikker til, hvordan du løser konflikter og uenigheder konstruktivt
- Styrk din rolle som mediator, coach eller facilitator i konfliktsituationer

### Målgruppe

Ledere, der ønsker værktøjer til at løse konflikter på en anerkendende måde og med to vindere.

### Underviser

Tina Monberg, advokat, exam. psykoterapeut og mediator fra Harvard Law School. Hun har gennem de sidste mange år rådgivet Danmarks største virksomheder i at skabe god konfliktkultur.

# Konfliktåndtering

## Lær at håndtere konflikter konstruktivt

Konflikter opstår ofte på grund af misforståelser. De kan udvikle sig afhængig af, hvordan vi håndterer dem. Derfor er det vigtigt, at du som leder kan tage hånd om og løse konflikter på en konstruktiv, målrettet og ligeværdig måde. Kurset styrker din kommunikation, så den bliver klar, overbevisende og konflikt-dæmpende, og du får redskaber til at finde holdbare løsninger, som alle kan gå ind for.

### Blive bedre til at forstå og arbejde med konflikter

- Få forståelse for, hvad en konflikt er, og hvad der optrapper og dæmper en konflikt
- Få træning i aktiv lytning, spørgeteknik og assertiv kommunikation
- Bliv bevidst om din egen rolle og adfærd i konflikter
- Få metoder du kan bruge, når du selv er part i konflikten
- Få øvelse i at kommunikere konflikt-dæmpende og finde holdbare løsninger

### Målgruppe

Ledere, der ønsker at kunne håndtere konflikter på en konstruktiv, ligeværdig og effektiv måde.

### Underviser

Autoriseret psykolog Josef Guldager med over 20 års erfaring som konsulent, coach, udvikler, mægler og behandler.

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

11-12/4 2012  
5-6/9 2012

### PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 10.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning, København

1-2/3 2012  
27-28/9 2012  
13-14/3 2013

### PRIS

Medlemmer 9.800 kr. ekskl. moms.  
Andre 10.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

### TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 3

dage

## TID OG STED

3 dage, to overnatninger, Fyn

28-30/3 2012  
22-24/10 2012  
4-6/2 2013

## PRIS

Medlemmer 14.200 kr. ekskl. moms.  
Andre 15.700 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, overnatning og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2+1

dag

## TID OG STED

3 dage, ingen overnatning, København

14-15/3, 12/4 2012  
29-30/8, 27/9 2012  
27-28/2, 21/3 2013

## PRIS

Medlemmer 12.200 kr. ekskl. moms.  
Andre 13.900 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

## KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

## TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Kommunikér effektivt

## Styrk din kommunikation med NLP

Som leder skal du kunne udtrykke dig kort og kontant samtidig med, at du skal lytte empatisk og skabe motivation og engagement blandt dine medarbejdere. NLP (Neuro Lingvistisk Programmering) værktøjskassen giver dig de teknikker, der skal til, for at du fremstår som en stærk og effektiv kommunikator. På kurset lærer du at anvende de forskellige kommunikative virkemidler, der får dig til at trænge igennem med dit budskab på bedst mulige måde. Du får teknikker, der sikrer dig, at modtageren har forstået dit budskab.

### Indsigt i NLP værktøjskassen

- Få indsigt i, hvordan du kan bruge NLP til at styrke din fremtræden
- Træn effektive spørge- og lytteteknikker
- Få indsigt i kropssprogets betydning og andres kropssproglige signaler
- Sådan formidler du dine budskaber klart og enkelt

### Målgruppe

Ledere, der ønsker at forbedre deres kommunikationsfærdigheder med særligt afsæt i NLP.

### Underviser

Inga Coello, cand.pæd., kandidat tilvalg i anvendt psykologi og certificeret coach PCC.

# Præsentationstræning

## Sådan leverer du dit budskab klart og overbevisende

Som leder er det en nødvendig kompetence at kunne præsentere sit budskab klart og overbevisende. På kurset udvikler du din præsentationsstil. Du lærer, hvordan du fanger dine lyttere og får konkrete redskaber til teknik og forberedelse. Vi tager udgangspunkt i teorier om kommunikation og nonverbal kommunikation, men fokuserer i lige så høj grad på at træne dine præsentationer i praksis.

### Styrk din personlige fremtræden

- Få indsigt i de fire præsentationsdyder: stressrobusthed, engagement, autenticitet og troværdighed
- Lær om publikumskontakt, kropssprog, stemmeføring og håndtering af nervøsitet
- Få viden om brug af power point, historiefortælling, metaforer og billedsprog
- Træn din evne til at levere et klart og overbevisende budskab

### Målgruppe

Ledere, som ønsker at forbedre deres evne til at præsentere et budskab.

### Underviser

Birgitte Dam Jensen, teaterinstruktør og rådgiver i kommunikation og performance for fremtrædende politikere og erhvervsledere.

# Forhandlingsteknik

## Styrk din forhandlingskraft og nå dine mål

Dette kursus styrker din position som forhandler og giver dig teknikkerne til at nå dine mål – uden at gå på kompromis med den gode relation til modparten. Du får indsigt i, hvordan du forbereder og gennemfører en succesfuld forhandling og værktøjer til at bevare fokus, når forhandlingen bliver vanskelig eller går i hårdknude.

### Sådan gennemfører du en succesfuld forhandling

- Få indblik i forhandlingens forskellige faser
- Værktøjer til at sikre dig de resultater, du går efter
- Træning i at håndtere konflikter og vanskelige forhandlinger

### Spil dine kort rigtigt

Du lærer, hvordan du argumenterer dig til succes og vender en fastkørt situation til et positivt resultat for både dig og modparten.

### Målgruppe

Ledere, der vil styrke deres gennemslagskraft ved forhandlingsbordet.

### Underviser

Kåre Thomsen, kommunikations- og erhvervspsykologisk rådgiver (MA), der har særlig ekspertise inden for undervisning i forhandlingsteknik.

# Nøglen til det gode salg

## Sådan når du dine salgsmål

Mange ledere sidder med et stort salgsansvar, men det er langt fra alle ledere, der har de rette værktøjer til at sikre konstant og markant salgsfremgang. Kurset giver dig nogle helt nye muligheder for udvikling af salget i din virksomhed – og af dig som sælger. Du får ikke bare et salgskursus – du får en hel udviklingspakke, så du kan træne, hvor og hvornår du vil.

### Bliv en mere effektiv sælger

- Få værktøjer til at øge salget i din virksomhed
- Lær at skabe de rette relationer til og resultater for dine kunder
- Bliv trænet i effektive salgsmetoder og modtag feed-back på dine udviklingsområder

### Målgruppe

Ledere, der ønsker at forbedre deres salgresultater og arbejde med professionelt salg.

### Underviser

Jens Ladegaard er en af Danmarks mest anerkendte instruktører i salg, service og ledelse og bl.a. forfatter til "Nøglen til det gode salg", som er oversat til fem sprog.

Du kan læse mere om kurset på [www.detgodesalg.dk](http://www.detgodesalg.dk).

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, én overnatning, Fyn

22-23/3 2012

19-20/11 2012

20-21/3 2013

### PRIS

Medlemmer 11.450 kr. ekskl. moms.

Andre 12.800 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer, ophold og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, [kurser@lederne.dk](mailto:kurser@lederne.dk)

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# 2

dage

### TID OG STED

2 dage, ingen overnatning

København:

10/4 + 15/5 2012, 21/8 + 18/9 2012

23/10 + 15/11 2012

20/11 + 14/12 2012

Fredericia:

21/3 + 17/4 2012,

13/9 + 11/10 2012

### PRIS

Medlemmer 8.950 kr. ekskl. moms.

Andre 9.950 kr. ekskl. moms.

Prisen dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning.

### KONTAKT

Chefkonsulent Helle Damsgård,  
3283 3610, [kurser@lederne.dk](mailto:kurser@lederne.dk)

### TILMELDING

[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Få mere for pengene med SVU

## SVU og virksomhedskurser

Ledernes KompetenceCenter tilbyder også skræddersyede forløb, hvis der er flere i samme virksomhed, der har samme behov for uddannelse.

Vi tilpasser gerne virksomhedskurser, så de er SVU-berettigede.

Kontakt en af vores chefkonsulenter for en uforpligtende samtale på **3283 3610** eller **kurser@lederne.dk**

Fagene på akademi- og merkonomuddannelserne er berettigede til Statens Voksenuddannelsesstøtte (SVU). Vores lederuddannelser indeholder det obligatoriske pensum fra ét eller flere fag på akademi- og merkonomuddannelserne (fagmoduler). Du har derfor mulighed for at få SVU til din lederuddannelse. I praksis betyder det, at du betaler en lavere pris for lederuddannelsen, hvis du opfylder kravene.

### Du kan få SVU, hvis

- du er mellem 25-64 år
- du er dansk statsborger eller ansat i et firma med dansk CVR-nummer
- du har været fuldtidsbeskæftiget i tre af de seneste fem år
- du har været fuldtidsbeskæftiget i de seneste ti uger
- du deltager i de aktiviteter, der er knyttet til uddannelsen
- din virksomhed giver sit samtykke til, at du deltager i uddannelsen

Du skal være opmærksom på, at der er en række undtagelser fra reglerne ovenfor. Vi hjælper dig gerne med at finde rundt i paragrafferne og rådgiver dig både med hensyn til valg af din lederuddannelse og med at få dit tilskud igennem.

Lederuddannelserne udbydes i samarbejde med Københavns Erhvervsakademi, VIA University College og Proadvisor under lov om åben uddannelse. Erhvervsakademierne har det pædagogiske og administrative ansvar for indholdet på uddannelsen.

### Du kan søge om SVU til uddannelsen på følgende vilkår

- Uddannelsen kræver minimum seks dages fremmøde per fagmodul. Hertil kommer afprøvning af praksisorienteret studierelevant læring i de deltagende virksomheder (egen og kollegers) samt forberedelse, opgaveskrivning, projekt, eksamenslæsning etc.
- Du kan ikke gennemføre uddannelsen alene ved fremmøde. Hvor meget tid, du bruger ud over fremmøde, er individuelt. Du kan kun søge SVU for den reelle forbrugte tid, hvor du ikke er til rådighed for virksomheden.
- Arbejdsbelastningen på uddannelserne er normeret til 154,8 timer per fagmodul fordelt over hele uddannelsesperioden. Det modsvarer 12.818 kr. i SVU per fagmodul ifølge normeret tid/ECTS point. Kan du ikke afsætte dette tidsforbrug, skal du meddele det ved tilmelding til uddannelsen.

### Hvem får SVU-tilskuddet?

SVU udbetales separat og direkte til virksomheden efter uddannelsens afslutning.

### ECTS point og eksamen

Når du har afsluttet et uddannelsesforløb, der indeholder ét eller flere fag fra en akademi- eller merkonomuddannelse, har du mulighed for at skrive en projektopgave og gå til eksamen. Du opnår 10 ECTS point for hver eksamen.

### Forbehold

Oplysninger om muligheden for SVU er givet ud fra aktuelt gældende regler og med forbehold for ændringer i lovgrundlaget eller regelsættet samt den samarbejdende uddannelsesinstitutions accept.

---

# LEDERNES INSPIRATIONS-DAGE

Som **leder** er det vigtigt, at du jævnligt får **ny inspiration** og viden om, hvad der rør sig inden for **ledelsesudvikling**. Brug **en dag** på dig selv og dit lederskab.

1  
dag

#### TID OG STED

1 dag, København

Bliv en effektiv leder  
19/4 eller 13/11 2012

Brænd igennem som leder  
24/5 eller 6/11 2012

Styrk dit lederskab med Teori U  
10/5 2012

Mindfulness for ledere  
24/4 eller 4/10 2012

Skab samarbejde i verdensklasse  
23/5 eller 21/11 2012

Styrkebaseret ledelse  
9/5 eller 30/11 2012

#### PRIS PER DAG

Medlemmer 2.995 kr. ekskl. moms.  
Andre 3.195 kr. ekskl. moms.  
Prisen dækker undervisning og forplejning.

#### KONTAKT

Chefkonsulent Kitt Rosenberg,  
3283 3610, kurser@lederne.dk

#### TILMELDING

www.lederkompetence.dk  
Oplys tilmeldingskoden KATALOG

# Ledernes Inspirationsdage 2012

## Bliv en effektiv leder

Få teknikker til at skabe det overblik, der gør dig til en effektiv leder med langt større overskud.

#### Styr på tiden, forbedret fokus og større overskud

- Få indblik i de 10 særtræk ved effektive ledere
- Styrk din evne til at bevare fokus, uddelegere og håndtere afbrydelser

**Trine Kolding** er ekspert i at få ledere til at tage styring over egen tid og forfatter til den anmelderroste bog "Bliv en effektiv leder". **Lars Ingerslev**, Capability Lead Manager, CSC, er et praktisk eksempel på, hvordan effektiv forventningsafstemning muliggør en arbejdsuge på 40 timer.

## Brænd igennem som leder

Få effektive værktøjer til at få dit budskab igennem med personlig udstråling, sikkerhed og gennemslagskraft!

#### Styrk din personlige gennemslagskraft

- Sådan kommunikerer du klart og troværdigt
- Brug din gennemslagskraft til at skabe øget motivation og bedre resultater

#### Mød **Lise Egholm** – årets leder 2011

**Lars Klingert** er journalist og en af Danmarks mest anerkendte kommunikations-eksperter. Skoleleder og årets leder 2011 **Lise Egholm** fra Rådmandsgades Skole giver sit inspirerende bud på, hvordan du brænder igennem som leder.

## Styrk dit lederskab med Teori U

Lær at sikre den interne motivation og opbakning, der er afgørende for varig forandring og innovation.

#### Skab succesrig innovation og udvikling

- Lær at skabe og facilitere forandrings- og innovationsprocesser
- Få værktøjer til at udvikle organisationens forandringspotentiale

**Maiken Vørs Jeppesen** er lederudviklingskonsulent med speciale i innovations- og forandringsprocesser med afsæt i Teori U. **Dorte Helene Munck**, marketingdirektør, TV2, fortæller om hendes ledelsesmæssige erfaringer ved at anvende Teori U i praksis.

Bliv undervist af de anerkendte eksperter og hent inspiration fra praktikerne

---

## Mindfulness for ledere

Mindfulness er blandt mange erhvervsledere det foretrukne redskab til at skabe det mentale fokus og den ro, der skal til for at træffe de korrekte beslutninger i en hektisk hverdag.

### Din genvej til mentalt fokus og bedre resultater

- Lær at øge din koncentration og forbedre dit mentale fokus, så du kan levere maksimalt
- Styrk din gennemslagskraft og bliv en mere motiverende leder med større ro og nærvær

**Charlotte Mandrup** er en af Danmarks mest erfarne virksomhedsrådgivere i anvendelse af mindfulness som genvej til forbedret bundlinje. **Glenn Gormsen**, platformschef, Maersk Drilling, videregiver sine erfaringer med, hvordan mindfulness kan styrke din lederrolle og forbedre dine resultater.

---

## Skab samarbejde i verdensklasse

Få inspirerende indspark og effektive teknikker til at bringe dine medarbejders fulde potentiale i spil og skab rammer for et samarbejde i verdensklasse!

### Spil dine medarbejdere godt

- Lær at fremme og hæve afdelingens motivation
- Sådan styrker du samarbejdet og skaber bedre resultater

### Bliv inspireret af Abbott – Danmarks bedste arbejdsplads

**Arne Nielsson** er anerkendt for at levere effektive teknikker til, hvordan du som leder skaber de bedste forudsætninger for samarbejde i særklasse. **Marianne Gylling Petersen**, HR-chef, Abbott, fortæller, hvordan Abbott har skabt ekstraordinære resultater ved at bringe medarbejdernes fulde potentiale i spil.

---

## Styrkebaseret ledelse

Få input til, hvordan du leder med afsæt i dine medarbejders styrker og skaber øget trivsel, større engagement og bedre performance!

### Skab større arbejdsglæde og bedre resultater

- Lær at kortlægge og lede med afsæt i dine medarbejders styrker
- Brug afdelingens samlede styrker til at skabe bedre performance, resultater og øget trivsel

**Pernille Hippe Brun** er forfatter til bogen "Styrkebaseret ledelse" og særdeles erfaren i at skabe organisations- og lederudvikling ud fra et styrkebaseret perspektiv. **Martin Gert Hansen**, Senior Manager, Novo Nordisk, har som leder anvendt den styrkebaserede ledelsestilgang til at skabe fornyet energi, engagement og bedre resultater.

## BRÆND IGENNEM SOM LEDER

Lad dig inspirere af Lars Klingert og Lise Egholm – kåret som "Årets leder 2011"

## BLIV EN EFFEKTIV LEDER

Lær at forbedre dit fokus med Trine Kolding og Lars Ingerslev, Capability Lead Manager, CSC

## SKAB SAMARBEJDE I VERDENSKLASSE

Få konkrete værktøjer fra Arne Nielsson og Marianne Gylling Petersen, HR-chef, Abbott – kåret som "Danmarks bedste arbejdsplads 2011"

Bliv undervist af  
anderkendte eksperter  
og hent inspiration fra  
praktikerne

# LEDERNES INSPIRATIONSDAGE 2012

Læs mere på side 58

Styrk din lederrolle og skab bedre resultater

## MINDFULNESS FOR LEDERE

Bliv inspireret til større overskud og bedre resultater af Charlotte Mandrup og Glenn Gormsen, platformchef, Maersk Drilling

## STYRKEBASERET LEDELSE

Find genvejen til større engagement med Pernille Hippe Brun og Martin Gert Hansen, Senior Manager, Novo Nordisk

## STYRK DIT LEDERSKAB MED TEORI U

Skab succesrig innovation med Maiken Vørs Jeppesen og Dorte Helene Munck, marketingdirektør, TV2

**Ledernes  
KompetenceCenter**  
Vermlandsgade 65  
2300 København S  
Tel.: 3283 3610  
Fax: 3283 3284  
kurser@lederne.dk  
[www.lederkompetence.dk](http://www.lederkompetence.dk)

**LEDERNES**   
KompetenceCenter